

438912-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Maintenance de matériel de technologies de l'information – Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Adresse électronique: borna.petek@hrsume.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme

Description: Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme

Identifiant de la procédure: 728e5e71-fbce-4bd0-a50f-7402ba30777d

Identifiant interne: DIR-2026-135

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 590 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis
Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Održavanje Check Point opreme
Description: Opisano u dokumentu "Tehničke specifikacije"
Identifiant interne: DIR-2026-135-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Bjelovar i Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 25/07/2026
Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

Critère:

Type: Qualité

Nom: Rok otklanjanja kvara

Description: Naručitelj vrednuje kraći rok otklanjanja softverskog kvara. Rok se mjeri od trenutka prijave kvara naručitelja.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika ili u obliku u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora". U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv

korisnika garancije, bez prigovora Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednak je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti i zbirno jamstvo za obje grupe. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja u Urudžbeni zapisnik Direkcije H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1. Na omotnici mora biti naznačeno: - naziv i adresa naručitelja - naziv i adresa ponuditelja - evidencijski broj nabave - naziv predmeta nabave - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ - naznaka „ne otvaraj“ Krajnji rok za dostavu jamstva odgovara roku za dostavu ponuda. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na sve članove zajednice, te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci), ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo proporcionalno izvršenju svog dijela ugovora, do ukupne visine propisanog jamstva pojedine grupe predmeta nabave.

Date limite de réception des offres: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1

Informations complémentaires: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Plaćanje se vrši u roku od 60 dana. Stavka 1 troškovnika plaća se odjednom, dok se stavka 2 plaća u 12 mjesečnih rata.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Održavanje Darktrace opreme

Description: Opisano u dokumentu "Tehničke specifikacije"

Identifiant interne: DIR-2026-135-2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Zagreb i Bjelovar

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 25/07/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 240 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

Critère:

Type: Qualité

Nom: Rok otklanjanja kvara

Description: Naručitelj više vrednuje kraći rok otklanjanja softverskog kvara. Rok se mjeri od trenutka prijave kvara naručitelja. Maksimalni dozvoljeni rok je 12 sati.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika ili u obliku u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora". U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednak je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti i zbirno jamstvo za obje grupe. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja u Urudžbeni zapisnik Direkcije H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1. Na omotnici mora biti naznačeno: - naziv i adresa naručitelja - naziv i adresa ponuditelja - evidencijski broj nabave - naziv predmeta nabave - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ - naznaka „ne otvaraj“ Krajnji rok za dostavu jamstva odgovara roku za dostavu ponuda. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na sve članove zajednice, te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci), ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo proporcionalno izvršenju svog dijela ugovora, do ukupne visine propisanog jamstva pojedine grupe predmeta nabave.

Date limite de réception des offres: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1

Informations complémentaires: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Paiement se fait dans un délai de 60 jours. Taux 1 pourcentage de la facture se paie d'un coup, tandis que le taux 2 se paie en 12 mensualités.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Numéro d'enregistrement: 69693144506

Adresse postale: Ulica Kneza Branimira 1

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Borna Petek

Adresse électronique: borna.petek@hrsume.hr

Téléphone: +385 14804178

Adresse internet: <https://hrsume.hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: ejn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dcbc0152-e5d4-4f3b-be6d-7f91738de0de - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 438912-2026

Numéro de publication au JO S: 120/2026

Date de publication: 25/06/2026