

453733-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services d'assurance – MARCHÉ DE SERVICES D'ASSURANCES

OJ S 125/2026 02/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Fédération Aides et Soins à Domicile

Adresse électronique: direction.administrative@fasd.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MARCHÉ DE SERVICES D'ASSURANCES

Description: §1. Le présent marché est un marché de services d'assurances, qui tombent sous les codes CPV 66510000-8 et suivants. §2. Le marché consiste dans le renouvellement des polices d'assurance des pouvoirs adjudicateurs adhérents à une centrale d'achats organisée par l'ASBL FASD, chargée de la passation du marché. Il vise à conclure un accord-cadre tous termes fixés avec un seul opérateur économique par lot conformément à l'article 43 §1 à 4 inclus de la loi du 17 juin 2016. Après passation du marché, le Pouvoir Adjudicateur et les PAB seront, chacun à titre individuel, responsables de l'exécution des marchés subséquents (commandes passées) les concernant. En conséquence, ils passeront commande selon leurs besoins respectifs, pendant toute la durée de validité du marché. Les conditions du marché prévoient une facturation et un paiement distincts pour chaque entité partie au présent accord-cadre, chacune étant responsable du marché subséquent la concernant. Par son offre, le soumissionnaire retenu par lot s'engage à réaliser les prestations de services en conformité avec ces prescriptions tant contractuelles que techniques. §3. Le présent accord-cadre a pour objet l'attribution des lots suivants : LOT 1. Assurance accidents du travail et garanties extralégales (vie privée + salaire garanti) LOT 2. Responsabilité civile exploitation et professionnelle LOT 3. Omnium Mission LOT 4. Dommages — Volet 1 : Incendie / Volet 2 : Tous risques matériels électroniques LOT 5. Assurance cyber

Identifiant de la procédure: 4123e42c-d39c-4e96-a486-98c373cc60f0

Identifiant interne: 2026.02

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 5

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 5

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: LOT 1. Assurance accidents du travail et garanties extralégales (vie privée + salaire garanti)

Description: Assurance accidents du travail et garanties extralégales (vie privée + salaire garanti)

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: L'évaluation des offres dans le cadre du critère d'attribution « prix » se fera sur base du prix annuel total du lot, taxes comprises, mentionné par le soumissionnaire dans le formulaire d'offre.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des garanties Le soumissionnaire doit lister, de manière claire et précise, dans la note de présentation des assurances, les améliorations qu'il propose par rapport aux garanties requises dans le cahier des charges. Le pouvoir adjudicateur évalue la qualité des garanties proposées par le soumissionnaire au regard de la description contenue dans les clauses techniques du cahier des charges.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des services offerts Le soumissionnaire doit lister, dans son offre et via une note explicative, les services inclus dans sa prime qu'il propose dans l'optique d'une gestion simple et efficace des polices.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Justification de la durée de l'accord-cadre: Sans préjudice des dispositions des points II.1.3 et II.1.5. ci-dessous, l'Accord-cadre est conclu pour une durée de 5 ans à partir de la date de début qui sera mentionnée dans la notification d'attribution du lot à son adjudicataire (date de début estimée : 01.01.2027). Un marché subséquent peut être passé pendant toute la durée de validité de l'accord-cadre. L'exécution d'un marché passé pendant la durée de l'accord-cadre peut le cas échéant se poursuivre au-delà de la durée de validité de l'accord-cadre. Ni l'accord-cadre, ni les marchés subséquents ne pourront être résiliés après sinistre par l'assureur.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'état

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tout différend relatif à l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre relève du droit belge et de la compétence des cours et tribunaux de Namur. Tout différend relatif à l'exécution ou la résiliation d'une Commande relève du droit belge et de la compétence des tribunaux du siège du PAB concerné, sauf lorsqu'il inclut/implique l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: LOT 2. Responsabilité civile exploitation et professionnelle

Description: Assurance accidents du travail et garanties extralégales (vie privée + salaire garanti)

