

436326-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services des agences de recouvrement – Recouvrement de créances commerciales, d'amendes et de surtaxes

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Adresse électronique: Pascale.deWolf@stib.brussels

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Recouvrement de créances commerciales, d'amendes et de surtaxes

Description: Ce marché a pour objet la conclusion d'un accord-cadre pour le recouvrement de créances commerciales, de surtaxes légales imposées à des voyageurs fraudeurs sur les véhicules et dans les espaces exploités par la STIB ainsi que d'amendes administratives. La STIB assure déjà elle-même une partie du recouvrement de la phase amiable (transmission du procès-verbal constatant la fraude ou l'infraction, envoi d'une invitation à payer, envoi d'un premier rappel, envoi de la lettre d'imposition qui a force exécutoire pour les amendes administratives, réponse aux contestations envoyées par les contrevenants, traitement des plans de paiement, ...). La STIB souhaite travailler avec un seul et unique interlocuteur. Elle vise ainsi une meilleure efficacité, un pilotage simplifié et un service complet, depuis la transmission d'un dossier jusqu'à la potentielle exécution judiciaire, selon un trajet prédéfini propre à chaque type de recouvrement (créances commerciales, surtaxes et amendes administratives). Le prestataire doit avoir les capacités suffisantes pour traiter de manière fluide et structurée l'ensemble des dossiers de recouvrement STIB, soit une estimation de 60.000 dossiers ouverts par an. Les recouvrements se font partout en Belgique, mais principalement à la Région de Bruxelles-Capitale et les communes avoisinantes. Le prestataire doit disposer d'au moins un bureau établi sur la Région de Bruxelles-Capitale et ouvert au public pour encaisser les créances. Le prestataire de service pourra également étendre ses activités dans les pays européens. Le marché sera conclu avec max. 2 adjudicataires : un adjudicataire principal et un adjudicataire secondaire. Ce dernier exécutera le marché en cas de défaillance systématique de l'adjudicataire principal.

Identifiant de la procédure: fe3f316e-c436-4279-b7f7-95744c5011c7

Identifiant interne: 5701/PdW

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

Nomenclature complémentaire (cpv): 75242110 Services d'huissier de justice

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 5701/PdW - 1

Description: La STIB doit : - optimiser le recouvrement de ses créances impayées afin de sauvegarder sa trésorerie en vue de l'amélioration de ses services aux usagers, ainsi que le lui impose le contrat de gestion qui la lie à la Région de Bruxelles Capitale ; - faire prendre conscience à ses clients et à ses cocontractants de sa détermination à obtenir le paiement de son dû. - avoir un accès permanent aux données actualisées des dossiers et aux statistiques, et disposer d'une traçabilité complète, y compris en cas d'engagement de procédures judiciaires. Le prestataire doit : - avoir un système de transmission de données sécurisé et compatible avec l'infrastructure de la STIB ; - tenir compte de la mission de la STIB et tenir compte du profil de sa clientèle.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Description de la garantie financière: sera spécifié dans les cahier des charges

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: seront spécifiées dans le cahier des charges

Arrangement financier: seront spécifiées dans le cahier des charges

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services, les recours sont, à peine d'irrecevabilité, introduits dans les délais visés aux §§ 2 à 4, à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. Le recours en annulation visé à l'article 14 est introduit dans un délai de soixante jours. La demande en suspension visée à l'article 15 est introduite dans un délai de quinze jours. En cas d'application de l'article 18, le délai est de dix jours. Le recours en dommages et intérêts visé à l'article 16 est introduit dans un délai de cinq ans.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 0247499953_5898

Département: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel - Procurement & Logistics Department

Adresse postale: Koningsstraat 76

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: Pascale.deWolf@stib.brussels

Téléphone: +32 473656530

Adresse internet: <http://www.stib.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931814266

Ville: Bruxelles

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7a694826-8024-48df-adaa-70d6bc24f95f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 436326-2026

Numéro de publication au JO S: 120/2026

Date de publication: 25/06/2026