

457647-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance – Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

OJ S 126/2026 03/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: UFFICIO GARE

Adresse électronique: amministrazione.centrale@pec.unipd.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Description: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Identifiant de la procédure: b781fc79-2b4c-4d4a-b042-fbc6a8f93e66

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: PADOVA (PD)

Subdivision pays (NUTS): Padova (ITH36)

Pays: Italie

Informations complémentaires: Il RUP è il Dott. Daniele Marino. Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire tramite l'area Comunicazioni del Portale appalti entro il 28/08/2026. Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate entro il 02/09/2026.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 828 744,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Description: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Options:

Description des options: Opzione ai sensi dell'art. 120 comma 1, lett. a) del Codice da utilizzare per estendere nel tempo e nella quantità il servizio, anche nel caso di attivazione del servizio di assistenza presso nuove strutture.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: PADOVA (PD)

Subdivision pays (NUTS): Padova (ITH36)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 828 744,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Punteggio tecnico complessivo ottenuto in base ai criteri di aggiudicazione di cui all'art. 18 del disciplinare di gara

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Catégorie du critère d'attribution seuil: Note minimale

Nombre critère d'attribution: 42

Critère:

Type: Prix

Description: Importo offerto, in cifre, con massimo di due cifre decimali, al netto di IVA, per ogni voce della lista lavorazioni e forniture indicate. Il sistema calcolerà in automatico l'importo complessivo offerto. Il concorrente non dovrà aggiungere gli oneri della sicurezza derivanti da

rischi interferenziali, fissati dall'Ente in Euro 200,00 (duecento/00), che saranno sommati in fase finale dal sistema stesso.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Veneto

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 30 giorni

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: UFFICIO GARE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: UFFICIO GARE

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: UFFICIO GARE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: UFFICIO GARE

Numéro d'enregistrement: 80006480281

Adresse postale: PIAZZA ANTENORE, 3 n. 3

Ville: PADOVA (PD)

Code postal: 35121

Subdivision pays (NUTS): Padova (ITH36)

Pays: Italie

Adresse électronique: amministrazione.centrale@pec.unipd.it

Téléphone: 0498273225

Télécopieur: 0498273229

Profil de l'acheteur: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10:10742125249557>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Veneto

Numéro d'enregistrement: 80010140277

Adresse postale: Palazzo Gussoni Cannaregio n. 2277/2278

Ville: VENEZIA (VE)

Code postal: 30100

Subdivision pays (NUTS): Venezia (ITH35)

Pays: Italie

Adresse électronique: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Téléphone: 0412403911

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ba85499a-624a-4b0d-8016-72cfba702c9f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 02/07/2026 09:30:33 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 457647-2026

Numéro de publication au JO S: 126/2026

Date de publication: 03/07/2026