

428677-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

OJ S 119/2026 24/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Rectorado de la Universidad de Jaén

Adresse électronique: secontra@ujaen.es

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Description: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Identifiant de la procédure: 9bada24d-57a2-4ca0-9100-38915d970b55

Identifiant interne: 2026/15

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 224 010,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Motivos de exclusión nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Description: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la

actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Identifiant interne: 2026/15

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: El contrato podrá prorrogarse anualmente por 3 años más, hasta un máximo de 5 años, incluidas las prórrogas.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: A.1 Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 51

Critère:

Type: Qualité

Description: B.1 Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y SLA.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: B.2 Desarrollos evolutivos (incluida la bolsa de 250 horas).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: B.3 Plan de formación.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Qualité

Description: B.4 Equipo de trabajo.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: B.5 Planificación. Cronología de actividades.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: B.6 Mejoras.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEls1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEls1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: La empresa contratista deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además, que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 días hábiles

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Rectorado de la Universidad de Jaén

Numéro d'enregistrement: 50289430050063

Numéro d'enregistrement: Q7350006H

Ville: Jaén

Code postal: 23071

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)

Pays: Espagne

Point de contact: Rectorado de la Universidad de Jaén

Adresse électronique: secontra@ujaen.es

Téléphone: +34 953212043

Télécopieur: +34 953212043

Adresse internet: <https://www.ujaen.es/servicios/secontra/perfil-del-contratante>

Profil de l'acheteur: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jsjrzcIlsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

[perfilContratante&idBp=jsjrzcIlsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jsjrzcIlsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

Ville: Sevilla

Code postal: 41001

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Ville: Sevilla

Code postal: 41001

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 339e5be3-6a20-400d-8a1d-defafa041941 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/06/2026 13:41:04 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 428677-2026

Numéro de publication au JO S: 119/2026

Date de publication: 24/06/2026