

443782-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de développement de logiciels de gestion de projet – Talent & Learning Management Systems

OJ S 122/2026 29/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AZORG vzw

Adresse électronique: evelien.van.den.stock@azorg.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Talent & Learning Management Systems

Description: Talent & Learning Management Systems

Identifiant de la procédure: 237fee45-03ca-44e9-ac05-eb3a36343b4e

Identifiant interne: PPP0VJ-871/6430/2025/EVDS/HR/027

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212331 Services de développement de logiciels de gestion de projet

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 203 200,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Learning & Talent platform (met LMS-LXP, Authoring tool, Performance & talentmodule; Onboarding, mutatie (rol of dienst) en offboarding module

Description: Learning & Talent platform (met LMS-LXP, Authoring tool, Performance & talentmodule; Onboarding, mutatie (rol of dienst) en offboarding module

Identifiant interne: 2025/EVDS/HR/027_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212331 Services de développement de logiciels de gestion de projet

Nomenclature complémentaire (cpv): 79631000 Services du personnel et des salaires, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 04/01/2027

Date de fin de durée: 03/01/2037

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 046 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: Document uitgaande van erkend accountingkantoor of revisor met vermelding van Z-score (Altman) van de aanbiedende partij gebaseerd op de meest recente jaarrekening. Berekeningswijze in geval private onderneming: $0,717 \times$

$\text{Werkkapitaal} / \text{Totale bezittingen} + 0,847 \times \text{Totaal van ingehouden winsten} / \text{Totale bezittingen} + 3,107 \times \text{Winst voor belastingen en interest} / \text{Totale bezittingen} + 0,420 \times \text{Boekwaarde van de}$

bezittingen / Boekwaarde van de schulden + 0,998 x Omzet / Totale bezittingen. De score dient bevestigd te worden door boekhouder of revisor, met vermelding van naam en erkenningsnummer. De aanbestedende overheid heeft het recht en de mogelijkheid om bijkomende garanties op te vragen indien de Z-score < 1,5. Minimumeisen: De inschrijver dient een document aan te leveren waaruit blijkt dat de behaalde Z-score hoger is dan 1,5. De aanbestedende overheid heeft het recht om de offerte van de inschrijver met een Z-score lager dan 1,5 niet te weerhouden voor verdere evaluatie. Gelieve geen jaarrekening toe te voegen aan uw offerte, deze zal niet beoordeeld worden.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Er worden minimum 2 en maximum 5 referenties voorgelegd van een gelijkaardige levering en installatie over de laatste 3 boekjaren. Elke referentie vermeldt bovendien volgende gegevens: - Coördinaten (naam opdrachtgever, adres, contactpersoon en telefoonnummer) voor een referentiecheck De referenties voldoen hieraan: Schaalgrootte: Projecten met een vergelijkbare omvang (systemen voor minstens 2.500 tot 3.500 actieve medewerkers/dossiers). Modulariteit: Referenties waarin de gevraagde module(s) geïntegreerd werd(en) aangeboden. Ervaring in de publieke sector of de non-profit /zorgsector (i.v.m. complexe barema's, statuten en ploegenpremies die vaak in het organogram /personeelsdossier moeten doorsijpelen). Referenties die niet voldoen aan de hierboven vermelde criteria, worden niet weerhouden en kunnen leiden tot een substantiële onregelmatigheid. Minimumeisen: * Minimum 2 referenties

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Ervaring van het kernteam Project Manager: Minstens 5 jaar ervaring met het leiden van IT/HR-software-implementaties van deze omvang.

Functioneel HR-Consultant(s): Aantoonbare kennis van HR-processen (met name competentie management, evaluatiecycli en opleidingsbeheer/subsidies).

Technische Consultant / Integratie-expert: Ervaring met de koppeling van de eSuite aan externe systemen (koppeling met sociaal secretariaat, Active Directory/Azure AD voor single sign-on, of een tijdsregistratiesysteem). Minimumeisen: Aanleveren van curricula die voldoen aan het gevraagde

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: TCO - Total cost of ownership

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité
Description: Kwaliteit
Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance
Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/871/VJ/2025>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De implementatie zal gefaseerd verlopen. In kader van een zo groot mogelijke uniformiteit, met oog op een optimale en gestandaardiseerde workflow en minimaal foutenrisico wenst de aanbestedende overheid een lange termijnovereenkomst af te sluiten.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: AZORG vzw

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: AZORG vzw

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: (Makelaarsfunctie (aankoopcentrale opleidingen)

