

422346-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de santé et services sociaux – Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinta allianssimallilla OSALLISTUMISPYYNTÖ

OJ S 117/2026 19/06/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Adresse électronique: tuija.ylinen-puputti@keusote.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinta allianssimallilla OSALLISTUMISPYYNTÖ

Description: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (jäljempänä: Keusote) toteuttaa avosairaanhoidon ja ikääntyneiden sosiaali- ja terveyspalveluita koskevan hankinnan allianssimallilla. Allianssi kohdentuu avosairaanhoidon ja ikääntyneiden sosiaali- ja terveyspalvelujen osalta n. 100 000 asukkaan väestöpohjaan. Hankinta on osa hyvinvointialueohjelman tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmaa ja tähtää palveluiden tuotantorakenteen uudistamiseen allianssimallilla. Allianssin periaatteena on monituottajuusmalli, jossa palvelut tuotetaan yhdessä julkisen ja yksityisen sektorin kanssa. Hanke on osa Keusoten palvelujen verkoston kehittämistä, jolla parannetaan asiakkaille tarjottavien palveluiden laatua, ratkotaan toiminnan haasteita sekä hillitään kustannusten kasvua. Allianssi ei ole sama asia kuin ulkoistus. Hankinnan tavoitteet: 1. Kustannuskasvun hillitseminen 2. Ratkaisujen löytäminen toiminnan haasteisiin ja erityiskysymyksiin 3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden vahvistaminen Keusote pyytää osallistumishakemustanne kilpailutukseen avosairaanhoidon ja ikääntyneiden sosiaali- ja terveyspalvelujen hankintaan allianssimallilla. Hankinta kilpailutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalaki) mukaisesti. Kyseessä on hankintalain 107 §:ssä tarkoittama liitteen E mukainen sosiaali- ja terveyspalvelu. Hankintamenettelynä on hankintalain 36 §:n mukainen kilpailullinen neuvottelumenettely. Hankintamenettely on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Neuvottelukutsu ja hankintaprosessin yhteenveto. Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä. Allianssin toteutusalueeksi on suunniteltu Hyvinkään ja Nurmijärven kuntien alueita. Alustava suunniteltu aikataulu sopimukselle on 1.2.2027-31.12.2036, josta alustava kehitysvaiheen aikataulu 1.2.2027-31.7.2027 ja alustava palveluvaiheen aikataulu 1.8.2027-31.12.2036. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus. HUOM! Osallistumispyynnön liitteenä on luonnos alustavasta tarjouspyynnöstä. Osallistumishakemuksen liitteeksi ei pidä liittää alustavaa tarjousta, eikä tarjoajilta pyydetä alustavia tarjouksia neuvotteluvaiheessa. Lopullinen tarjouspyyntö laaditaan neuvotteluvaiheen jälkeen. Mikäli jollekin liitteelle ei ole paikkaa se liitetään tarjouspyynnön liitteeksi kohtaan välilehdellä "lähetys", kohtaan "muut liitteet".

Identifiant de la procédure: 03817770-f968-43d7-9984-c86f2d4dca76

Identifiant interne: KEUHDno-2025-6970

Type de procédure: Dialogue compétitif

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Kyseessä on kynnysarvon ylittävä liitteen E mukainen sosiaali- ja terveystalouden palvelunhankinta. Käytettävä menettely on kilpailullinen neuvottelumenettely, joka on kaksivaiheinen hankintamenettely, jossa hankintayksikkö neuvottelee valitsemiensa toimittajien kanssa kartoittaakseen ja määritelläkseen keinot, joilla sen tarpeet voidaan parhaiten täyttää (hankintamenettelyä ja aikataulua on lisäksi kuvattu liitteessä 1 Neuvottelukutsu ja hankintaprosessin yhteenveto). Ensimmäisessä vaiheessa hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen, jonka perusteella kaikki halukkaat toimittajat voivat jättää osallistumishakemuksen. Toisessa vaiheessa menettelyyn valittujen tarjoajien kanssa käydään neuvottelut, joiden tarkoituksena on kartoittaa hankinnan toteuttamisen ratkaisuvaihtoehdot. Osallistumishakemus tulee tehdä osallistumispyynnössä vaaditulla tavalla, vaaditut kohdat ja liitteet tulee täyttää ja liittää osaksi osallistumishakemusta. Osallistumishakemus on tehtävä suomen kielellä. Neuvottelut käydään suomen kielellä ja tarjoukset on jätettävä suomenkielisinä. Myöhästynyttä osallistumishakemusta ei huomioida. Päätösten tiedoksianto varten ehdokkaan tulee ilmoittaa sähköpostiosoite.

