

425394-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'assistance et de conseils informatiques – Help Desk Sanitario Avanzato

OJ S 118/2026 22/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ASL 4 - TERAMO

Adresse électronique: aslteramo@raccomandata.eu

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Help Desk Sanitario Avanzato

Description: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di "help-desk sanitario avanzato per la gestione di: screening oncologici, vaccinazioni, emergenze ed iniziative sanitarie" per le esigenze dell'ASL di Teramo.

Identifiant de la procédure: b171f626-4cec-400e-9dee-7cf6563f53cc

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Teramo (ITF12)

Pays: Italie

Informations complémentaires: Informazioni supplementari

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 272 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Description: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Teramo (ITF12)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 555 Jours

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 272 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Iscrizione al registro di commercio

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Fatturato generale annuo

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Fatturato medio annuo

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique

Description du critère de sélection: Fatturato medio annuo specifico

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Fatturato specifico annuo

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Altri requisiti economici o finanziari

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Altri requisiti economici o finanziari

Critère: Références sur des travaux spécifiés

Description du critère de sélection: Referenze su lavori specifici

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Referenze su forniture specifiche

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referenze su servizi specifici

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Misure per garantire la qualità

Critère: Installations d'étude, techniques et de recherche

Description du critère de sélection: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Critère: Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Description du critère de sélection: Gestione della catena di fornitura

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critère: Mesures de gestion environnementale

Description du critère de sélection: Misure di gestione ambientale

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Media annuale della forza lavoro

Critère: Nombre de cadres

Description du critère de sélection: Numero di personale dirigenziale

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Titoli di studio e professionali pertinenti

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Critère: Échantillons, descriptions ou photographies sans certification d'authenticité

Description du critère de sélection: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Critère: Échantillons, descriptions ou photographies avec certification d'authenticité pour les contrats de fourniture

Description du critère de sélection: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les systèmes ou normes de gestion environnementale

Description du critère de sélection: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 30/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://giada.areacom.eu/Application/CustomDoc/DettaglioProcedura.asp?ID=308059>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://giada.areacom.eu>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Requisite

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 27/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Prestazioni

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Abruzzo

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Vedi capitolato

Prestataire de services de passation de marché: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ASL 4 - TERAMO

Numéro d'enregistrement: 00115590671

Ville: Teramo

Code postal: 64100

Subdivision pays (NUTS): Teramo (ITF12)

Pays: Italie

Point de contact: Maria Teresa D'Eugenio

Adresse électronique: aslteramo@raccomandata.eu

Téléphone: 08623477

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Abruzzo

Numéro d'enregistrement: 93002040660

Ville: L'Aquila

Code postal: 67100

Subdivision pays (NUTS): L'Aquila (ITF11)

Pays: Italie

Point de contact: TAR Abruzzo

Adresse électronique: tarag-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 08623477

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numéro d'enregistrement: 97584460584

Ville: Roma

Code postal: 00187

Subdivision pays (NUTS): Roma (ITI43)

Pays: Italie

Point de contact: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Adresse électronique: protocollo@pec.anticorruzione.it

Téléphone: 06367231

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c6d7b79d-5cd0-47a2-b62d-cb2903747ad1 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 19/06/2026 08:30:41 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 425394-2026

Numéro de publication au JO S: 118/2026

Date de publication: 22/06/2026