

452489-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de standard téléphonique – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
OJ S 124/2026 01/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi
Adresse électronique: ufficioappalti@pec.enpab.it
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
Description: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
Identifiant de la procédure: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Roma ROMA (RM)
Subdivision pays (NUTS): Roma (ITI43)
Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 743 712,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Description: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Options:

Description des options: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Roma ROMA (RM)

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2030

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 743 712,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: offerta tecnica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Catégorie du critère d'attribution seuil: Note minimale

Nombre critère d'attribution: 45

Critère:

Type: Prix

Description: offerta economica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Numéro d'enregistrement: 97136540586

Adresse postale: Via di Porta Lavernale n. 12

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 00153

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: ufficioappalti@pec.enpab.it

Téléphone: 0645547011

Adresse internet: www.enpab.it
Profil de l'acheteur: www.enpab.it

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Adresse postale: Via Flaminia n. 189

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Téléphone: 06328721

Adresse internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 452489-2026

Numéro de publication au JO S: 124/2026

Date de publication: 01/07/2026