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: L'évaluation des offres dans le cadre du critère d'attribution « prix » se fera sur base du prix annuel total de l'ensemble du lot, taxes comprises, mentionné par le soumissionnaire dans le formulaire d'offre.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des garanties Pour permettre l'évaluation de l'offre sur base de ce critère, le soumissionnaire doit lister de manière claire et précise, dans une note de présentation des assurances, les améliorations qu'il propose par rapport aux garanties /franchises/clauses de base du présent cahier spécial des charges.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des services offerts Pour ce critère, une défense orale pourrait être organisée après l'ouverture des offres (9.B du CSC), celle-ci permettra aux soumissionnaires d'apporter des précisions sur les services compris dans la prime de base. Le délégué unique ou un représentant du soumissionnaire (si ce dernier ne dispose pas d'un délégué unique) devra être présent lors de cette défense d'offre afin de pouvoir répondre aux questions du pouvoir adjudicateur.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Justification de la durée de l'accord-cadre: Sans préjudice des dispositions des points II.1.3 et II.1.5. ci-dessous, l'Accord-cadre est conclu pour une durée de 5 ans à partir de la date de début qui sera mentionnée dans la notification d'attribution du lot à son adjudicataire (date de début estimée : 01.01.2027). Un marché subséquent peut être passé pendant toute la durée de validité de l'accord-cadre. L'exécution d'un marché passé pendant la durée de l'accord-cadre peut le cas échéant se poursuivre au-delà de la durée de validité de l'accord-cadre. Ni l'accord-cadre, ni les marchés subséquents ne pourront être résiliés après sinistre par l'assureur.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'état

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tout différend relatif à l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre relève du droit belge et de la compétence des cours et tribunaux de Namur. Tout différend relatif à l'exécution ou la résiliation d'une Commande relève du droit belge et de la compétence des tribunaux du siège du PAB concerné, sauf lorsqu'il inclut/implique l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre.

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: LOT 3. Omnium Mission

Description: Assurance accidents du travail et garanties extralégales (vie privée + salaire garanti)

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: L'évaluation des offres dans le cadre du critère d'attribution « prix » se fera sur base du prix annuel total de l'ensemble du lot, taxes comprises, mentionné par le soumissionnaire dans le formulaire d'offre.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des garanties Pour permettre l'évaluation de l'offre sur base de ce critère, le soumissionnaire doit lister de manière claire et précise, dans une note de présentation des assurances, les améliorations qu'il propose par rapport aux garanties /franchises/clauses de base du présent cahier spécial des charges.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des services offerts Pour ce critère, une défense orale pourrait être organisée après l'ouverture des offres (9.B du CSC), celle-ci permettra aux soumissionnaires d'apporter des précisions sur les services compris dans la prime de base. Le délégué unique ou un représentant du soumissionnaire (si ce dernier ne dispose pas d'un délégué unique) devra être présent lors de cette défense d'offre afin de pouvoir répondre aux questions du pouvoir adjudicateur.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Justification de la durée de l'accord-cadre: Sans préjudice des dispositions des points II.1.3 et II.1.5. ci-dessous, l'Accord-cadre est conclu pour une durée de 5 ans à partir de la date de début qui sera mentionnée dans la notification d'attribution du lot à son adjudicataire (date de début estimée : 01.01.2027). Un marché subséquent peut être passé pendant toute la durée de validité de l'accord-cadre. L'exécution d'un marché passé pendant la durée de l'accord-cadre peut le cas échéant se poursuivre au-delà de la durée de validité de l'accord-cadre. Ni l'accord-cadre, ni les marchés subséquents ne pourront être résiliés après sinistre par l'assureur.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'état

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tout différend relatif à l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre relève du droit belge et de la compétence des cours et tribunaux de Namur. Tout différend relatif à l'exécution ou la résiliation d'une Commande relève du droit belge et de la compétence des tribunaux du siège du PAB concerné, sauf lorsqu'il inclut/implique l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre.

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: LOT 4. Dommages — Volet 1 : Incendie / Volet 2 : Tous risques matériels électroniques

Description: Assurance accidents du travail et garanties extralégales (vie privée + salaire garanti)

