

## 450105-2026 - Mise en concurrence

France – Services de programmation de logiciels d'application – Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&amp;Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

OJ S 124/2026 01/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Métropole de Lyon

Adresse électronique: [ddr\\_marches@grandlyon.com](mailto:ddr_marches@grandlyon.com)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&amp;Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Description: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&amp;Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Identifiant de la procédure: b3d74fa6-41af-4fcb-9052-288fd048e92b

Identifiant interne: 26DINSI23

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212000 Services de programmation de logiciels d'application

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 20 rue du Lac

Ville: Lyon

Code postal: 69003

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 600 000,00 EUR

#### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Les candidats sont dans l'obligation de transmettre tous les documents relatifs à la présente consultation et de communiquer avec l'acheteur exclusivement par voie électronique. Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre ans à compter de sa date de notification, le montant minimum est de 250000 euros Ht, le montant maximum est de 600000 euros Ht. Les justificatifs à remettre au titre de la candidature sont détaillés à l'article 7.1, ceux de l'offre à l'article 7.2 et les critères de jugement des offres à l'article 3.5.1, du règlement de la consultation. Les questions relatives à la procédure et les offres des candidats ne doivent pas être envoyées à l'adresse du courriel mais exclusivement via la plateforme de dématérialisation du Grand Lyon. Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché et leurs délais d'introduction : Avant la conclusion du contrat, le candidat peut exercer un référé précontractuel (L. 551-1 et s. et R 551-1 et s. du code de justice administrative) ; Après la conclusion du contrat, le candidat peut exercer devant le tribunal administratif de Lyon : - un référé contractuel (L. 551-13 et s., et R 551-7 et s., du code de justice administrative). - un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'état, du 4 avril 2014, "Département du Tarn-et-Garonne", n° 358994. Ce dernier recours peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité. Motifs exclusion (Bt-67) "Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique." Financement : ressources propres de la Métropole de Lyon. Paiement : par virement administratif selon les règles de la comptabilité publique française, dans un délai maximum de 30 jours, prix révisables, avances et acomptes

##### **Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Description: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Identifiant interne: S-PF-1839921

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212000 Services de programmation de logiciels d'application

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Adresse postale: 20 rue du Lac

Ville: Lyon

Code postal: 69003

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

#### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/12/2026

Durée: 48 Mois

#### **5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 600 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informations générales**

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: 2030

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### **5.1.7. Marché public stratégique**

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ; Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Déclaration appropriée de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents en cours de validité à la date limite de remise des offres

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : Les effectifs moyens annuels doivent être au minimum de 10 personnes dont 2 d'encadrants

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise où du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; Si pour une raison justifiée,

l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Le Ca global annuel doit être de 150 000 euros sur au moins l'un des trois derniers exercices

**Critère:** Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Présentation d'une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : être en capacité de réaliser des prestations comparables à celles de l'objet de la présente consultation, appréciées au regard d'au moins 2 références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Pertinence de l'organisation et de la méthodologie de travail proposées

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Performance en matière de protection de l'environnement

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

**Critère:**

Type: Prix

Description: Prix des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

#### **5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1839921>

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: AW Solutions

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1839921>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 7 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 31/07/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Lyon 3

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Le marché comporte des conditions d'exécution relatives aux domaines du social et de l'emploi détaillés à l'article 16 de l'Acte d'Engagement - CCAP

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

**5.1.15. Techniques****Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Lyon

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement: F45D8D3E-ED61-6944-89AC908602095B4F

Ville: Seyssinet-Pariset

Code postal: 38170

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Adresse électronique: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Téléphone: +33480041260

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Métropole de Lyon

Numéro d'enregistrement: 58256

Adresse postale: 20 rue du Lac Cs 33569, 20 rue du Lac, Cs 33569

Ville: Lyon

Code postal: 69505

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Point de contact: La Présidente

Adresse électronique: [ddr\\_marches@grandlyon.com](mailto:ddr_marches@grandlyon.com)

Téléphone: 0426993058

Adresse internet: <http://www.grandlyon.com>

Profil de l'acheteur: <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement: F45D8D6D-AD7D-0E1B-0B24E1B9A452B42B

Adresse postale: 184 rue Duguesclin

Ville: Lyon

Code postal: 69433

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Adresse électronique: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)

Téléphone: 0487635000

Télécopieur: 0487635250

Adresse internet: <https://www.telerecours.fr>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0004**

Nom officiel: Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement: F45D8D88-0126-6F22-20FA39E58AC03170

Adresse postale: 184, rue Duguesclin

Ville: Lyon

Code postal: 69433

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Adresse électronique: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)

Téléphone: 0478141010

Télécopieur: 0478141065

**Rôles de cette organisation:**

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: c2783efc-5871-4233-aa88-e54098ef42d3 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/06/2026 14:10:05 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 450105-2026

Numéro de publication au JO S: 124/2026

Date de publication: 01/07/2026