Osallistumishakemuksen tekemisestä, neuvotteluihin osallistumisesta ja tarjousten tekemisestä ei makseta ehdokkaille tai tarjoajille korvausta. Tarjoajien valinta Hankintayksikkö julkaisee ilmoituksen hankinnasta, johon kaikki halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua. Hankintayksikkö valitsee osallistumishakemuksen tehneistä ehdokkaista ne, jotka kutsutaan neuvotteluihin. Ainoastaan hankintayksikön valitsemat tarjoajat voivat tehdä tarjouksen. Neuvottelut Neuvotteluihin kutsutaan enintään viisi (5) vähimmäisvaatimukset täyttävää tarjoajaa. Jos vähimmäisvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enintään viisi (5), osallistumishakemuksia ei pisteytetä arviointiperusteilla, vaan neuvotteluun tarjoajiksi valitaan kaikki vähimmäisvaatimukset täyttäneet ehdokkaat. Jos vähimmäisvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), osallistumishakemukset pisteytetään liitteessä 3 (Vähimmäisvaatimuksena vaadittavat ja vertailtavat referenssit) esitetyillä vertailuperusteilla ja neuvotteluihin valitaan viisi (5) tarjoajaa. Hankintayksikkö käy kunkin tarjoajan tai tarjoajien muodostaman ryhmittymän kanssa erikseen neuvottelut kartoittaakseen ja määritelläkseen keinot, joilla sen tarpeet voidaan parhaiten täyttää. Neuvotteluissa käsiteltäviä asioita ovat muun muassa: • Hankinnan tavoitteet ja niiden mittarointi • Hankinnan kohde • Allianssiorganisaatio • ICT- ja digipalveluihin, tilahallintaan ja henkilöstöön liittyvät ratkaisut • Kaupallinen malli • Kehitysvaiheen sisältö ja tavoitteet Tarjoaja voi neuvotteluissa esittää näkemyksiä tilaajan alustavina esittämiin tarjouspyyntöasiakirjoihin. Hankintayksikkö kohtelee tarjoajia tasapuolisesti neuvotteluissa. Hankintayksikkö ei anna tietoja tavalla, joka vaarantaa tarjouskilpailuun osallistuvien tasapuolisen kohtelun. Tilaajaa sitoo julkisuuslaki (21.5.1999 /621), hankintayksikkö ei paljasta muille tarjoajille minkään neuvotteluihin osallistuvan ehdokkaan tai tarjoajan antamia luottamuksellisia tietoja ilman tämän suostumusta, jossa yksilöidään suostumuksen kohteena olevat tiedot. Neuvottelujen alustava aikataulu on kuvattu liitteessä 1 Neuvottelukutsu ja hankintaprosessin yhteenveto. Tilaajalla on mahdollisuus lisätä tai vähentää neuvottelukierroksia. Hankintayksikkö voi jatkaa neuvotteluja siihen saakka, kun se on valinnut ne ratkaisumallit, joilla kyetään täyttämään sen määrittelemät tarpeet. Neuvottelujen jälkeen hankintayksikkö laatii lopullisen tarjouspyynnön, jonka perusteella tarjoajan tulee laatia lopullinen tarjous. Tarjouskilpailun valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisuuden perusteena on paras hinta-laatusuhde. Hankintayksikön tavoitteena on valita tarjoaja, jolla on paras asiantuntemus ja osaaminen toteuttaa palvelut yhdessä Keusoten kanssa. Tarjousten vertailuperusteet määritellään tarkemmin tarjouspyynnössä. Lopulliseen tarjouspyyntöön hankintayksikkö voi

tehdä muutoksia osallistumispyyntövaiheessa ja neuvotteluvaiheessa julkaistuihin ja tarjoajille osana neuvotteluita toimitettuihin tarjouspyyntöasiakirjoihin. Hankintayksikkö vertailee saamansa tarjoukset ja tekee hankintapäätökset.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Informations complémentaires: Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vastuualueella.

