

425254-2026 - Mise en concurrence

France – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

OJ S 118/2026 22/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AEROPORTS DE PARIS

Adresse électronique: dhasi@adp.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités aéroportuaires

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Description: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Identifiant de la procédure: 24033c99-6b83-4c81-a77d-8e7cb51a7124

Identifiant interne: SPA022806

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Seul un dossier de candidature est attendu. La consultation s'exerce en deux phases : - Une première phase dite "d'appel à candidature" qui vise à la sélection des candidats. Les candidats ne doivent pas remettre d'offre mais doivent fournir les documents précisés dans le présent avis JOUE. Les documents mis à disposition des candidats ne constituent pas le DCE final et sont susceptibles d'évoluer ou d'être précisés au DCE final qui sera remis aux candidats admis à soumissionner lors de la phase d'appel d'offre. Les candidatures devront être déposées sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> La séance d'ouverture des candidatures n'est pas publique. Sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr>, les candidats peuvent également consulter le mode opératoire accessible depuis la page d'accueil. En cas de problème lié à l'utilisation du portail achats vous pouvez contacter le support téléphonique au +33149754321 (0,34 EUR/min). - Une deuxième phase dite "d'appel d'offre" au cours de laquelle les candidats retenus à l'issue de la précédente phase seront invités à soumettre une offre sur la base du dossier de consultation. Ainsi, après la clôture de la phase candidature Aéroports de Paris invitera, par courrier électronique (émis par courriel du nom de domaine : @adp.fr.), les candidats retenus à présenter une offre et à venir télécharger, sur leur espace personnel accessible depuis le

portail achats <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> (page d'accueil > cadre mes consultations), les pièces listées au règlement de la consultation. Les négociations pourront être organisées en phases successives et n'être poursuivies qu'avec le ou les candidats ayant présenté la ou les offres les plus intéressantes.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 1 rue de France

Ville: tremblay

Code postal: 93290

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 275 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Description: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Identifiant interne: SPA023238

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Le marché sera renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 1 rue de France
Ville: Tremblay-en-France
Code postal: 93290
Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Le marché prend effet à sa date de signature pour une durée d'un (1) an ferme et renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 275 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 275 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: Le marché pourra être renouvelé en 2031

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Le montant maximum du marché tient compte des aléas d'exploitation inhérents à l'activité d'un aéroport pendant la durée du marché (notamment ceux résultant de facteurs externes : politique des transporteurs aériens, décisions des pouvoirs publics, aménagements d'organisation interne ou tous aléas). Ce montant maximum ne constitue pas un engagement de commande de la part d'ADP. Les quantités estimées (non contractuelles) figurent dans la pièce "Bordereau des prix" du DCE. Les candidats pourront proposer une ou plusieurs variante(s) au cahier des charges rédigé par Aéroports de Paris. La ou les variantes doivent permettre d'améliorer la performance qualitative et / ou économique d'un accord-cadre. Les éléments de la variante tant sur le plan technique que financier pourront être discutés et ajustés lors des négociations. Les offres soumises avec variante(s) ne devront toutefois pas entraîner de modification substantielle du besoin émis par Aéroports de Paris. Toutefois, chacune de ces propositions devra être détaillée dans ses modalités techniques et financières tel qu'en dispose le guide de rédaction du mémoire technique. La remise d'une offre de base est obligatoire. L'offre en variantes n'est pas imposée.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Les candidats devront transmettre : - Un document de présentation succinct démontrant leurs capacités techniques et professionnelles. - La fiche de renseignement des entreprises (FRE) renseignée (à remplir par le candidat via un formulaire de saisie en ligne directement accessible dans son compte); - Un KBIS de moins de 3 mois (ou équivalent); - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il n'entre pas dans l'un des cas visés par le Règlement (UE) 2022/576 du Conseil du 8 avril 2022 modifiant le règlement (UE) n°833/2014 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie

déstabilisant la situation en Ukraine, en particulier les dispositions du 1) de l'article 5 duodecies dudit règlement; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il respecte les régimes d'interdiction d'importation de produits en provenance de Russie ou de Biélorussie en vertu des règlements (UE) 833/2014 du 31 juillet 2014 et le règlement (UE) 765/2006 du Conseil du 18 mai 2006 ; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - Le cas échéant, préciser que les candidats fourniront leur autorisation à exercer leur activité et tout autre document nécessaire.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Les candidats devront exprimer leur chiffre d'affaires sur les 3 dernières années. ainsi que dans le domaine d'activité concerné. La limite du chiffre d'affaires annuel acceptable ne pourra être inférieure à 1,5 fois le montant de l'estimation annuelle du marché.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Les candidats devront décrire leurs moyens matériels et humains nécessaires à l'exécution du marché.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Les candidats devront justifier de références professionnelles dans le domaine en lien avec l'objet du marché.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Le niveau de maturité en cybersécurité du candidat sera évalué pendant la phase de candidature afin de juger de la recevabilité de la candidature. Les candidats certifiés AirCyber par BoostAerospace devront transmettre le document officiel attestant de leur certification. Les candidats non-certifiés AirCyber seront évalués quotidiennement pendant la phase de candidature au moyen de la solution logicielle "Security Rating" de la société Board of cyber. Ces candidats devront avoir obtenu au moins une fois la note de 620/1000, note en dessous de laquelle la candidature sera jugée comme irrecevable. La notation « Security Rating » s'effectue autour de sept mesures d'analyse dont quatre mesures de contrôle (surface d'attaque, messagerie, web TSL/SSL, contrôle de sécurité) et trois mesures de performance (vulnérabilités potentielles, performances de mise à jour, incidents de sécurité). Pour ce faire des tests sont réalisés sur trois types d'actifs publics incorporels (accessibles depuis Internet) : adresse IP, URL et noms de domaine. Les candidats non-certifiés AirCyber devront demander, à l'adresse électronique suivante : ODL@adp.fr, qu'un accès individuel à la plateforme « Security Rating » leur soit créé afin qu'ils puissent prendre connaissance de leur notation dans le but de l'améliorer."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: .

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Le marché est financé par les fonds propres d'Aéroports de Paris.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Greffe du Tribunal de Paris

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Référé précontractuel pouvant être exercé dès le début de la procédure de passation et jusqu'à la signature du marché (article 5 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Référé contractuel pouvant être déposé après la signature du marché (article 11 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Recours en nullité (relative ou absolue) : 5 ans.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: AEROPORTS DE PARIS

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: AEROPORTS DE PARIS

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Greffe du Tribunal de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: AEROPORTS DE PARIS

Organisation qui traite les offres: AEROPORTS DE PARIS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AEROPORTS DE PARIS

Numéro d'enregistrement: 552 016 628

Département: DHASI

Adresse postale: 1 rue de France

Ville: Tremblay-en-France

Code postal: 93290

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: DHASI

Adresse électronique: dhasi@adp.fr

Téléphone: 01 74 22 21 84

Adresse internet: <http://www.parisaeroport.fr/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Profil de l'acheteur: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Greffe du Tribunal de Paris

Numéro d'enregistrement: NC

Adresse postale: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Ville: Paris

Code postal: 75859

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: tj-paris@justice.fr

Téléphone: 0144325151

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: -

Adresse postale: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Ville: Paris

Code postal: 75859

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: tj-paris@justice.fr

Téléphone: 0144325151

Rôles de cette organisation:

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 768fd8-2872-4faa-8a97-05c8b6fabbd2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 19/06/2026 08:33:23 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 425254-2026

Numéro de publication au JO S: 118/2026

Date de publication: 22/06/2026