

## 430698-2024 - Résultats

Pays-Bas – Services de gestion, de réparation et d'entretien de parc de véhicules – Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG

OJ S 139/2024 18/07/2024

Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

Adresse électronique: [b.h.j.gringhuis@umcg.nl](mailto:b.h.j.gringhuis@umcg.nl)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG

Description: De opdrachtomschrijving betreft: het Leasen en huren van auto's ten behoeve van het UMCG. De afdelingen die gebruik zullen maken van de autolease zijn: - Centrum voor Thuisbeademing - UMCG brede Deelauto's - Beveiliging en Bedrijfshulpverlening - Het Logistieke Centrum Eemspoort - Afdeling Sectie Centrale Vriezer Faciliteit - Patiëntenvervoer Naaste de vaste leaseauto's wil het UMCG een partij contracteren waarbij het mogelijk is om auto's te huren.

Identifiant de la procédure: dd624a0b-e8a9-4925-9208-891a99bdf4b8

Avis précédent: 4e42df65-ead1-4fd2-853c-b33ddc813003-01

Identifiant interne: EA Leasen en huren van auto's

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Europese Openbare Aanbestedingsprocedure.

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50111000 Services de gestion, de réparation et d'entretien de parc de véhicules

Nomenclature complémentaire (cpv): 50111100 Services de gestion de parc de véhicules

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Overig Groningen (NL113)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Het UMCG en Logistiek centrum Eemspoort.

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 300 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 300 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Il est mis fin à l'appel à la concurrence

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG

Description: De opdrachtomschrijving betreft: het Leasen en huren van auto's ten behoeve van het UMCG. De afdelingen die gebruik zullen maken van de autolease zijn: - Centrum voor Thuisbeademing - UMCG brede Deelauto's - Beveiliging en Bedrijfshulpverlening - Het Logistieke Centrum Eemspoort - Afdeling Sectie Centrale Vriezer Faciliteit - Patiëntenvervoer Naaste de vaste leaseauto's wil het UMCG een partij contracteren waarbij het mogelijk is om auto's te huren.

Identifiant interne: EA Leasen en huren van auto's

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50111000 Services de gestion, de réparation et d'entretien de parc de véhicules

Nomenclature complémentaire (cpv): 50111100 Services de gestion de parc de véhicules

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Overig Groningen (NL113)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Het UMCG en Logistiek centrum Eemspoort.

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2024 en eindigt van rechtswege op 31 augustus 2029, zonder verlenging.

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 300 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 300 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### 5.1.10. Critères d'attribution

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: G1: Implementatie en uitvoering dienstverlening t.a.v. de leaseauto's

Description: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om de wijze waarop de inschrijver de dienstverlening levert, uitvoert en borgt. Dit gaat om dienstverlening in de breedste zin van het woord, waarbij de ontzorging van de organisatie voorop staat. Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • De mate van

dienstverlening bij de implementatie en uitvoering van lease; • De mate waarin u de opdrachtgever en de gebruikers van de auto's ontzorgt in het gehele proces van het rijden van de auto en de service die hierbij komt kijken. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw plan van aanpak voor dit onderdeel het gehele proces van implementatie na gunning van de opdracht en uitvoering van de opdracht. In ieder geval de volgende aspecten dienen aan de orde te komen: • Een implementatieplan waaruit blijkt wie op welk moment welke actie dient uit te voeren om te zorgen, waardoor zo snel mogelijk gestart kan worden met de uitvoering van de dienstverlening. En hoe u ervoor zorgt dat opdrachtgever op de hoogte gehouden wordt van de voortgang van de implementatie. • Hoe u opdrachtnemer gaat ontzorgen tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst richting de gebruikers van de auto. Te denken valt aan: o Het reserveren van één van de deelauto's (zie hiervoor ook paragraaf 2.1); o Het verstrekken van instructies bij ingebruikname van een nieuw te leveren deelauto/ leaseauto (waar de auto op te halen is, waar de auto afgeleverd dient te worden, instructies van de auto, hoe gebruikers kunnen tanken, hoe schade te melden, hoe pechhulp in te schakelen, onderhoud, bandenwissel, reparaties, etc.). • Beschrijf uw klachtenprocedure en hoe u borgt eventuele klachten in de toekomst te voorkomen. Te denken valt aan: o Een beschrijving van het proces inclusief doorlooptijden; o Status updates en terugkoppelingen. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 4 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 425