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Hankintayksikön tavoitteena on tehdä pitkäkestoinen sopimus avosairaanhoidon ja ikääntyneiden palvelujen tuottamisesta. Sopimuskausi jakaantuu hankkeen kehitysvaiheeseen ja palveluvaiheeseen. Kehitysvaiheen sopimuksen arvioitu kesto on noin kuusi (6) kuukautta. Tilaaajan alustava näkemys on, että palveluvaiheen sopimuksen kesto on noin 10 vuotta. Palveluvaihe pitää sisällään palveluiden tuottamisen tilaajalle. Hankintaan sisältyy kolme (3) erillistä optiota: Optio 1.) Nurmijärven alueen avosairaanhoido sekä lääkinällinen kuntoutus ja kuntoutumista tukevat palvelut, Optio 2.) Ikääntyneiden asumispalvelujen lääkäripalvelujen laajentaminen koskemaan koko Keusoten aluetta, Optio 3.) Ikääntyneiden kotiutus ja arvointitoiminta. Toteuttamisaika on optio 1:ssä Nurmijärvi pääasiassa nurmijärveläisten osalta. Optio 2:n lääkäripalvelu tuotetaan asumisyksiköiden sijaintipaikkakunnilla asumisyksiköissä paikan päällä tai etänä. Optio 3 tapahtuu Hyvinkään ja Nurmijärven alueella. Katso liite 2 Hankinnan kohteen kuvaus. Kunkin option käyttämisestä sovitaan erikseen. Option/optioiden käyttöön ottamisesta päättää allianssin johtoryhmä. Niiden käyttöaika on koko sopimuskausi. Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti tilaajan määrittämässä ja osoittamissa tiloissa. Palvelujen tuottamiseen käytettävät tilat ja tiloihin liittyvät tavoitteet ja suunnitelmat on kuvattu liitteessä 2 hankinnan kohteen kuvaus. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo on 349,6 M€.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvelujen hankinta allianssimallilla OSALLISTUMISPYNTÖ

Description: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (jäljempänä: Keusote) toteuttaa avosairaanhoidon ja ikääntyneiden sosiaali- ja terveystalveluita koskevan hankinnan allianssimallilla. Allianssi kohdentuu avosairaanhoidon ja ikääntyneiden sosiaali- ja terveystalvelujen osalta n. 100 000 asukkaan väestöpohjaan. Hankinta on osa hyvinvointialueohjelman tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmaa ja tähtää talveluiden tuotantorakenteen uudistamiseen allianssimallilla. Allianssin periaatteena on monituottajuusmalli, jossa talvelut tuotetaan yhdessä julkisen ja yksityisen sektorin kanssa. Hanke on osa Keusoten talvelujen verkoston kehittämistä, jolla parannetaan asiakkaille tarjottavien talveluiden laatua, ratkotaan toiminnan haasteita sekä hillittää kustannusten

kasvua. Allianssi ei ole sama asia kuin ulkoistus. Hankinnan tavoitteet: 1. Kustannuskasvun hillitseminen 2. Ratkaisujen löytäminen toiminnan haasteisiin ja erityiskysymyksiin 3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden vahvistaminen Keusote pyytää osallistumishakemustanne kilpailutukseen avosairaanhoidon ja ikääntyneiden sosiaali- ja terveyspalvelujen hankintaan allianssimallilla. Hankinta kilpailutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalaki) mukaisesti. Kyseessä on hankintalain 107 §:ssä tarkoittama liitteen E mukainen sosiaali- ja terveyspalvelu. Hankintamenettelynä on hankintalain 36 §:n mukainen kilpailullinen neuvottelumenettely. Hankintamenettely on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Neuvottelukutsu ja hankintaprosessin yhteenveto. Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä. Allianssin toteutusalueeksi on suunniteltu Hyvinkään ja Nurmijärven kuntien alueita. Alustava suunniteltu aikataulu sopimukselle on 1.2.2027-31.12.2036, josta alustava kehitysvaiheen aikataulu 1.2.2027-31.7.2027 ja alustava palveluvaiheen aikataulu 1.8.2027-31.12.2036. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus. HUOM! Osallistumispyynnön liitteenä on luonnos alustavasta tarjouspyynnöstä. Osallistumishakemuksen liitteeksi ei pidä liittää alustavaa tarjousta, eikä tarjoajilta pyydetä alustavia tarjouksia neuvotteluvaiheessa. Lopullinen tarjouspyyntö laaditaan neuvotteluvaiheen jälkeen. Mikäli jollekin liitteelle ei ole paikkaa se liitetään tarjouspyynnön liitteeksi kohtaan välilehdellä "lähetys", kohtaan "muut liitteet".

