

434582-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de fourniture de logiciels – Europese aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Rijswijk

Adresse électronique: inkoop@rijswijk.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Europese aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein

Description: De Gemeente Rijswijk is voornemens één of meerdere overeenkomsten te sluiten voor de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van SaaS-oplossingen voor het Sociaal Domein. De aanbesteding is verdeeld in twee percelen: Perceel 1 ziet op Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen. Perceel 2 ziet op Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, implementatie, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning, beheer en doorontwikkeling. De geraamde omvang per perceel is als volgt: • Perceel 1: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers; • Perceel 2: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.

Identifiant de la procédure: 6b6861da-f9b9-4ecf-8628-6574a0a6e9ab

Identifiant interne: 26.068

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Rijswijk

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Perceel 1: Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang en Re-Integratie

Description: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Options:

Description des options: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Rijswijk

5.1.3. Durée estimée

Durée: 120 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Rijswijk

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Rijswijk

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Rijswijk

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Perceel 2: Jeugd, Wmo, Zorg & Veiligheid, Sociaal Team, Gehandicaptenparkeerkaart en Gehandicaptenparkeerplaats

Description: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Options:

Description des options: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Rijswijk

5.1.3. Durée estimée

Durée: 120 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Rijswijk
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Rijswijk
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Rijswijk

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Rijswijk
Numéro d'enregistrement: 491587869
Adresse postale: Generaal Spoorlaan 2
Ville: Rijswijk
Code postal: 2283 GM
Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Roan Wensveen
Adresse électronique: inkoop@rijswijk.nl
Téléphone: +31 703261601
Adresse internet: <http://www.Rijswijk.nl>
Profil de l'acheteur: <http://www.Rijswijk.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank te Den Haag
Adresse postale: Prins Clauslaan 60
Ville: Den Haag
Code postal: 2595 AJ
Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: info@rechtspraak.nl
Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9c59c2d0-ad97-4a57-a14e-97ae5535fba7 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 22/06/2026 17:06:51 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 434582-2026
Numéro de publication au JO S: 120/2026

