

423964-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services d'entretien de matériel de télécommunications – Maintenance de la solution de la centrale téléphonique

OJ S 117/2026 19/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: CSD Réseau Solidaris

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Maintenance de la solution de la centrale téléphonique

Description: Le présent marché public a pour objet la maintenance, le support et l'évolution progressive de la solution de téléphonie et de centre de contact de la CSD de Liège.

Identifiant de la procédure: de29aa8e-18ed-4954-81d0-73881247b774

Identifiant interne: 2026-028 R

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026-028 R - 1

Description: Le présent marché public a pour objet la maintenance, le support et l'évolution progressive de la solution de téléphonie et de centre de contact de la CSD de Liège.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ca676283-1179-436c-913b-749ad00a41f2/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ca676283-1179-436c-913b-749ad00a41f2/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ca676283-1179-436c-913b-749ad00a41f2/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 01/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Liège

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 j

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: CSD Réseau Solidaris

Numéro d'enregistrement: 0416486425_2732

Adresse postale: Rue de la Boverie 379

Ville: Bonnelles

Code postal: 4100

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Téléphone: +32 43382020

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2732&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Liège

Numéro d'enregistrement: 106420827

Ville: Rue de Bruxelles 2-3 à Liège

Code postal: 4000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

3b8eccd9-e9ba-4cb5-8d4e-4c8915825b38-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Les modifications suivantes ont été apportées par le pouvoir adjudicateur (surlignées en jaune dans le document) : - Annexe 1 - Document administratif du marché : point I.2 Durée du marché et point II.4 Responsabilité ; - Annexe 2 - Annexe Technique et Fonctionnelle : REQ 12 – SLA - CERTIFICATION SOC2 TYPE II

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 18/06/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 451b63bd-b7da-4a7e-bd5c-43eed19b11ce - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 18/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 18/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 423964-2026

Numéro de publication au JO S: 117/2026

Date de publication: 19/06/2026