

435423-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services d'assistance relative aux systèmes – Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Miasto Stołeczne Warszawa

Adresse électronique: zamowieniabzp@um.warszawa.pl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

Description: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

Identifiant de la procédure: cfc6c5b7-33cf-404b-a182-a58a29e699c1

Identifiant interne: ZP/EM/271/III-109/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. W okresie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji w zakresie dodatkowych 1500 Roboczogodzin przeznaczonych na realizację Zleceń w ramach Asysty Wykonawcy. 2. Zamawiający informuje, iż kwota, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia w ramach prawa opcji w maksymalnym zakresie wynosi 488 925,00 zł. brutto.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

European Legislation Identifier -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

Description: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

Identifiant interne: ZP/EM/271/III-109/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

Options:

Description des options: 1. W okresie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji w zakresie dodatkowych 1500 Roboczogodzin przeznaczonych na realizację Zleceń w ramach Asysty Wykonawcy. 2. Zamawiający informuje, iż kwota, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia w ramach prawa opcji w maksymalnym zakresie wynosi 488 925,00 zł. brutto.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 28/08/2026

Date de fin de durée: 30/06/2027

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: cena brutto; waga kryterium: 100%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://zamowienia.um.warszawa.pl/pn/umw/demand/299982/notice/public/details>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://zamowienia.um.warszawa.pl>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 28/07/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zgodnie z SWZ

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: dział IX ustawy Pzp

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Miasto Stołeczne Warszawa

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Miasto Stołeczne Warszawa

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Miasto Stołeczne Warszawa

Organisation qui traite les offres: Miasto Stołeczne Warszawa

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Miasto Stołeczne Warszawa

Numéro d'enregistrement: 5252296818

Département: Urząd m.st. Warszawy

Adresse postale: Plac Bankowy 3/5

Ville: Warszawa

Code postal: 00-950

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Point de contact: Biuro Zamówień Publicznych

Adresse électronique: zamowieniabzp@um.warszawa.pl

Téléphone: +4822 443-14-00

Télécopieur: +4822 443-14-00

Adresse internet: <https://um.warszawa.pl>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://zamowienia.um.warszawa.pl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Prestataire de services de passation de marché

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza

Numéro d'enregistrement: 5262239325

Ville: Warszawa

Code postal: 02-676

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl

Téléphone: +48 224587801

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 04f9518b-ca7e-4801-9119-6653dc5c7ec5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 23/06/2026 14:20:27 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais

Numéro de publication de l'avis: 435423-2026

Numéro de publication au JO S: 120/2026

Date de publication: 25/06/2026