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: G2: Implementatie en uitvoering dienstverlening van autoverhuur

Description: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om de wijze waarop de inschrijver de dienstverlening levert, uitvoert en borgt ten behoeve van tijdelijke huur. Dit gaat om dienstverlening in de breedste zin van het woord, waarbij de ontzorging van de organisatie voorop staat. Toevoegen dat de UMCG-medewerker keuze krijgt aan een aantal auto's?

Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • De mate van dienstverlening bij het tijdelijk huren van auto's; • De mate waarin u opdrachtgever en de gebruikers van de auto's ontzorgt in het gehele proces van aanvragen/ reserveren, rijden van de auto en de services die hierbij komt kijken. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw uitwerking voor dit onderdeel het gehele proces van implementatie na gunning van de opdracht en uitvoering van de opdracht. In ieder geval de volgende aspecten dienen aan de orde te komen: • Een implementatieplan waaruit blijkt wie op welk moment welke actie dient uit te voeren, waardoor zo snel mogelijk kan worden gestart met de uitvoering van de dienstverlening. En hoe u ervoor zorgt dat opdrachtgever op de hoogte gehouden wordt van de voortgang van de implementatie. • Hoe u opdrachtnemer gaat ontzorgen tijdens de uitvoering van de overeenkomst richting de gebruikers van de auto. Te denken valt aan: o De reservering van een huurauto bij de leverancier, inclusief app, door een UMCG-medewerker; o Het verstrekken van instructies aan de gebruikers, zoals waar de auto is op te halen en afgeleverd dient te worden, instructies van de auto, hoe gebruikers kunnen tanken, et cetera.; o Hoe waarborgt u dat er altijd voldoende en tijdig huurauto's ter beschikking staan voor het UMCG. • Beschrijf uw klachtenprocedure en hoe u borgt eventuele klachten in de toekomst te voorkomen. Te denken valt aan: o Een beschrijving van het proces inclusief doorlooptijden; o Status updates en terugkoppelingen. Maximumaantal pagina's Uw

uitwerking is maximaal 2 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 300

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: G3: Duurzaamheid

Description: De opdrachtgever zoekt een contractpartij die bijdraagt aan de ambities van het UMCG vanuit de Greendeal 3.0 om de CO2-emissie van zakelijk verkeer te verduurzamen. Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • De mate waarin u als opdrachtnemer bijdraagt aan de ambities van het UMCG vanuit de Greendeal 3.0 om de CO2-emissie van zakelijk verkeer te verduurzamen. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw uitwerking in ieder geval de volgende aspecten: • Welke bijdrage u als leverancier kunt bieden voor het (verder) verduurzamen van het wagenpark. Ten aanzien van de aspecten: o De wijze waarop Inschrijver het Nieuwe rijden en het gedrag van bestuurders gaat stimuleren; o De wijze waarop Inschrijver inspeelt op innovaties bij aanvang en tijdens het lopende contract; o De wijze waarop Inschrijver de milieucriteria MVI (inclusief niveau) van auto's (inclusief onderhoud) voor de Aanbestedende dienst gaat bewerkstelligen en hoe u in dat kader afwegingen maakt in de aan te bieden auto's; o Hoe u als leverancier bij kunt dragen aan het verminderen van CO2-emissies van het zakelijk verkeer van het UMCG. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 2 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 200

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: G4: Mobiliteitsoplossing en optimalisatie

