

426650-2026 - Mise en concurrence

Portugal – Services après-vente – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Banco de Portugal

Adresse électronique: bdp.compras@bportugal.pt

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Aquisição de serviços de atendimento

Description: Aquisição de serviços de atendimento

Identifiant de la procédure: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Identifiant interne: OA009926

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342320 Services après-vente

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Castelo Branco

Subdivision pays (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Pays: Portugal

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 757 945,15 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Aquisição de serviços de atendimento

Description: Aquisição de serviços de atendimento
Identifiant interne: OA009926

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342320 Services après-vente

Options:

Description des options: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Ville: Castelo Branco

Subdivision pays (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Pays: Portugal

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 12 Mois

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 757 945,15 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Nom: Outros

Description: Preço

5.1.11. **Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: portugais

Adresse des documents de marché: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM)

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://community.vortal.biz/public/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: portugais

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Description de la garantie financière: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Date limite de réception des offres: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: As previstas nas peças do procedimento.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Banco de Portugal

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Banco de Portugal

Numéro d'enregistrement: 500792771

Adresse postale: Rua Francisco Ribeiro, 2

Ville: Lisboa

Code postal: 1150-165

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pays: Portugal

Adresse électronique: bdp.compras@bportugal.pt

Téléphone: 213130000

Télécopieur: 213128124

Adresse internet: <https://www.bportugal.pt>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://community.vortal.biz/public/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numéro d'enregistrement: 500792887

Département: Unidade do Diário da República

Adresse postale: Avenida António José de Almeida

Ville: Lisboa
Code postal: 1000-042
Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Pays: Portugal
Point de contact: Ponto de contacto
Adresse électronique: 2serie@diariodarepublica.pt
Téléphone: +351 217810870
Télécopieur: +351 213945716
Adresse internet: <https://diariodarepublica.pt>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Principale raison du changement
:
Correction par l'acheteur

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE
Description des changements: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: portugais
Numéro de publication de l'avis: 426650-2026
Numéro de publication au JO S: 118/2026
Date de publication: 22/06/2026