

428596-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Logiciels et systèmes d'information – Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu
OJ S 119/2026 24/06/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
Adresse électronique: irma.haataja@pohde.fi
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu
Description: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapaus toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet.
Identifiant de la procédure: 01193acb-a0c0-4932-9225-623837e7cc7b
Identifiant interne: PPHVADno-2026-15747
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48180000 Logiciels médicaux, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

Description: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapa toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet.

Identifiant interne: PPHVADno-2026-15747

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48180000 Logiciels médicaux, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Illimité

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: hinta

Description: vertailuhinta

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 14 vuorokautta

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221326-2

Adresse postale: PL 10

Ville: POHDE

Code postal: 90029

Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Pays: Finlande

Point de contact: Hankintapalvelut, konsernipalvelut

Adresse électronique: irma.haataja@pohde.fi

Téléphone: +358 403520760

Adresse internet: <https://pohde.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 11fc6455-f0ee-4356-8857-37abba4a926a - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l'avis: 428596-2026
Numéro de publication au JO S: 119/2026
Date de publication: 24/06/2026