

456204-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Logiciels et systèmes d'information – Προμήθεια λογισμικού για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Θηβαίων

OJ S 125/2026 02/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ΔΗΜΟΣ ΘΗΒΑΙΩΝ

Adresse électronique: SHARIZANI@THIVA.GR

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Προμήθεια λογισμικού για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Θηβαίων

Description: Προμήθεια λογισμικού για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Θηβαίων.

Δράση 8 Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείρισης Δημοτικού Στόλου οχημάτων Δράση

12 Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων Δράση 13

Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή Δράση

14 Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων Δράση 15 Διαχείριση κλειστών και

ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας Δράση 16 Ψηφιακή Πλατφόρμα

Διαχείρισης Λαϊκών Αγορών Δράση 17 Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και

ψηφιακών υπογραφών Δράση 18 Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών Δράση 20

Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου Δράση 24 Έξυπνο

σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς

, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους Δράση 26

Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων Δράση 30 Ηλεκτρονικό

Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος Δράση 31 Ηλεκτρονικό

Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων Δράση 32 Ηλεκτρονικό σύστημα

διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. Δράση

33 Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122 Δράση 34

Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint

security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας. Δράση 38 Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Η

εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 667.741,94 € μη

συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: €

828.000,00).

Identifiant de la procédure: d6bb1f5c-8e76-4b05-bf60-db84674516a7

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48730000 Logiciels de sécurité, 48732000 Logiciels de sécurité des données, 48941000 Logiciels de création de patrons, 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 32420000 Matériel de réseau

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Grèce

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 667 741,94 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Προμήθεια λογισμικού για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Θηβαίων

Description: Προμήθεια λογισμικού για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Θηβαίων.

Δράση 8 Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείρισης Δημοτικού Στόλου οχημάτων Δράση

12 Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων Δράση 13

Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή Δράση

14 Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων Δράση 15 Διαχείριση κλειστών και

ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας Δράση 16 Ψηφιακή Πλατφόρμα

Διαχείρισης Λαϊκών Αγορών Δράση 17 Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και

ψηφιακών υπογραφών Δράση 18 Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών Δράση 20

Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου Δράση 24 Έξυπνο

σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς

, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους Δράση 26

Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων Δράση 30 Ηλεκτρονικό

Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος Δράση 31 Ηλεκτρονικό

Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων Δράση 32 Ηλεκτρονικό σύστημα

διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. Δράση

33 Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122 Δράση 34

Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint

security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας. Δράση 38 Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Η

εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 667.741,94 € μη

συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: €

828.000,00).

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48730000 Logiciels de sécurité, 48732000 Logiciels de sécurité des données, 48941000 Logiciels de création de patrons, 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 32420000 Matériel de réseau

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Βοιωτία (EL641)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 667 741,94 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο ετήσιο γενικό κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, πριν το έτος διεξαγωγής του διαγωνισμού, ήτοι για τα έτη 2023, 2024, 2025 ή για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν αυτές είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου για το οποίο υποβάλλουν προσφορά, χωρίς ΦΠΑ.

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται: κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2023, 2024, 2025), συν του τρέχοντος έτους να έχουν παραδώσει επιτυχώς δύο (2) έργα αντίστοιχα ΤΠΕ, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 200% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του υπό ανάθεση έργου: Τα έργα που θα πρέπει να έχει υλοποιήσει ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον πέντε (5) από τις παρακάτω έντεκα (11) κατηγορίες: Παρακολούθηση και διαχείριση στόλου οχημάτων με εγκατάσταση σύγχρονης τηλεματικής μονάδας και οθόνης εντός του οχήματος και σύνδεση με κεντρικό λογισμικό διαχείρισης Προμήθεια και εγκατάσταση ηλεκτρονικού εξοπλισμού (κάμερες, αισθητήρες, ραντάρ, έξυπνοι μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας κλπ) ο οποίος λειτουργεί στο πεδίο και ανταλλάσσει δεδομένα με κεντρικό λογισμικό. Σύστημα διαχείρισης και προβολής περιεχομένου και πληροφοριών με Γεωαπεικόνιση σημείων ενδιαφέροντος σε διαδραστικό χάρτη Πλατφόρμα / εφαρμογή διαχείρισης κοινωνικών ή αθλητικών υποδομών / δομών / προγραμμάτων Πλατφόρμα διαχείρισης δεδομένων τα οποία συλλέγονται μέσω διασύνδεσής της με άλλες εφαρμογές Υλοποίηση υποδομών προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις που να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο έλεγχο ευπάθειας, DNS Protection και Firewalling. Πληροφορικό Σύστημα Διαχείρισης Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων (ή αλλιώς διαχείριση Κοινωνικής υπηρεσίας) Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης πολιτιστικών ή/και αθλητικών εκδηλώσεων και

