

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – support et maintenance du service MonOpinion pour le compte du SPF BOSA
OJ S 127/2025 07/07/2025

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET APPUI

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: support et maintenance du service MonOpinion pour le compte du SPF BOSA

Description: support et maintenance du service MonOpinion pour le compte du SPF BOSA

Identifiant de la procédure: 616a8220-6af2-44b8-b8d1-9814508bcffa

Identifiant interne: BOSA 0003

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: BOSA 0003 - 1

Description: support et maintenance du service MonOpinion pour le compte du SPF BOSA

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000

Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60,00

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b669941-56b1-4aef-b2ea-f2d25bf07986/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b669941-56b1-4aef-b2ea-f2d25bf07986/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/0b669941-56b1-4aef-b2ea-f2d25bf07986/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 18/07/2025 11:00:00 (UTC+2) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date limite de validité de l'offre: 180 Jours

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Requête
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement en ligne sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:
Accord-cadre, sans remise en concurrence
Nombre maximal de participants: 1
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique
Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil D'Etat
Informations relatives aux délais de recours: voir la loi du 17 juin 2016 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET APPUI
Numéro d'enregistrement: 0671516647_5305
Département: DIRECTORAAT-GENERAAL VEREENVOUDIGING & DIGITALISERING
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: wrong.email@email.be
Téléphone: +32 27407474
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5305&includeOrganisationChildren=true>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil D'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931814266

Ville: Brussel

Code postal: 1030

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Modification

Version de l'avis antérieur à modifier: 6bb62699-4afd-44de-909c-01a309e95b8d-01

Principale raison de la modification: Mise à jour d'informations

Description: Les questions sur le forum ont été répondues et ajoutées aux documents de la mission (Forum M0003 Questions et réponses – vragen en antwoorden). Une annexe a également été ajoutée dans ce cadre (appendix tech architecture). Une nouvelle version du cahier des charges a été ajoutée aux documents du marché, remplaçant la version précédente.

10.1. Modification

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 03/07/2025

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0baacafe-3e59-42f2-a803-a9ef7d3c5761 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 03/07/2025 00:00:00 (UTC+2) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date d'envoi de l'avis (eSender): 03/07/2025 00:00:00 (UTC+2) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 439150-2025

Numéro de publication au JO S: 127/2025

Date de publication: 07/07/2025