Description: (Makelaarsfunctie (aankoopcentrale opleidingen)

Identifiant interne: 2025/EVDS/HR/027_2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212331 Services de développement de logiciels de gestion de projet

Nomenclature complémentaire (cpv): 79631000 Services du personnel et des salaires, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 04/01/2027

Date de fin de durée: 03/01/2037

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 157 200,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: Document uitgaande van erkend accountingkantoor of revisor met vermelding van Z-score (Altman) van de aanbiedende partij gebaseerd op de meest recente jaarrekening. Berekeningswijze in geval private onderneming: $0,717 \times \text{Werkkapitaal} / \text{Totale bezittingen} + 0,847 \times \text{Totaal van ingehouden winsten} / \text{Totale bezittingen} + 3,107 \times \text{Winst voor belastingen en interest} / \text{Totale bezittingen} + 0,420 \times \text{Boekwaarde van de bezittingen} / \text{Boekwaarde van de schulden} + 0,998 \times \text{Omzet} / \text{Totale bezittingen}$. De score dient bevestigd te worden door boekhouder of revisor, met vermelding van naam en erkenningsnummer. De aanbestedende overheid heeft het recht en de mogelijkheid om bijkomende garanties op te vragen indien de Z-score < 1,5. Minimumeisen: De inschrijver dient een document aan te leveren waaruit blijkt dat de behaalde Z-score hoger is dan 1,5. De aanbestedende overheid heeft het recht om de offerte van de inschrijver met een Z-score lager dan 1,5 niet te weerhouden voor verdere evaluatie. Gelieve geen jaarrekening toe te voegen aan uw offerte, deze zal niet beoordeeld worden.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Er worden minimum 2 en maximum 5 referenties voorgelegd van een gelijkaardige levering en installatie over de laatste 3 boekjaren. Elke referentie vermeldt bovendien volgende gegevens: - Coördinaten (naam opdrachtgever, adres, contactpersoon en telefoonnummer) voor een referentiecheck De referenties voldoen hieraan: Schaalgrootte: Projecten met een vergelijkbare omvang (systemen voor minstens 2.500 tot 3.500 actieve medewerkers/dossiers). Modulariteit: Referenties waarin de gevraagde module(s) geïntegreerd werd(en) aangeboden. Ervaring in de publieke sector of de non-profit /zorgsector (i.v.m. complexe barema's, statuten en ploegenpremies die vaak in het organogram /personeelsdossier moeten doorsijpelen). Referenties die niet voldoen aan de hierboven

vermelde criteria, worden niet weerhouden en kunnen leiden tot een substantiële onregelmatigheid. Minimumeisen: * Minimum 2 referenties

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Ervaring van het kernteam Project Manager: Minstens 5 jaar ervaring met het leiden van IT/HR-software-implementaties van deze omvang.

Functioneel HR-Consultant(s): Aantoonbare kennis van HR-processen (met name competentie management, evaluatiecycli en opleidingsbeheer/subsidies). Technische Consultant / Integratie-expert: Ervaring met de koppeling van de eSuite aan externe systemen (koppeling met sociaal secretariaat, Active Directory/Azure AD voor single sign-on, of een tijdsregistratiesysteem). Minimumeisen: Aanleveren van curricula die voldoen aan het gevraagde

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: TCO - Total cost of ownership

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/871/VJ/2025>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De implementatie zal gefaseerd verlopen. In kader van een zo groot mogelijke uniformiteit, met oog op een optimale en gestandaardiseerde workflow en minimaal foutenrisico wenst de aanbestedende overheid een lange termijnovereenkomst af te sluiten.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: AZORG vzw

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: AZORG vzw

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AZORG vzw

Numéro d'enregistrement: BE 1005.154.085

Adresse postale: Moorselbaan 164

Ville: Aalst

Code postal: 9300

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Pays: Belgique

Point de contact: Evelien Van den Stock

Adresse électronique: evelien.van.den.stock@azorg.be

Téléphone: +32 53727074

Adresse internet: <http://www.azorg.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Numéro d'enregistrement: BE 0308.357.753

Adresse postale: Justitieplein 1

Ville: Dendermonde

Code postal: 9200
Subdivision pays (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)
Pays: Belgique
Adresse électronique: OVL.REA.DE.burgerlijk.griffie@just.fgov.be
Téléphone: +32 52260711

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736
Ville: Antwerpen / Anvers
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b8e9da9b-c67d-45d8-b8e8-8c23719b6bb5 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 443782-2026
Numéro de publication au JO S: 122/2026
Date de publication: 29/06/2026