

455390-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)

OJ S 125/2026 02/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Bundesnetzagentur

Adresse électronique: Z25.Postfach@bnetza.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)

Description: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1) im Zeitraum 01.07.2027 - 30.06.2029 mit der Option zur Verlängerung um 2x 1 Jahr

Identifiant de la procédure: cebbb5f1-66a9-4b28-83d0-727c7dfa5463

Identifiant interne: Z25-2-2026-0002

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Tulpenfeld 4

Ville: Bonn

Code postal: 53113

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Informations complémentaires: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland optional: 1.

Fehrbelliner Platz 3, 10707 Berlin, DE300, Deutschland 2. Heinrich-Hertz-Strasse 6, 03044

Cottbus, DE402, Deutschland 3. An der Trift 40, 66123 Saarbrücken, DEC01, Deutschland

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Maßgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG - dies gilt über alle nachstehenden Punkte hinweg.

Corruption:

Participation à une organisation criminelle:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Fraude:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Insolvabilité:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Biens administrés par un liquidateur:

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Faute professionnelle grave:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

État de cessation d'activités:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)

Description: Kontingent pro Jahr bis zu 1.250 Personentage bei gesamter Laufzeit bis zu 5.000 Personentage Es besteht keine Abnahmeverpflichtung

Identifiant interne: LOT-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Tulpenfeld 4

Ville: Bonn

Code postal: 53113

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Informations complémentaires: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland optional: 1. Fehrbelliner Platz 3, 10707 Berlin, DE300, Deutschland 2. Heinrich-Hertz-Strasse 6, 03044 Cottbus, DE402, Deutschland 3. An der Trift 40, 66123 Saarbrücken, DEC01, Deutschland

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2027

Date de fin de durée: 30/06/2029

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: Ein Anschlussvertrag wird, sofern er weiterhin benötigt wird, rechtzeitig vor Vertragsende (inkl. aller Optionen) neu ausgeschrieben.

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Bitte machen Sie vollständige Angaben zu weiteren "Projekten" als Nachweis der Erfahrungen Ihres Unternehmens bei der Betriebsunterstützung im Onsite Support, die mit der ausgeschriebenen Leistung (Inhalt + Umfang) vergleichbar sind. Das Ende der Dienstleistung aus einer Referenz darf nicht weiter als 3 Jahre zurückliegen, gerechnet ab dem Tag der Angebotsfrist aus dieser Ausschreibung. Es sind mindestens 3 Referenzen nachzuweisen. Die ausschreibende Stelle behält sich vor, die Referenzen durch Nachfragen, bei den im Vordruck genannten Kontaktstelle, zu überprüfen. Bestätigen Sie, dass Sie mindestens 3 Referenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Anlage 1b beigefügt haben.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen Industriehaftpflichtversicherung im Sinne der Anlage 04 dieses Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden Haftpflichtversicherung muss gemäß Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: - Unternehmensdarstellung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenerklärung Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Handelsregister - Eigenerklärung Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Kenntlichmachung der Fabrikations-, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse in den Teilnahme- und Angebotsunterlagen - Erklärung Ressourcenverfügbarkeit - Details siehe Anlage 04

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: Mindestumsatz in den Geschäftsjahren von 2023 - 2025 in Höhe von 850.000,- €

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Leistung

Description: Fachliche Bewertung gemäß Bewertungsmatrix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Brutto-Angebotspreis gemäß Angebotsvordruck (Hinweis: erweiterte

Richtwertmethode (Schwankungsbereich 10%) mit dem Zuschlagskriterium Leistung)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=864202>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=864202>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 76 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammern des Bundes

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Bundesnetzagentur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Bundesnetzagentur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Bundesnetzagentur

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Nom officiel: Bundesnetzagentur

Numéro d'enregistrement: DE 811318584

Adresse postale: Canisiusstraße 21

Ville: Mainz

Code postal: 55122

Subdivision pays (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: Z25.Postfach@bnetza.de

Téléphone: +49 6131180

Télécopieur: +49 6131185600

Adresse internet: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Profil de l'acheteur: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-7004

Nom officiel: Vergabekammern des Bundes

Numéro d'enregistrement: nicht bekannt

Adresse postale: Villemombler Straße 76

Ville: Bonn

Code postal: 53123

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vk@bundeskartellamt.bund.de

Téléphone: +49 228-94990

Télécopieur: +49 228-9499163

Adresse internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-7005

Nom officiel: Bundesnetzagentur

Numéro d'enregistrement: DE 811318584

Adresse postale: Canisiusstraße 21

Ville: Mainz

Code postal: 55122

Subdivision pays (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: Z25.Postfach@bnetza.de

Téléphone: +49 6131180

Télécopieur: +49 6131185600

Adresse internet: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-7006

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

0b285ebf-3331-4545-a404-5720503740d9-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Angebotsfrist aufgrund Bieterfrage verlängert

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 74d9833d-f54e-452a-b1ec-0b331fa7bbb6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/06/2026 16:20:10 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 455390-2026

Numéro de publication au JO S: 125/2026

Date de publication: 02/07/2026