

447407-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services d'appui et services auxiliaires dans le domaine des transports, services des agences de voyages – EA Reisagent Dienstreizen AFM

OJ S 123/2026 30/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Adresse électronique: inkoop@afm.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Description: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.

Identifiant de la procédure: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798

Identifiant interne: 2026-170-18

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63000000 Services d'appui et services auxiliaires dans le domaine des transports, services des agences de voyages

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Description: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisoﬀerte incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen. De maximale opdrachtwaarde is € 4, 5 miljoen echter is eerder de waarde van € 3,6 miljoen gedeeld en dat is dan ook de maximale opdrachtwaarde die hier gehandhaafd moet worden. Op basis van de historie is het aannemelijk dat € 3 miljoen bedraagt in 6 jaar, + 20 % = € 3,6 miljoen euro.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63000000 Services d'appui et services auxiliaires dans le domaine des transports, services des agences de voyages

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 600 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Description: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties

Description: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: GC3-Duurzaam reizen & CO₂-reductie

Description: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Description: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Nom: GC5- Prijsbijlage

Description: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 01/07/2026 16:30:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430953>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430953>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 29/07/2026 13:02:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Onderdeel van de opdracht is een veilige Booking tool, een veilige app voor reizigers met actuele informatie en adviezen op gebied van gezondheid en veiligheid en de mogelijkheid te boeken via de Booking tool na ontvangst en keuze reisofferte, rapportages over de CO2 uitstoot en reisbewegingen. De reisagent heeft op een beperkt deel van de opdrachtwaarde invloed. De terugverdiendtijd van 6 jaar is reëel.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stichting Autoriteit Financiële Markten

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Numéro d'enregistrement: 37377994

Adresse postale: Vijzelgracht 50

Ville: AMSTERDAM

Code postal: 1017 HS

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Annika Rothengatter

Adresse électronique: inkoop@afm.nl

Téléphone: +31 615423036

Adresse internet: <http://www.afm.nl>

Profil de l'acheteur: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Den Haag

Ville: Den Haag

Code postal: 2595 AJ

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info@rechtspraak.nl

Téléphone: +31 883616161

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

8ef11167-2c7c-4c0f-87c2-1583c3144921-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9cfff4f6-081f-410c-9635-d3b6692f83ee - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/06/2026 08:42:28 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 447407-2026

Numéro de publication au JO S: 123/2026

Date de publication: 30/06/2026