

424338-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de gestion de voyages – Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear
OJ S 117/2026 19/06/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social N° 183
Adresse électronique: contratacion@mutuabalear.es
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale
Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear
Description: Es objeto del presente contrato la prestación de servicios de agencia de viajes para Mutua Balear
Identifiant de la procédure: 8e9bd630-2ae0-44dc-92d3-d7ffb41bc3c0
Identifiant interne: 2026-SES-045
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 63516000 Services de gestion de voyages
Nomenclature complémentaire (cpv): 79952000 Services d'organisation d'événements

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): León (ES413)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Además, serán motivo de exclusión los que se hayan podido citar en los pliegos

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

Description: Es objeto del presente contrato la prestación de servicios de agencia de viajes para Mutua Balear

Identifiant interne: 2026-SES-045

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63516000 Services de gestion de voyages

Nomenclature complémentaire (cpv): 79952000 Services d'organisation d'événements

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): León (ES413)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Posibilidad de realizar una prórroga de dos anualidades

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Seguro de indemnización

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Descuento sobre la facturación de billetes de transporte y alquiler de vehículos.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Descuento sobre la facturación de los servicios de alojamiento.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Gastos de emisión de billetes de barco.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Gastos por emisión de billetes de avión.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Description: Incremento del límite por persona de la cobertura mínima de asistencia médica y sanitaria del seguro de asistencia en viaje.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Servicio de alertas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Descripción del programa informático para la gestión de las solicitudes de viajes.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Implantación de políticas de responsabilidad social.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan de organización, coordinación y gestión del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan para garantizar la continuidad del servicio en caso de que se produzcan incidentes y capacidad de respuista ante emergencias.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Al9BJbnoiJo3vLk2DU2Ddg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Al9BJbnoiJo3vLk2DU2Ddg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 1 An

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Mutua Balear

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Description des délais d'introduction des procédures de recours: hasta 2026-10-21+02:00
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183
Numéro d'enregistrement: 50301410053461
Numéro d'enregistrement: G07046196
Ville: Palma
Code postal: 07009
Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne
Point de contact: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183
Adresse électronique: contratacion@mutuabalear.es
Téléphone: +034 971213423
Télécopieur: +034 971727060
Adresse internet: <http://www.mutuabalear.es>
Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=N3CmR6VZsSMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Ville: Madrid
Code postal: 28020
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
Adresse électronique: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Téléphone: +034 913491451
Télécopieur: +034 913491441
Adresse internet: <https://hacienda.gob.es>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Ville: Madrid
Code postal: 28020
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
Adresse électronique: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Téléphone: +034 913491451
Télécopieur: +034 913491441
Adresse internet: <https://hacienda.gob.es>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e8db5abc-6d8f-426d-a043-73e23ae1c09c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 18/06/2026 12:53:06 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 424338-2026

Numéro de publication au JO S: 117/2026

Date de publication: 19/06/2026