

454255-2026 - Mise en concurrence

Suisse – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Prestazioni di manutenzione delle licenze SAP

OJ S 125/2026 02/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA

Adresse électronique: rinaldo.giani@ail.ch

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestazioni di manutenzione delle licenze SAP

Description: Prestazioni di servizio per la manutenzione del software e dell'ampliamento delle licenze, l'appalto prevede: * I servizi della manutenzione del software SAP dal 01.01.2027 al 31.12.2028 (due anni), con la possibilità di ampliamento annuale per ulteriori tre anni, termine massimo 31.12.2031; * La fornitura per l'ampliamento delle licenze SAP nel periodo di manutenzione sopra citato.

Identifiant de la procédure: 004818b8-c38d-42de-aaff-bb0aae03631f

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suisse

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Manutenzione tramite portale di supporto.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Ulteriori indicazioni nella pubblicazione ufficiale su simap.ch

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Prestazioni di manutenzione delle licenze SAP

Description: Prestazioni di servizio per la manutenzione del software e dell'ampliamento delle licenze, l'appalto prevede: * I servizi della manutenzione del software SAP dal 01.01.2027 al 31.12.2028 (due anni), con la possibilità di ampliamento annuale per ulteriori tre anni, termine massimo 31.12.2031; * La fornitura per l'ampliamento delle licenze SAP nel periodo di manutenzione sopra citato.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48218000 Logiciels de gestion des licences

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suisse

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Manutenzione tramite portale di supporto.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Rinnovo annuo per un massimo di 3 anni.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Criteri di aggiudicazione

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: I criteri di aggiudicazione sono definiti nei documenti.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/it/redirect?](https://www.simap.ch/it/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/it/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de communication ad hoc:

Nom: Simap.ch

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Non autorisée

Raisons pour lesquelles la soumission par voie électronique n'est pas possible: Outils, dispositifs ou formats de fichiers généralement indisponibles

Description: Vedi disposizioni indicante nell'Allegato 1.

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 142 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/08/2026 14:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Muzzano

Informations complémentaires: Centro operativo a Muzzano - Sala riunioni 1

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ulteriori indicazioni nella pubblicazione ufficiale su simap.ch

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Ulteriori indicazioni nella pubblicazione ufficiale su simap.ch

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale amministrativo federale

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Indicazione dei rimedi giuridici Contro la presente documentazione di concorso è dato ricorso al Tribunale cantonale amministrativo entro 10 giorni dalla data della sua intimazione. Non vi sono ferie giudiziarie e il ricorso non ha, di principio, effetto sospensivo.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA

Numéro d'enregistrement: b15a2762-647c-4624-aa32-b4added9fecf

Adresse postale: Via Industria 2

Ville: Muzzano

Code postal: 6933
Subdivision pays (NUTS): Ticino (CH070)
Pays: Suisse
Adresse électronique: rinaldo.giani@ail.ch
Téléphone: +41584707703
Adresse internet: <https://www.ail.ch/area-concorsi/concorsi.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunale amministrativo federale
Numéro d'enregistrement: BVGER
Adresse postale: Postfach
Ville: St. Gallen
Code postal: 9023
Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)
Pays: Suisse
Adresse électronique: info@bvger.admin.ch
Téléphone: +41584652626
Adresse internet: <https://www.bvger.ch>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Simap.ch
Numéro d'enregistrement: CH001
Adresse postale: Holzikofenweg 36
Ville: Bern
Code postal: 3003
Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Pays: Suisse
Adresse électronique: support@simap.ch
Téléphone: +41584646388
Adresse internet: <https://www.simap.ch>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 46a2a129-54b3-4b6d-915a-56a6830089c7 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 01/07/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien
Numéro de publication de l'avis: 454255-2026
Numéro de publication au JO S: 125/2026