διαχείρισης ηλεκτρονικών εισιτηρίων» Ψηφιοποίηση και διαχείριση αρχείου / μητρώου Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης παιδικών σταθμών Πληροφοριακό Σύστημα διακίνησης Εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών Επιπρόσθετα οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν παραδώσει επιτυχώς και να είναι εν ενεργεία, τουλάχιστον 3 έργα ΟΠΣ, με αντικείμενο την Οικονομική Διαχείριση ΟΤΑ και την Διαχείριση Δημοτικών Εσόδων. Τα έργα αυτά δύναται να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη της απαίτησης της προηγούμενης παραγράφου. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης»

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με: • σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 • σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 • σύστημα διαχείρισης περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015 Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα ή μεταγενέστερα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: K1. Κατανόηση έργου - Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου - Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, - Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: K2. Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης - Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης - Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά λύσης - Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: K3. Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου - Ο καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου - Η εξειδικευμένη γνώση των μελών της ομάδας έργου στο αντικείμενο και τον ρόλο που έχουν στην ομάδα έργου (πιστοποιήσεις) - Η αποδεδειγμένη εμπειρία στο αντικείμενο του έργου (έτη εμπειρίας & συμμετοχή σε συναφή έργα)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Κ4. Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα) - Η ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα - Το ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου - Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Κ5. - Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας. - Εγγύηση καλής λειτουργίας.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμής προς τη συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ήτοι αυτή στην οποία το Λ είναι ο μικρότερος αριθμός), σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί. $\Lambda = \text{Προσφερθείσα τιμή} / \text{Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς}$

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 14/08/2026 15:00:00 (UTC+03:00)

Heure d'été de l'Europe orientale

Adresse des documents de marché: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/372244>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/372244>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών, ποσού δέκα τριών χιλιάδων τριακοσίων πενήντα τεσσάρων ευρώ και ογδόντα τεσσάρων λεπτών (13.354,84 €).

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 12 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 28/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΒΑΣΕΩΝ
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΔΗΜΟΣ ΘΗΒΑΙΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1007.E82804.0001

Département: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΑΓΙΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΗΣ

Adresse postale: ΚΥΠΡΟΥ 3

Ville: ΘΗΒΑ ΒΟΙΩΤΙΑΣ

Code postal: 32200

Subdivision pays (NUTS): Βοιωτία (EL641)

Pays: Grèce

Point de contact: ΧΑΡΙΖΑΝΗ ΣΟΦΙΑ

Adresse électronique: SHARIZANI@THIVA.GR

Téléphone: +302262350618

Adresse internet: WWW.THIVA.GR

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΒΑΣΕΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.0001

Adresse postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 10432
Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Pays: Grèce
Adresse électronique: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Téléphone: +302132141227
Adresse internet: www.aepp-procurement.gr

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4949f7f2-f763-4924-a0f7-c8c7d975602b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 01/07/2026 07:32:46 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec
Numéro de publication de l'avis: 456204-2026
Numéro de publication au JO S: 125/2026
Date de publication: 02/07/2026