

459142-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Adresse électronique: contratacion@mutuauniversal.net

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Description: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identifiant de la procédure: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Identifiant interne: 040-2026-0176

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): León (ES413)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 594 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Description: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identifiant interne: 040-2026-0176

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): León (ES413)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 12 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 52

Critère:

Type: Qualité

Description: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Planificación y seguimiento del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Propuesta funcional y técnica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Valor añadido.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Numéro d'enregistrement: 50254210043841

Numéro d'enregistrement: G08242463

Ville: Barcelona

Code postal: 08022

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Point de contact: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Adresse électronique: contratacion@mutuauniversal.net

Téléphone: +34 934848521

Télécopieur: +34 934848523

Adresse internet: <http://www.mutuauniversal.net>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Sede Tibidabo

Ville: Barcelona
Code postal: 08022
Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne
Adresse électronique: contratacion@mutuauniversal.net
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 459142-2026
Numéro de publication au JO S: 126/2026
Date de publication: 03/07/2026