Description: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om het opbouwen van een duurzaam partnerschap met proactieve houding van de contractpartner. Opdrachtgever heeft op dit moment onvoldoende zicht en grip op het huidige wagenpark. De contracten zijn versnipperd bij verschillende contractpartijen. UMCG wil graag met ondersteuning van u als contractpartner meer zicht en grip krijgen op (gebruik van) het gehele wagenpark. Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • Welke bijdrage u kunt leveren aan de optimalisatie van het wagenpark en het wagenparkbeheer; • Efficiënter werken voor mobiliteit (lease en huur) m.b.t. het proces en (reis -en implementatie) kosten. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Werk uit wat uw visie is ten aanzien van dit gunningscriterium. In ieder geval dienen de volgende aspecten aan de orde te komen: • Hoe u meedenkt en adviseert (gevraagd en ongevraagd) ten aanzien van de doelstellingen van opdrachtgever, zodat een optimale dienstverlening (beheer) en duurzame mobiliteit wordt nagestreefd; o Welk verbeterpotentieel of kansen u nu al ziet en voor zou willen stellen om mee aan de slag te gaan; • Hoe u meedenkt om het wagenpark(beheer) te optimaliseren, waarbij flexibiliteit belangrijk is, maar ook kostenefficiënt auto's worden ingezet in het

wagenpark van de opdrachtgever; o Hoe u als contractpartner flexibel bent om de mobiliteitsbehoefte aan te passen naar de op dat moment geldende vraag (piek -en dalmomenten); • Hoe u denkt dat het optimalisatieproces en de samenwerking eruit zou moeten komen te zien (met daarin uitgesplitst wie waarvoor verantwoordelijk is); • Welke risico's u ziet voor opdrachtgever en opdrachtnemer gedurende het contract die mogelijk een soepele dienstverlening in de weg kan staan, wie eigenaar is van het risico en welke beheersmaatregel u voorstelt. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 3 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 350

#### 5.1.15. Techniques

##### **Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

##### **Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Rechtbank Noord Nederland

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Noord Nederland

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 20 kalenderdagen.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Noord Nederland

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

Organisation qui exécute le paiement: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

## 6. Résultats

---

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis: 720,00 EUR

#### 6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0000

Statut sélection adjudicataire/attributaire: Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2. Informations sur les adjudicataires/attributaires

##### **Adjudicataire/attributaire:**

Nom officiel: PouwRent B.V.

##### **Offre:**

Identifiant de l'offre: T65542

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0000

L'offre a été classée: non

##### **Informations relatives au marché:**

Identifiant du contrat: 995331

Titre: Overeenkomst voor levering van leaseauto's Raamovereenkomst voor huren van auto's

Date à laquelle l'adjudicataire/attributaire a été choisi: 08/04/2024

Date de conclusion du marché/concession: 03/07/2024

#### 6.1.4. Informations statistiques

##### Offres ou demandes de participation/candidatures reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation/candidatures reçues: 2

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

Numéro d'enregistrement: 01169570

Adresse postale: Hanzeplein 1

Ville: Groningen

Code postal: 9713GZ

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Bart Gringhuis

Adresse électronique: [b.h.j.gringhuis@umcg.nl](mailto:b.h.j.gringhuis@umcg.nl)

Téléphone: +31655257974

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/5554>

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché

Organisation qui exécute le paiement

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank Noord Nederland

Numéro d'enregistrement: 82950385

Adresse postale: Guyotplein 1

Ville: Groningen

Code postal: 9712NX

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: [info-inkoop@umcg.nl](mailto:info-inkoop@umcg.nl)

Téléphone: +31655257974

#### Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: PouwRent B.V.

Numéro d'enregistrement: 76243338

Ville: Groningen

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: [svdveer@pouwrent.nl](mailto:svdveer@pouwrent.nl)

Téléphone: 050 2111 888

#### Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

adjudicataire/attributionnaire de ces lots: LOT-0000

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 5dd115f5-c98a-4f3e-96a1-43aff957dc3c - 01

Type de formulaire: Résultats

Type d'avis: Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 29

Date d'envoi de l'avis: 17/07/2024 08:44:03 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 17/07/2024 08:45:10 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 430698-2024

Numéro de publication au JO S: 139/2024

Date de publication: 18/07/2024