Identifiant interne: KEUHDno-2025-6970

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Informations complémentaires: Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vastuualueella.

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/02/2027

Date de fin de durée: 31/12/2036

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Hankintayksikön tavoitteena on tehdä pitkäkestoinen sopimus avosairaanhoidon ja ikääntyneiden palvelujen tuottamisesta. Sopimuskausi jakaantuu hankkeen kehitysvaiheeseen ja palveluvaiheeseen. Kehitysvaiheen sopimuksen arvioitu kesto on noin kuusi (6) kuukautta. Tilaajan alustava näkemys on, että palveluvaiheen sopimuksen kesto on noin 10 vuotta. Palveluvaihe pitää sisällään palveluiden tuottamisen tilaajalle.

Hankintaan sisältyy kolme (3) erillistä optiota: Optio 1.) Nurmijärven alueen avosairaanhoido sekä lääkinnällinen kuntoutus ja kuntoutumista tukevat palvelut, Optio 2.) Ikääntyneiden asumispalvelujen lääkäripalvelujen laajentaminen koskemaan koko Keusoten aluetta, Optio 3.) Ikääntyneiden kotiutus ja arviointitoiminta. Toteuttamiskaipa on optio 1:ssä Nurmijärvi pääasiassa nurmijärveläisten osalta. Optio 2:n lääkäripalvelu tuotetaan asumisyksiköiden sijaintipaikkakunnilla asumisyksiköissä paikan päällä tai etänä. Optio 3 tapahtuu Hyvinkään ja Nurmijärven alueella. Katso liite 2 Hankinnan kohteen kuvaus. Kunkin option käyttämisestä sovitaan erikseen. Option/optioiden käyttöön ottamisesta päättää allianssin johtoryhmä. Niiden

käyttöaika on koko sopimuskausi. Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti tilaajan määrittämissä ja osoittamissa tiloissa. Palvelujen tuottamiseen käytettävät tilat ja tiloihin liittyvät tavoitteet ja suunnitelmat on kuvattu liitteessä 2 hankinnan kohteen kuvaus. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo on 349,6 M€.

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: La transition vers une économie circulaire

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Referenssit

Description: Tarjoajien valinta tarjouspyyntövaiheeseen tapahtuu vertailtavien referenssien perusteella. Vähimmäisreferenssit on myös toteutettava. Päätöksenteon perusteena kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys. Päätöksenteon perusteena kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys. Katso liite 3 (Vähimmäisvaatimuksena vaadittavat ja vertailtavat referenssit) Max kokonaispisteet yhteensä 27 p. Vertailupisteiden laskukaava liitteessä 3. Max vertailupisteet 66 p.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 07/08/2026 15:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=618381&tpk=2b7c0321-a109-437b-a9e9-6c09c4339ee9>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=618381&tpk=2b7c0321-a109-437b-a9e9-6c09c4339ee9>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 17/08/2026 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221340-6

Adresse postale: PL 46

Ville: Hyvinkää

Code postal: 05801

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Tuija Ylinen-Puputti

Adresse électronique: tuija.ylinen-puputti@keusote.fi

Téléphone: +358 408075192

Adresse internet: <http://www.keski-uudenmaansote.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 602f6e64-5c55-4cd6-9588-60a79869f9c5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 18/06/2026 07:50:19 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 18/06/2026 09:27:09 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 422346-2026

Numéro de publication au JO S: 117/2026

Date de publication: 19/06/2026