

439886-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services de promotion – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AS DEN NATIONALE SCENE

Adresse électronique: kristina@odinprosjekt.no

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: DNS ticket system

Description: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identifiant de la procédure: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Identifiant interne: 26001

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342200 Services de promotion

Nomenclature complémentaire (cpv): 22459000 Tickets, 48100000 Logiciels pour l'industrie, 48110000 Logiciels de points de vente (POS), 48220000 Logiciels pour internet et intranet, 48480000 Logiciels de vente, de marketing et de veille économique, 48481000 Logiciels de vente ou de marketing, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72212100 Services de développement de logiciels spécifiques à l'industrie, 72212110 Services de développement de logiciels de points de vente (POS), 72212480 Services de développement de logiciels de vente, de marketing et de veille économique, 72212481 Services de développement de logiciels de vente ou de marketing, 79211120 Services d'enregistrement des ventes et des achats

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 600 000,00 NOK

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: DNS ticket system

Description: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identifiant interne: 26001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342200 Services de promotion

Nomenclature complémentaire (cpv): 22459000 Tickets, 48100000 Logiciels pour l'industrie, 48110000 Logiciels de points de vente (POS), 48220000 Logiciels pour internet et intranet, 48480000 Logiciels de vente, de marketing et de veille économique, 48481000 Logiciels de vente ou de marketing, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72212100 Services de développement de logiciels spécifiques à l'industrie, 72212110 Services de développement de logiciels de points de vente (POS), 72212480 Services de développement de logiciels de vente, de marketing et

de veille économique, 72212481 Services de développement de logiciels de vente ou de marketing, 79211120 Services d'enregistrement des ventes et des achats

Options:

Description des options: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Illimité

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 600 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Nom: Price

Description: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Functionality and User Experience

Description: Response to quality requirements in the requirement specification.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Technical solution, architecture and integrations

Description: Response to quality requirements in the requirement specification.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Implementation, migration and support

Description: Response to quality requirements in the requirement specification.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: norvégien

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 05/08/2026 10:00:00
(UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Hordaland Tingrett

Description des délais d'introduction des procédures de recours: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection/rejection/the award of appeal.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Odin Prosjekt AS

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Odin Prosjekt AS

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Hordaland Tingrett

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Odin Prosjekt AS

Numéro d'enregistrement: 994950967

Adresse postale: Fabrikkgaten 6

Ville: BERGEN

Code postal: 5059

Subdivision pays (NUTS): Vestland (NO0A2)

Pays: Norvège

Point de contact: Kristina Eek-Larsen

Adresse électronique: kristina@odinprosjekt.no

Téléphone: +47 97093944

Adresse internet: <https://odinprosjekt.no>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: AS DEN NATIONALE SCENE

Numéro d'enregistrement: 811 167 452

Adresse postale: Engen 1

Ville: Bergen

Code postal: 5011

Subdivision pays (NUTS): Vestland (NO0A2)
Pays: Norvège
Point de contact: Kristina Eek-Larsen
Adresse électronique: kristina@odinprosjekt.no
Téléphone: 97093944

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hordaland Tingrett
Numéro d'enregistrement: 935 364 906
Adresse postale: C. Sundts gate 42
Ville: BERGEN
Code postal: 5020
Subdivision pays (NUTS): Vestland (NO0A2)
Pays: Norvège
Adresse électronique: hordaland.tingrett@domstol.no
Téléphone: 55699700

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 439886-2026

Numéro de publication au JO S: 121/2026

Date de publication: 26/06/2026