

458409-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – RV Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen

OJ S 126/2026 03/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Adresse électronique: zvs@lwv-hessen.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: RV Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen

Description: Support externe IT-Anwendende von PerSEH, BenA, IFDoQu, MASS etc. des LWV Hessen; Rahmenvertrag

Identifiant de la procédure: adfc9e16-b092-4c9c-be0e-79dd6169576f

Identifiant interne: 2026-053

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Ständeplatz 6 - 10

Ville: Kassel

Code postal: 34117

Subdivision pays (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Pays: Allemagne

Informations complémentaires: Support vom Ort des Auftragnehmers oder Auftraggebers.

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Die Maßnahme wird rein elektronisch über die Vergabepattform "eHAD" abgewickelt. Daher hat auch die Kommunikation und die Angebotseinreichung ausschließlich elektronisch über diese Vergabepattform zu erfolgen. Angebote in Papierform, per Fax oder Mail sind NICHT zugelassen. Bei technischen Problemen können sich die Bieter an die Hotline der Auftragsberatungsstelle Hessen wenden (Tel. 0611/97458828). Sämtliche KOMMUNIKATION hat in deutscher Sprache zu erfolgen.

Sind nicht alle geforderten Bieter-Angaben und -Nachweise dem Angebot beigelegt und ist die Nachforderung zugelassen, erfolgt dies durch die jeweilige LWV-Fachabteilung per eMail. Notwendige Angebotsaufklärungen erfolgen ebenso durch die LWV-Fachabteilung per eMail. ANGEBOTSPREISE sind in dem von der Vergabestelle elektronisch bereitgestellten Leistungs-VERZEICHNIS (AI-System-Leistungsverzeichnis.aidf) einzugeben (VHB 632 3.2). Fehlen hier die Preisangaben ist das Angebot auszuschließen, auch wenn z. B. eine händisch ausgefüllte und gescannte pdf-Version beigelegt ist. > Es gilt die elektronische Preisangabe! Mit Angebotsabgabe bestätigt der Bieter dass alle Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung erfüllt werden. Bieter eigene, ggf. beigelegte Geschäftsbedingungen sind ungültig. Natürliche Personen, aber auch Unternehmen, erklären sich mit Angebotsabgabe einverstanden, dass die Vergabestelle vorgeschriebene Abfragen einleitet, insbesondere Wettbewerbsregister und Oberfinanzdirektion. Die dazu erforderlichen Angaben werden in Systemfeldern und der Eigenerklärung erfragt. Ohne positive Registerauskunft darf kein Auftrag erteilt werden. Wertungsgleiche Angebote/Angebotskriterien a) Sind bei Ausschreibungsmaßnahmen mit Wertungspunkten Angebote objektiv Punktgerecht bewertet, entscheidet allein das Kriterium "Preis" über den Zuschlag. b) Sind bei Ausschreibungsmaßnahmen mit Zuschlagskriterium "100% Preis" zwei Angebote preisgleich, entscheidet der Bedarfsträger per Los. Im Rahmen der Angebotsabgabe und an Stelle von Anlagen sind Hyperlinks unzulässig (EuGH 03.07.2025 - C-534/23P, C-539/23P - (Datenintegrität und Gleichbehandlung)) Auftragsvergaben an RUS Unternehmen / Vorlieferanten / RUS-Sanktionen Entsprechend dem maßgeblichen "Artikel 5k der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren" gilt folgendes in Kürze: Verboten sind nicht lediglich Auftragsvergaben an RUS Unternehmen iSd Vorschrift, sondern auch eine Beteiligung solcher Unternehmen am Auftrag als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises (soweit mehr als 10% des Auftragswertes auf betroffene Unternehmen entfallen). MIT ANGEBOTSABGABE ERKLÄRT DER BIETER nicht unter v. g. Sanktionsvorschrift zu fallen und die Vorgaben auch für Vorlieferanten einzuhalten. Die Nachforderung einer gesonderten Eigenerklärung oder Nachweisen behalten wir uns vor.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgl. -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: RV Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen

Description: 230 Personentage pro Jahr geschätzt. 2 Jahre Vertragslaufzeit zuzüglich optional 3 Jahre.

Identifiant interne: LOT-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appli

Options:

Description des options: Beiderseitige Kündigungsoption gemäß Leistungsbeschreibung

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Ständeplatz 6 - 10

Ville: Kassel

Code postal: 34117

Subdivision pays (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Pays: Allemagne

Informations complémentaires: Support vom Ort des Auftragnehmers oder Auftraggebers.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Date de fin de durée: 28/11/2031

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 630 257,50 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Anzahl geeigneter Mitarbeiter

Description: 1. Der Anbieter nennt die Anzahl der von ihm vermittelbaren Personen, die im beschriebenen Umfeld einsetzbar sind.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Umgang mit Anwendern erläutern

Description: 2. Der Anbieter erläutert, wie in strukturierten Support-Gesprächen auch mit IT-unkundigen Anwendern die Problemeingrenzung und Kategorisierung erfolgt. Die Erläuterung wird dem Angebot als Anlage beigelegt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12,5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Erfahrung mit Support im sozialpädagogischen Umfeld

Description: 3. Die für den Auftrag vorgesehenen Personen haben bereits IT-Support für Anwender des sozialpädagogischen Bereichs erbracht. Der Anbieter legt eine Einsatzbeschreibung dem Angebot als Anlage bei.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 17,5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Erfahrung mit Support für IT-fremde Anwender

Description: 4. Die für den Auftrag vorgesehenen Personen haben bereits IT-Support für IT-fremde Anwendende erbracht. Der Anbieter legt eine Einsatzbeschreibung dem Angebot als Anlage bei.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19f216ac56a-7a5dddb5108e10a9

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.had.de>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 04/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Sind nicht alle geforderten Bieter-Angaben und -nachweise dem Angebot beigelegt und ist die Nachforderung zugelassen, erfolgt dies durch die jeweilige LWV-Fachabteilung per Mail etc.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Siehe Vergabeunterlagen, Leistungsbeschreibung und Leistungsverzeichnis,

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Wegen nicht ausreichender eigener Kapazitäten ist die Ausschreibung zur Unterstützung der Betreuung 9.000 externer Anwendender von PerSEH, BenA, IFDoQu, MASS etc. notwendig. Der Vertrag soll im Bedarfsfall dreimal verlängert werden können, bis max. 30.11.2031.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt, Dez. III 31.4

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Nom officiel: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Numéro d'enregistrement: DE113060673

Adresse postale: Ständeplatz 6-10

Ville: Kassel

Code postal: 34117

Subdivision pays (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Pays: Allemagne

Point de contact: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Adresse électronique: zvs@lwv-hessen.de

Téléphone: +49 56110042651

Télécopieur: +49 56110042645

Adresse internet: <https://www.lwv-hessen.de>

Profil de l'acheteur: http://www.had.de/online suche_referenz.html?PLINK=ER455B89HFG

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-7004

Nom officiel: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt, Dez. III 31.4

Numéro d'enregistrement: t:06151126603
Adresse postale: Wilhelminenstraße 1-3 (Wilhelminenhaus)
Ville: Darmstadt
Code postal: 64283
Subdivision pays (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: Vergabekammer@rpda.hessen.de
Téléphone: +49 6151126603
Télécopieur: +49 6151125816
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-7005

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 92ab87ef-aa43-4c35-9183-cb5345d59382 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 02/07/2026 13:21:08 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l'avis: 458409-2026
Numéro de publication au JO S: 126/2026
Date de publication: 03/07/2026