Identifiant interne: 4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: L'évaluation des offres dans le cadre du critère d'attribution « prix » se fera sur base du prix annuel total de l'ensemble du lot, taxes comprises, mentionné par le soumissionnaire dans le formulaire d'offre.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des garanties Pour permettre l'évaluation de l'offre sur base de ce critère, le soumissionnaire doit lister de manière claire et précise, dans une note de présentation des assurances, les améliorations qu'il propose par rapport aux garanties /franchises/clauses de base du présent cahier spécial des charges.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des services offerts Pour ce critère, une défense orale pourrait être organisée après l'ouverture des offres (9.B du CSC), celle-ci permettra aux soumissionnaires d'apporter des précisions sur les services compris dans la prime de base. Le délégué unique ou un représentant du soumissionnaire (si ce dernier ne dispose pas d'un délégué unique) devra être présent lors de cette défense d'offre afin de pouvoir répondre aux questions du pouvoir adjudicateur.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 31/07/2026 10:00:00
(UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Justification de la durée de l'accord-cadre: Sans préjudice des dispositions des points II.1.3 et II.1.5. ci-dessous, l'Accord-cadre est conclu pour une durée de 5 ans à partir de la date de début qui sera mentionnée dans la notification d'attribution du lot à son adjudicataire (date de début estimée : 01.01.2027). Un marché subséquent peut être passé pendant toute la durée de validité de l'accord-cadre. L'exécution d'un marché passé pendant la durée de l'accord-cadre peut le cas échéant se poursuivre au-delà de la durée de validité de l'accord-cadre. Ni l'accord-cadre, ni les marchés subséquents ne pourront être résiliés après sinistre par l'assureur.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'état

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tout différend relatif à l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre relève du droit belge et de la compétence des cours et tribunaux de Namur. Tout différend relatif à l'exécution ou la résiliation d'une Commande relève du droit belge et de la compétence des tribunaux du siège du PAB concerné, sauf lorsqu'il inclut/implique l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre.

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: LOT 5. Assurance cyber

Description: Assurance accidents du travail et garanties extralégales (vie privée + salaire garanti)

Identifiant interne: 5

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: L'évaluation des offres dans le cadre du critère d'attribution « prix » se fera sur base du prix annuel total de l'ensemble du lot, taxes comprises, mentionné par le soumissionnaire dans le formulaire d'offre.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des garanties Pour permettre l'évaluation de l'offre sur base de ce critère, le soumissionnaire doit lister de manière claire et précise, dans une note de présentation des assurances, les améliorations qu'il propose par rapport aux garanties /franchises/clauses de base du présent cahier spécial des charges.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualité des services offerts Pour ce critère, une défense orale pourrait être organisée après l'ouverture des offres (9.B du CSC), celle-ci permettra aux soumissionnaires d'apporter des précisions sur les services compris dans la prime de base. Le délégué unique ou un représentant du soumissionnaire (si ce dernier ne dispose pas d'un délégué unique) devra être présent lors de cette défense d'offre afin de pouvoir répondre aux questions du pouvoir adjudicateur.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ba48179d-76ec-4b49-b1f6-3ea7a3985a1a/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français
Catalogue électronique: Non autorisée
La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)
Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence
Nombre maximal de candidats: 5
Justification de la durée de l'accord-cadre: Sans préjudice des dispositions des points II.1.3 et II.1.5. ci-dessous, l'Accord-cadre est conclu pour une durée de 5 ans à partir de la date de début qui sera mentionnée dans la notification d'attribution du lot à son adjudicataire (date de début estimée : 01.01.2027). Un marché subséquent peut être passé pendant toute la durée de validité de l'accord-cadre. L'exécution d'un marché passé pendant la durée de l'accord-cadre peut le cas échéant se poursuivre au-delà de la durée de validité de l'accord-cadre. Ni l'accord-cadre, ni les marchés subséquents ne pourront être résiliés après sinistre par l'assureur.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'état
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tout différend relatif à l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre relève du droit belge et de la compétence des cours et tribunaux de Namur. Tout différend relatif à l'exécution ou la résiliation d'une Commande relève du droit belge et de la compétence des tribunaux du siège du PAB concerné, sauf lorsqu'il inclut/implique l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'Accord-cadre.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Fédération Aides et Soins à Domicile
Numéro d'enregistrement: 0449690614_3374
Adresse postale: Avenue Adolphe Lacomblé 69-71 bte 7
Ville: Schaerbeek
Code postal: 1030
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: direction.administrative@fasd.be
Téléphone: +32 27352424
Adresse internet: <http://www.aideetsoinsadomicile.be/fr>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3374&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'état

Numéro d'enregistrement: 0931814266

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: af12a925-398d-4362-ad93-234d466d4d5c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 453733-2026

Numéro de publication au JO S: 125/2026

Date de publication: 02/07/2026