

## 432294-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services administratifs relatifs aux activités des entreprises – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Adresse électronique: [contratacion@loradelrio.es](mailto:contratacion@loradelrio.es)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Description: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identifiant de la procédure: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Avis précédent: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Identifiant interne: 10084/2025

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Sujeto a regulación armonizada

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75112000 Services administratifs relatifs aux activités des entreprises

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 991 651,18 EUR

#### 2.1.4. Informations générales

##### Base juridique:

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Description: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identifiant interne: 10084/2025

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75112000 Services administratifs relatifs aux activités des entreprises

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros

#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### Critère:

Type: Qualité

Description: Ampliación del horario de mañana..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

##### Critère:

Type: Qualité

Description: Ampliación del horario de tardes..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 13

**Critère:**

Type: Prix

Description: OFERTA ECONÓMICA.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

**Critère:**

Type: Qualité

Description: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D)

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de mayo de 2026.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Numéro d'enregistrement: 30895820133342

Numéro d'enregistrement: P4105500E

Ville: Lora del Río

Code postal: 41440

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Adresse électronique: [contratacion@loradelrio.es](mailto:contratacion@loradelrio.es)

Téléphone: +34 955802025

Télécopieur: +34 955803378

Adresse internet: <https://loradelrio.es/>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Autres points de contact:**

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

Ville: Sevilla

Code postal: 41001

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: [tarcja@juntadeandalucia.es](mailto:tarcja@juntadeandalucia.es)

Téléphone: +34 671530856

Télécopieur: +34 955515041

Adresse internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

#### **Autres points de contact:**

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Ville: Sevilla

Code postal: 41004

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Adresse électronique: [tarcja@juntadeandalucia.es](mailto:tarcja@juntadeandalucia.es)

Téléphone: +34 671530856

Télécopieur: +34 955515041

Adresse internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

#### **Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol  
Numéro de publication de l'avis: 432294-2026  
Numéro de publication au JO S: 120/2026  
Date de publication: 25/06/2026