

435506-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Services de développement de projets et de logiciels — API, SOA et UX/UI, chatbot et IA

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET APPUI

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Services de développement de projets et de logiciels — API, SOA et UX/UI, chatbot et IA

Description: Services de développement de projets et de logiciels — API, SOA et UX/UI, chatbot et IA

Identifiant de la procédure: 623e754f-2d55-45db-a196-d1f893777da0

Identifiant interne: BOSA 0044

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 4

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 4

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: BOSA 0044 - 1

Description: Architecture axée sur les services et gestion des API (SOA) Développements et projets dans le cadre du Service Oriented Architecture

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 6

Justification de la durée de l'accord-cadre: Il s'agit d'un marché d'une durée de 6 ans (4+1+1), car le temps de démarrage pour la mise en œuvre d'un composant est en moyenne de 2 ans. Ensuite, l'exploitation et son intégration peuvent être réalisées pendant une période d'environ 4 ans.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés [publics,

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: BOSA 0044 - 2

Description: Sécurité des API et expertise en matière d'API Développements et projets dans le cadre des plateformes API du SPF BOSA et du gouvernement fédéral

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 6

Justification de la durée de l'accord-cadre: Il s'agit d'un marché d'une durée de 6 ans (4+1+1), car le temps de démarrage pour la mise en œuvre d'un composant est en moyenne de 2 ans. Ensuite, l'exploitation et son intégration peuvent être réalisées pendant une période d'environ 4 ans.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: BOSA 0044 - 3

Description: Plateforme du service intégrateur fédéral (FSP) Gestion de la Plateforme du Service Fédéral (FSP)

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/forum>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 6

Justification de la durée de l'accord-cadre: Il s'agit d'un marché d'une durée de 6 ans (4+1+1), car le temps de démarrage pour la mise en œuvre d'un composant est en moyenne de 2 ans. Ensuite, l'exploitation et son intégration peuvent être réalisées pendant une période d'environ 4 ans.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: BOSA 0044 - 4

Description: UX/UI, chatbot et expertise en IA Développements et projets dans le cadre des plateformes du SPF BOSA et du gouvernement fédéral

Identifiant interne: 4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/68ba25c6-604d-4dd9-833b-c05842fef206/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence
Nombre maximal de candidats: 6

Justification de la durée de l'accord-cadre: Il s'agit d'un marché d'une durée de 6 ans (4+1+1), car le temps de démarrage pour la mise en œuvre d'un composant est en moyenne de 2 ans. Ensuite, l'exploitation et son intégration peuvent être réalisées pendant une période d'environ 4 ans.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET APPUI

Numéro d'enregistrement: 0671516647_5305

Département: DIRECTION GÉNÉRALE SIMPLIFICATION & DIGITALISATION

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte 1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Téléphone: +32 27407474

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5305&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931814266

Adresse postale: Rue de la Science 33

Ville: Etterbeek

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

438c4f70-0a9e-42f3-baf4-45cb4584a950-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

• Annexe 1D - Lot 4 UX-UI, Chatbot and AI Traduction du contenu • Annexe 1AO - Formulaire Offre lot 1 SOA and API Management (€38.000.000 remplacer par €15.000.000) Le chiffre d'affaires total (somme des 3 derniers exercices) doit être d'au moins 15.000 000 euros afin d'être sélectionné. • Annexe 1BO - Formulaire Offre lot 2 API Security and API expertise (€27.000.000 remplacer par €10.000.000) Le chiffre d'affaires total (somme des 3 derniers exercices) doit être d'au moins 10.000 000 euros afin d'être sélectionné. • Annexe 1CO - Formulaire Offre Lot 3 Service platform Integrateur de service (29.000.000 remplacer par 12.000.000) Le chiffre d'affaires total (somme des 3 derniers exercices) doit être d'au moins 12.000 000 euros afin d'être sélectionné. Dans le tableau des licences, aucun prix n'est demandé pour ORACLE BPEL Process Manager Processor Perpetual Full Use • Annexe 1DO - Formulaire Offre Lot 4 UX-UI Chatbot and AI Traductions et Le chiffre d'affaires total (somme des 3 derniers exercices) doit être d'au moins 6.000 000 euros afin d'être sélectionné.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 24/06/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6b760594-61c8-428c-b1f6-2721875e24c7 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 435506-2026

Numéro de publication au JO S: 120/2026

Date de publication: 25/06/2026