

459929-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de conseil en gestion de projet – **SERVICIO DE ASISTECIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)**

OJ S 126/2026 03/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Adresse électronique: contratacion.crtm@madrid.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: SERVICIO DE ASISTECIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)

Description: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica, supervisión, seguimiento y apoyo técnico especializado en el marco del proyecto de implantación de un sistema de ticketing basado en cuenta (Account-Based Ticketing: ABT) en el transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, con los alcances establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se destaca que este contrato de asistencia técnica es complementario y se distingue claramente del contrato principal de implantación y puesta en servicio del sistema, cuyo objeto es la ejecución directa del sistema ABT: desarrollo, diseño, implantación, soporte, mantenimiento y operación de la implementación de la solución ABT en la Comunidad de Madrid. Presupuesto de Licitación: Base imponible 2.246.484,91 euros Importe IVA 471.761,83 euros Importe total 2.718.246,74 euros Total valor estimado 3.504.516,45 euros Plazo de Ejecución: Plazo total: 36 meses desde la fecha de formalización del contrato Duración de las prórrogas: 24 meses Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses (5 años) Para más información y consulta de pliegos, consultar en el Portal de Contratación de la Comunidad de Madrid.

Identifiant de la procédure: 66edcd6f-4777-4d1e-88c7-813705435151

Identifiant interne: SG-2/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

Nomenclature complémentaire (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels, 72220000

Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)

Description: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica, supervisión, seguimiento y apoyo técnico especializado en el marco del proyecto de implantación de un sistema de ticketing basado en cuenta (Account-Based Ticketing: ABT) en el transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, con los alcances establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se destaca que este contrato de asistencia técnica es complementario y se distingue claramente del contrato principal de implantación y puesta en servicio del sistema, cuyo objeto es la ejecución directa del sistema ABT: desarrollo, diseño, implantación, soporte, mantenimiento y operación de la implementación de la solución ABT en la Comunidad de Madrid.

Identifiant interne: SG-2/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

Nomenclature complémentaire (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels, 72220000

Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

Options:

Description des options: Duración de las prórrogas: 24 meses. Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/publicidad-contrataciones>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tribunal Administraivo de Contratación Pública

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Numéro d'enregistrement: Q7850003J

Adresse postale: Avenida de Asturias 4

Ville: Madrid

Code postal: 28029

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: contratacion.crtm@madrid.org

Téléphone: 5803598

Adresse internet: <https://www.crtm.es/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numéro d'enregistrement: No aplica

Adresse postale: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Ville: Madrid

Code postal: 28003

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Adresse électronique: tribunal.contratacion@madrid.org

Téléphone: 917206346

Adresse internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

410830-2026

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

RESOLUCIÓN DEL DIRECTOR GERENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID POR LA QUE SE ACUERDA PUBLICAR NUEVA VERSIÓN DEL PCAP RELATIVO AL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN "SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM), PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)" ASÍ COMO LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES ANTECEDENTES DE HECHO PRIMERO .- Con fecha 28 de mayo de 2026, el órgano de contratación acordó la aprobación del expediente de licitación SG-2/2026, denominado "SERVICIO DE ASISTENCIA

TÉCNICA PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM), PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)”, procediéndose a su publicación en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid. SEGUNDO.- El plazo establecido para la presentación de ofertas en la licitación referida finaliza el 13 de julio de 2026. No obstante, durante la vigencia del mismo se detectaron discrepancias en la documentación publicada, concretamente entre el PCAP y la propuesta de contratación, en materia de subcontratación. TERCERO.- En consecuencia, dado que dicho error podría condicionar la correcta presentación de ofertas por parte de los licitadores, pudiendo resultar afectada la concurrencia a la licitación, transparencia y la seguridad jurídica, y previa consulta al servicio jurídico, con fecha 12 de junio de 2026 se procedió a la paralización del plazo de presentación de ofertas a fin de subsanar las discrepancias referidas en el apartado anterior. Una vez realizadas las correcciones oportunas, se procede a la publicación de la documentación que contiene la información correcta y coherente para la elaboración por parte de los interesados de sus proposiciones. FUNDAMENTOS DE DERECHO PRIMERO.- De conformidad con lo previsto en el artículo 1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el objeto de la misma es garantizar que la contratación pública “se ajusta a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores”. En este sentido, el artículo 132 de la misma Ley establece que “los órganos de contratación darán a los licitadores y candidatos un tratamiento igualitario y no discriminatorio y ajustarán su actuación a los principios de transparencia y proporcionalidad”. Exp. Nº: SG-2/2026 La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestiona.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: 1055086492821536698703 Ref: 06/385891.9/26 SEGUNDO.- Por su parte, el artículo 136 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, establece, en relación con los plazos de presentación de las solicitudes de participación y de las proposiciones, que “los órganos de contratación deberán ampliar el plazo inicial de presentación de las ofertas y solicitudes de participación, asimismo, en el caso en que se introduzcan modificaciones significativas en los pliegos de la contratación [...]. La duración de la prórroga en todo caso será proporcional a la importancia de la información solicitada por el interesado”. En virtud de lo expuesto, RESUELVO ÚNICO. Acordar la publicación en los boletines oficiales correspondientes y en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y demás documentación administrativa debidamente corregida, disponiéndose asimismo la ampliación del plazo de presentación de proposiciones, que finalizará el 17 de agosto de 2026. Contra la presente Resolución, se podrá interponer, de conformidad con lo establecido en el capítulo II del Título V de la Ley 39 /2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, potestativamente, Recurso de Reposición ante el mismo órgano que ha dictado la Resolución, en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de la presente notificación, o ser impugnado directamente ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo, en el plazo de dos meses, contados a partir del día siguiente al de recepción de la presente, ante los Juzgados de lo Contencioso- Administrativo de Madrid, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso- Administrativa. Todo ello sin perjuicio de que pueda ejercitar cualquier otro recurso o acción que estime pertinente.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 926b0008-c293-4d85-b904-e07e4967e9fa - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 02/07/2026 08:26:17 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 459929-2026

Numéro de publication au JO S: 126/2026

Date de publication: 03/07/2026