

435373-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services d'assurance – Portefeuille d'assurance de la Ville, du CPAS et de la RESCAM de Marche-en-Famenne

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ville de Marche-en-Famenne

Adresse électronique: assurances.ville@marche.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Portefeuille d'assurance de la Ville, du CPAS et de la RESCAM de Marche-en-Famenne

Description: Le présent marché porte sur les contrats d'assurances suivants : LOT 1 Volet 1 : Automobile Sous-Volet 1 : Responsabilité Civile, Dommages, Protection Juridique et conducteur Sous-Volet 2 : Assurance Omnium missions de service Sous-Volet 3 : Assistance aux véhicules de service Volet 2 : Assurance accidents du travail et accidents corporels Volet 3 : Assurance dégâts matériels Sous-Volet 1 : Incendie et périls connexes Sous-Volet 2 : Tous risques électroniques Sous-Volet 3 : Assurance de valeurs – Transport et séjour de valeurs Sous-Volet 4 : Assurance Tous risques expositions et œuvres d'art Sous-Volet 5 : Caméras ANPR Sous-Volet 6 : Matériel de sonorisation Volet 4 : Assurance Responsabilité Civile Sous-volet 1 : Responsabilité Civile Générale Sous-volet 2 : Responsabilité civile des mandataires communaux Sous-volet 3 : Responsabilité Civile Objective en cas d'incendie et d'explosion Sous-volet 4 : Assurance scolaire et accueil extra-scolaire Sous-volet 5 : Responsabilité civile « organisateur de manifestations diverses et dommages aux locaux communaux » Sous-volet 6 : « Assurance Responsabilité civile et accidents corporels – Animations de quartier Sous-volet 7 : « Assurance Responsabilité civile et accidents corporels – Prestataires de sanctions administratives » Sous-volet 8 : « Assurance Responsabilité civile et accidents corporels - Activités de self-défense organisées en faveur d'aînés dans le cadre des activités de la Maison des Aînés » Sous-volet 9 : "Assurance Responsabilité civile - Activités sportives" Sous-volet 10 : « Assurance Responsabilité civile et accidents corporels en faveur des usagers du service social prenant part aux ateliers organisés par le preneur d'assurance » Sous-volet 11 : « Assurance Responsabilité civile vie privée – Demandeurs d'asile » Sous-volet 12 : « Assurance contre les accidents corporels – Utilisateurs des infrastructures sportives de preneur d'assurance » Sous-volet 13 : « Assurance sportive- Activités sportives diverses organisées par le preneur d'assurance » Volet 5 : Assurance Tous Risques Chantier LOT 2 : Cyber Risque

Identifiant de la procédure: 0a84f938-7923-4f8d-b7e7-73cf103d2efb

Identifiant interne: PPP05F-1050/6093/ASS/2027-2030

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Marche-en-Famenne (BE343)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Marche-en-Famenne (BE343)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Marche-en-Famenne (BE343)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot 1 - Toutes assurances sauf Cyber Risque

Description: LOT 1 Volet 1 : Automobile Sous-Volet 1 : Responsabilité Civile, Dommages, Protection Juridique et conducteur Sous-Volet 2 : Assurance Omnium missions de service Sous-Volet 3 : assistance aux véhicules de service Volet 2 : Assurance accident du travail et accidents corporels Volet 3 : Assurance dégâts matériels Sous-Volet 1 : Incendie et périls connexes Sous-Volet 2 : Tous risques électroniques Sous-Volet 3 : Assurance de valeurs – Transport et séjour de valeurs Sous-Volet 4 : Assurance Tous risques expositions et œuvres d'art Sous-Volet 5 : Caméras ANPR Sous-Volet 6 : Matériel de sonorisation Volet 4 : Assurance Responsabilité Civile Sous-volet 1 : Responsabilité Civile Générale Sous-volet 2 : Responsabilité civile des mandataires communaux Sous-volet 3 : Responsabilité Civile Objective en cas d'incendie et d'explosion Sous-volet 4 : Assurance scolaire et accueil extra-scolaire Sous-volet 5 : Responsabilité civile « organisateur de manifestations diverses et dommages aux locaux communaux » Sous-volet 6 : « Assurance Responsabilité civile et accidents corporels – Animations de quartier Sous-volet 7 : « Assurance Responsabilité civile et accidents corporels – Prestataires de sanctions administratives » Sous-volet 8 : « Assurance Responsabilité civile et accidents corporels - Activités de self-défense organisées en faveur d'aînés dans le cadre des activités de la Maison des Aînés » Sous-volet 9 : « Assurance Responsabilité civile et accidents corporels en faveur des usagers du service social prenant part aux ateliers organisés par le preneur d'assurance » Sous-volet 10 : «

Assurance Responsabilité civile vie privée – Demandeurs d'asile » Sous-volet 11 : « Assurance contre les accidents corporels – Utilisateurs des infrastructures sportives de preneur d'assurance » Sous-volet 12 : « Assurance sportive- Activités sportives diverses organisées par le preneur d'assurance » Volet 5 : Assurance Tous Risques Chantier
Identifiant interne: ASS/2027-2030 1_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66000000 Services financiers et d'assurance

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Boulevard du Midi 22

Ville: Marche-en-Famenne

Code postal: 6900

Subdivision pays (NUTS): Arr. Marche-en-Famenne (BE343)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Service Assurances

