

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:44345-2024:TEXT:FR:HTML>

**France-Paris: Services d'impression et services connexes  
2024/S 016-044345**

**Avis de marché – secteurs spéciaux**

**Services**

**Base juridique:**

Directive 2014/25/UE

**Section I: Entité adjudicatrice**

**I.1) Nom et adresses**

Nom officiel: GRDF

Numéro national d'identification: 444786511

Adresse postale: 6 rue Condorcet

Ville: PARIS

Code NUTS: FR France

Code postal: 75009

Pays: France

Point(s) de contact: VELLIN Beatrice

Courriel: [beatrice.vellin@grdf.fr](mailto:beatrice.vellin@grdf.fr)

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <https://www.grdf.fr/>

Adresse du profil d'acheteur: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

**I.3) Communication**

L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

**I.6) Activité principale**

Production, transport et distribution de gaz et de chaleur

**Section II: Objet**

**II.1) Étendue du marché**

**II.1.1) Intitulé:**

23-TPIT-104 - Editique sortante Changement De Gaz

Numéro de référence: 23-TPIT-104

**II.1.2) Code CPV principal**

79800000 Services d'impression et services connexes

**II.1.3) Type de marché**

Services

**II.1.4) Description succincte:**

Dans le cadre du Projet Changement de Gaz, préparant la conversion du réseau de distribution principalement dans les Hauts-de-France, GRDF lance une consultation afin d'avoir un processus de communications sortantes fiable et de qualité pour assurer l'information des clients de GRDF depuis l'arrivée du projet dans sa commune jusqu'à l'aboutissement du réglage à son domicile.

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants.

Le marché implique également le développement d'une solution, intégrant les interfaces nécessaires avec les outils GRDF, permettant de mettre en place et suivre les actions prévues dans le cadre des services bout-en-bout et des prestations élémentaires.

II.1.5) **Valeur totale estimée**

Valeur hors TVA: 3 000 000.00 EUR

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

II.2) **Description**

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: FR France

II.2.4) **Description des prestations:**

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants dans le cadre du projet Changement de Gaz. Les Services Editiques se déclinent selon cinq filières de production éditique :

- Filière industrielle: composition dynamique de documents, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière hybride: fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière égrenée: acquisition des documents composés par GRDF par voie dématérialisée via une interface (accessible via Internet depuis le poste de l'utilisateur), impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière électronique: composition dynamique de messages et diffusion par Email ou SMS, composition dynamique de documents et échange avec des plateformes spécifiques
- Filière archivage: archivage sécurisé de l'ensemble des documents composés dans les autres filières.

Les besoins de GRDF impliquent notamment:

- Le suivi de la production,
- La gestion et les échanges de données,
- L'acquisition de documents déjà composés par GRDF,
- La composition de documents à partir de données brutes issues de l'application de GRDF,
- La fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF,
- La gestion des flux / tri, regroupement, éclatement, affranchissement (TREA),
- La fourniture et la gestion des consommables,
- L'impression à partir de flux composés par le SI de GRDF ou directement par le Prestataire,
- La mise sous plis, l'affranchissement, le dépôt postal,
- La gestion des plis non distribués (PND),
- La gestion des accusés de réception (AR),
- La diffusion de plis numériques (Email / SMS),
- L'interconnexion avec des plateformes spécifiques
- L'archivage de l'ensemble des communications sortantes
- Le développement d'une solution globale, des interfaces nécessaires et la reprise de l'historique.

Le marché sera composé d'une part forfaitaire pour la phase projet et la réversibilité et d'une part à bons de commandes pour les services bout-en-bout, les prestations élémentaires et les prestations complémentaires. Le montant maximum de la partie à bons de commandes est fixé à 2 650 000 € HT

#### II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

#### II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 3 000 000.00 EUR

#### II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 39

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

Le marché peut être reconduit deux fois douze mois par GRDF. La décision de reconduction sera envoyée par GRDF au titulaire par notification écrite via le profil acheteur de GRDF au moins trois mois avant l'arrivée à échéance du marché.

Il ne pourra être ni reconduit ni prorogé tacitement.

#### II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

Nombre minimal envisagé: 1

Nombre maximal: 5

Critères objectifs de limitation du nombre de candidats:

Application des niveaux de capacité définis aux sections III.1.2) et III.1.3)

Capacité économique et financière sur la base des documents définis à la section III.1.2 : 20%

Capacité professionnelle et technique sur la base des documents définis à la section III. 1. 3 : 80%

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Réversibilité

Prestations complémentaires

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

**Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

III.1) **Conditions de participation**

III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Liste et description succincte des conditions:

Un formulaire DC1 ou lettre de candidature, comprenant notamment une déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusion de soumissionner à un marché public conformément à l'article R.2143-3 1° du Code de la commande publique

Un formulaire DC2, comportant l'ensemble des renseignements et documents demandés au titre des sections III.1.1, III.1.2 et III.1.3, notamment:

- Copie du jugement d'ouverture du redressement judiciaire, si le candidat fait l'objet d'une telle procédure
- numéro SIREN

Attestation d'assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les activités professionnelles en rapport avec l'objet du marché

Les documents de candidature disponibles sur le profil acheteur ("23-TPIT-104- Documents de la candidature" complétés et signés si nécessaire).

Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché.

En cas de groupement ou de sous-traitance, les pièces énumérées au III.1.1, III.1.2 et III.1.3 doivent être produites pour chaque membre du groupement ou des sous-traitants.

Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve qui ont déjà été transmis à GRDF lors d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Si le Candidat a déjà transmis certains documents qui demeurent valables et qu'il ne souhaite pas les fournir à nouveau dans la présente consultation, il est également tenu d'en informer GRDF et de lui indiquer dans quel cadre et quelle consultation ceux-ci ont été fournis.

III.1.2) **Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Evolution du chiffre d'affaires global sur les 3 derniers exercices

Evolution du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet de la consultation sur les 3 derniers exercices

Part du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet du marché sur le dernier exercice

**III.1.3) Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Moyens humains : Effectifs du Candidat liés à l'objet du marché

Moyens techniques et logistiques : Moyens techniques et logistiques propres à l'entreprise en lien avec la compréhension du marché (impression, mise en pli et logistique)

Références : Qualité et pertinence des 3 références en relation avec l'objet du marché sur les 3 dernières années

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Les prestations à réaliser seront exécutées en langue française

Les données seront hébergées au sein de l'espace économique européen

Le Candidat garantit qu'il a la capacité de gérer les 3 canaux de communications (mails, sms, papiers)

Le Candidat doit être capable d'intégrer dans son processus de production les fichiers informatiques de GRDF aux formats .xml et .csv

Le Candidat est en capacité à développer et mettre en œuvre une solution de reporting extranet centralisant tous les flux

Afin d'apprécier la capacité technique et professionnelle du candidat et confirmer que les exigences minimales techniques sont respectées, les candidats devront compléter les "Documents de la candidature" disponibles sur le profil acheteur.

**III.1.6) Cautionnement et garanties exigés:**

Attestation d'assurance en cours de validité à la signature du contrat

**III.1.7) Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent:**

Financement par GRDF sur fonds propres

Paiement par virement bancaire à 60 jours à date d'émission de la facture

**III.1.8) Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché:**

Le choix du groupement est laissé à la libre appréciation des opérateurs économiques. Toutefois en cas de groupement momentané d'entreprise conjoint, le mandataire du groupement devra être solidaire.

Les Candidats ne peuvent pas candidater à la fois en tant que membre d'un groupement momentané d'entreprise et à la fois de manière individuelle.

Un opérateur économique peut présenter une offre en qualité de membre de plusieurs groupements.

Néanmoins, il devra prendre et justifier des mesures physiques et logiques nécessaires pour éviter tout risque d'entente.

Un opérateur économique ne pourra pas être mandataire de plusieurs groupements.

**III.2) Conditions liées au marché**

**III.2.2) Conditions particulières d'exécution:**

Le marché comportera une clause d'insertion sociale

**Section IV: Procédure**

**IV.1) Description**

**IV.1.1) Type de procédure**

Procédure négociée avec appel à la concurrence préalable

**IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

- IV.1.4) **Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**  
Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier
- IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**  
Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui
- IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**
- IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**  
Date: 08/02/2024  
Heure locale: 10:00
- IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**
- IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**  
français
- IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**  
Durée en mois: 9 (à compter de la date limite de réception des offres)

#### **Section VI: Renseignements complémentaires**

- VI.1) **Renouvellement**  
Il s'agit d'un marché renouvelable: non
- VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**  
La facturation en ligne sera acceptée
- VI.3) **Informations complémentaires:**  
GRDF se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations
- VI.4) **Procédures de recours**
- VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**  
Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Paris  
Adresse postale: Parvis du Tribunal de Paris  
Ville: PARIS  
Code postal: 75017  
Pays: France  
Téléphone: +33 144325151
- VI.4.3) **Introduction de recours**  
Précisions concernant les délais d'introduction de recours:  
Conformément à l'Ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il est possible d'effectuer:  
Un référé précontractuel prévu aux articles L.551-5 à L.551-12 du Code de justice administrative  
Un référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA
- VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**  
Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Paris  
Adresse postale: Parvis du Tribunal de Paris  
Ville: Paris  
Code postal: 75017  
Pays: France  
Téléphone: +33 144325151

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**  
18/01/2024