

453078-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels médicaux – Fourniture, gestion du projet d'implémentation, formation, mise en service, support et maintenance d'un logiciel de gestion de la feuille d'anesthésie pour l'

AHSM (Durée: 10 ans)

OJ S 125/2026 02/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Association Hospitalière Sambre et Meuse

Adresse électronique: helene.willem@chrsm.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Fourniture, gestion du projet d'implémentation, formation, mise en service, support et maintenance d'un logiciel de gestion de la feuille d'anesthésie pour l'AHSM (Durée: 10 ans)

Description: Fourniture, gestion du projet d'implémentation, formation, mise en service, support et maintenance d'un logiciel de gestion de la feuille d'anesthésie pour l'AHSM (Durée: 10 ans)

Identifiant de la procédure: 2f295865-0c07-41c6-be44-0b9197b1afda

Identifiant interne: PPP296-1569/6266/2026007

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48180000 Logiciels médicaux

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Fourniture, gestion du projet d'implémentation, formation, mise en service, support et maintenance d'un logiciel de gestion de la feuille d'anesthésie pour l'AHSM (Durée: 10 ans)

Description: Fourniture, gestion du projet d'implémentation, formation, mise en service, support et maintenance d'un logiciel de gestion de la feuille d'anesthésie pour l'AHSM (Durée: 10 ans)

Identifiant interne: 2026007_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48180000 Logiciels médicaux

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de l'entreprise et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du marché, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles. Niveau(x) minimal(aux): Le chiffre d'affaires global doit atteindre au minimum 500.000,00 € TVAC par an. Le chiffre d'affaires du domaine d'activité (logiciel anesthésie) doit atteindre au minimum 250.000,00 € TVAC par an.

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Fournir une liste de références effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Niveau(x) minimal(aux): Le candidat devra joindre 3 certificats de bonne exécution pour des marchés relatifs à la fourniture et l'implémentation d'un logiciel d'anesthésie : - montant minimum de 100.000,00 € TVAC par certificat ; - au moins un certificat concerne un hôpital ou équivalent ayant au minimum 8 postes d'anesthésies ;

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Fournir une liste des interfaces déjà installées. Niveau(x) minimal(aux): Le candidat devra joindre un ou plusieurs certificat(s) attestant que toutes les interfaces suivantes ont été réalisées au minimum une fois dans une institution de soins ou équivalent : - Données administratives du patient (IN) – cf. III.8.3 CSC - Login/mot de passe et

profil d'accès via Active Directory (IN) – cf. III.8.4 CSC - Login/mot de passe et profil d'accès via Active Directory (OUT) – cf. III.8.5 CSC - Catalogue/signalétiques des médicaments (IN) – Cf. III.8.6 CSC - Compatibilité avec la plateforme nationale de santé belge eHealth (OUT) – cf. III.8.7 CSC - Données de consommations de médicaments vers les pharmacies en vue de la tarification et du réapprovisionnement (OUT) – cf. III.8.8 CSC - Planning opératoire (IN) – cf. III.8.9 CSC - Temps opératoires (OU) – cf. III.8.10 CSC - Rapport/protocole/ compte rendu d'anesthésie vers DPI (OUT) – cf. III.8.11 CSC

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Le candidat joint à son offre la composition de son équipe projet. Niveau(x) minimal(aux): Le chef de projet justifiera d'une expérience minimale de 3 années dans la gestion de projets d'implémentation de logiciel d'anesthésie dans un ou plusieurs institutions hospitalières ou équivalent. Le candidat joindra à sa candidature une note descriptive de son équipe projet ainsi que le CV du chef de projet proposé justifiant de son expérience.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix pour la fourniture, la gestion du projet d'implémentation, la formation, la mise en service, le support et la maintenance d'un logiciel de gestion de la feuille d'anesthésie (Durée : 10 ans)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

Critère:

Type: Qualité

Description: Ergonomie

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Méthodologie et planning d'implémentation

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Capacités d'interopérabilité

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Formation

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Capacité d'évolution

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan de continuité

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1569/296/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cautionnement (5 % d'une partie du marché; voir CCH)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Namur

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès de la juridiction compétente. Ce recours peut exclusivement être introduit

devant le Tribunal de première instance de Namur, par une procédure d'extrême urgence. Conformément aux articles 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, nous vous informons que vous pouvez également introduire un recours en annulation contre cette décision auprès du juge du même tribunal. Ce recours doit être introduit sous peine d'irrecevabilité dans les 60 jours à partir du jour suivant la date de la présente communication. Le recours est introduit par une demande datée qui doit être signée par vous ou par un avocat. La demande doit être envoyée soit par lettre recommandée adressée au greffe du Tribunal de première instance de Namur, Rue Général Michel, 10 à 5000 Namur, soit par procédure électronique via l'adresse greffecivil.namur@just.fgov.be.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Association Hospitalière Sambre et Meuse

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Association Hospitalière Sambre et Meuse

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Association Hospitalière Sambre et Meuse

Numéro d'enregistrement: BE 0797.909.231

Adresse postale: Avenue Albert 1er, 185

Ville: Namur

Code postal: 5000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

Point de contact: Claude Melen

Adresse électronique: helene.willem@chrsm.be

Téléphone: +32 81726815

Adresse internet: <http://www.chrsm.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal de première instance de Namur

Numéro d'enregistrement: BE 0308357753

Adresse postale: Rue Général Michel, 10

Ville: Namur

Code postal: 5000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

Adresse électronique: greffecivil.namur@just.fgov.be

Téléphone: +32 26820462

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736
Ville: Antwerpen / Anvers
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 405d83f9-43ce-4da2-aafe-af9b34586228 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 453078-2026
Numéro de publication au JO S: 125/2026
Date de publication: 02/07/2026