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le lot 1 comporte trois reconductions.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: L'attestation d'agrément délivrée par la BNB ou autorité compétente du pays établissant que l'assureur est agréé pour pratiquer la ou les branches d'assurances spécifiques pour lesquelles une offre a été déposée. Si le soumissionnaire est inscrit au registre d'un Etat membre de l'Espace économique européen autre que la Belgique, il doit fournir la preuve qu'il est autorisé à exercer par voie de succursale en Belgique ainsi qu'un document d'où il ressort qu'il dispose d'une filiale ou d'une représentation suffisante en Belgique Niveau(x) minimal(aux): /

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Une liste, par branche d'assurance faisant l'objet du présent marché, des principaux services (minimum 5) exécutés, au cours des trois dernières années, auprès de clients publics ou privés exerçant une activité similaire à celle du pouvoir

adjudicateur Cette liste indique le montant annuel de la prime (minimum niveau de prime annuel équivalent, par branche, à celui du présent marché), la date et le destinataire. Les prestations de services sont prouvées par des attestations émises ou contresignées par l'autorité compétente ou, lorsque le destinataire est un acheteur privé, par une attestation de l'acheteur Niveau(x) minimal(aux): Minimum niveau de prime annuel équivalent, par branche, à celui du présent marché.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Description de l'équipe qui sera chargée de l'exécution du marché, avec mention des titres d'études et expérience professionnelle dans le domaine d'activité concerné, avec les exigences minimales suivantes : une personne de contact disponible physiquement dans les 24 heures de la demande du pouvoir adjudicateur, 2 gestionnaires de contrats (souscripteurs) par branche, 2 gestionnaires de sinistres par branche. Niveau(x) minimal(aux): /

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

Critère:

Type: Qualité

Description: Services compris dans la prime

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Garanties

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Environmental Social and Gouvernance (ESG)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1050/5F/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 29/07/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Requête

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: CONSEIL D ETAT

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : CONSEIL D ETAT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Ville de Marche-en-Famenne

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: CONSEIL D ETAT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Ville de Marche-en-Famenne

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lot 2 - Cyber risque

Description: Cyber risque

Identifiant interne: ASS/2027-2030_2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Boulevard du Midi 22

Ville: Marche-en-Famenne

Code postal: 6900

Subdivision pays (NUTS): Arr. Marche-en-Famenne (BE343)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Ville de Marche-en-Famenne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le lot 2 comporte trois reconductions.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: L'attestation d'agrément délivrée par la BNB ou autorité compétente du pays établissant que l'assureur est agréé pour pratiquer la ou les branches d'assurances spécifiques pour lesquelles une offre a été déposée. Si le soumissionnaire est inscrit au registre d'un Etat membre de l'Espace économique européen autre que la Belgique, il doit fournir la preuve qu'il est autorisé à exercer par voie de succursale en Belgique ainsi qu'un document d'où il ressort qu'il dispose d'une filiale ou d'une représentation suffisante en Belgique Niveau(x) minimal(aux): /

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Une liste, par branche d'assurance faisant l'objet du présent marché, des principaux services (minimum 5) exécutés, au cours des trois dernières années, auprès de clients publics ou privés exerçant une activité similaire à celle du pouvoir adjudicateur Cette liste indique le montant annuel de la prime (minimum niveau de prime annuel équivalent, par branche, à celui du présent marché), la date et le destinataire. Les prestations de services sont prouvées par des attestations émises ou contresignées par l'autorité compétente ou, lorsque le destinataire est un acheteur privé, par une attestation de l'acheteur Niveau(x) minimal(aux): Minimum niveau de prime annuel équivalent, par branche, à celui du présent marché.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Description de l'équipe qui sera chargée de l'exécution du marché, avec mention des titres d'études et expérience professionnelle dans le domaine d'activité concerné, avec les exigences minimales suivantes : une personne de contact disponible physiquement dans les 24 heures de la demande du pouvoir adjudicateur, 2 gestionnaires de contrats (souscripteurs) par branche, 2 gestionnaires de sinistres par branche. Niveau(x) minimal(aux): /

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

Critère:

Type: Qualité

Description: Services compris dans la prime

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Garanties

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Environmental Social and Gouvernance (ESG)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1050/5F/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 29/07/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: CONSEIL D ETAT

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : CONSEIL D ETAT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Ville de Marche-en-Famenne

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: CONSEIL D ETAT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Ville de Marche-en-Famenne

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Ville de Marche-en-Famenne

Numéro d'enregistrement: 0207.347.891

Adresse postale: Boulevard du Midi 22

Ville: Marche-en-Famenne

Code postal: 6900

Subdivision pays (NUTS): Arr. Marche-en-Famenne (BE343)

Pays: Belgique

Point de contact: Anne-Sylvie Collard

Adresse électronique: assurances.ville@marche.be

Téléphone: +32 84327002

Adresse internet: <http://www.marche.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: CONSEIL D ETAT

Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266

Adresse postale: Rue de la Science, 33

Ville: BRUXELLES

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@conseildetat.be

Téléphone: +32 22349611

Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 852ee615-a4e1-4363-8e1b-ebef46a78001 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 23/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 23/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 435373-2026
Numéro de publication au JO S: 120/2026
Date de publication: 25/06/2026