# 460603-2026 - Mise en concurrence

**Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Système d'information, nommé Sarole, destiné à la gestion de formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière**
**OJ S 126/2026 03/07/2026**
**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement**
**Services**

## 1. Acheteur

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Service public de wallonie
Adresse électronique: angelo.migliorato@spw.wallonie.be
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

## 2. Procédure

### 2.1. Procédure

Titre: Système d'information, nommé Sarole, destiné à la gestion de formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière
Description: L'objet du marché public vise à obtenir les fournitures d'un prestataire afin de mettre à disposition, en mode SaaS, une solution Full-in informatique relative à la gestion des formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière. L'application qui sera mise en place à la suite de ce cahier spécial de charge aura pour but de gérer notamment : • les formations continues, • les agréments, autorisations, • les examens (brevets) • les contrôles • L' échange de données, d'informations, via une plateforme existante, entre différentes entités. L' administration ainsi que les centres auront un accès en modification à la future application en fonction des droits établis. Un utilisateur pourrait avoir plusieurs rôles. Ce marché couvre la réalisation de tests, la gestion de la reprise des données, l'hébergement de la solution, la réalisation des manuels, la gestion de formations et la gestion de la production. L'attention est attiré sur le fait que le système doit être opérationnel au 1er janvier 2027 pour les fonctionnalités jugées indispensables. La finalisation de l'application devrait être réalisée pour le 31/12/2027. Il est prévu un contrat de 10 ans.
Identifiant de la procédure: 23f12f60-7b94-4eff-b71a-41a5f1f4db9b
Identifiant interne: MI-O8.02.02-26-1093
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Pays: Belgique

#### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**
Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motifs d’exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Système d’information, nommé Sarole, destiné à la gestion de formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière
Description: L’objet du marché public vise à obtenir les fournitures d’un prestataire afin de mettre à disposition, en mode SaaS, une solution Full-in informatique relative à la gestion des formations, agréments, brevets en matière de sécurité routière. Les activités suivantes sont notamment visées par ce marché : - Réaliser une application front et back office - Réaliser l’ échange de données, via une plateforme nommée « Dicr » (Driving Information & Content Repository), entre différents niveaux de pouvoirs publics en Belgique et assurer la cohérence dans l’échange de données - Réaliser une Base de données et en assurer la cohérence - Réaliser des tests - Gérer la reprise des données - Héberger la solution - Réaliser des manuels utilisateurs et techniques - Donner des formations - Gérer la production du système d’ information, y compris l’helpdesk - Gérer les modifications correctives, adaptatives, évolutives
Identifiant interne: MI-O8.02.02-26-1093 - 1

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.2. Lieu d’exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Pays: Belgique

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 10 Ans

#### 5.1.6. Informations générales

**Participation réservée:**
La participation n’est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché
**Informations sur la seconde étape d’une procédure en deux étapes:**
Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3
Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3
La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés
L’acheteur se réserve le droit d’attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

### 5.1.10. Critères d’attribution

**Critère:**

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d’attribution: 58

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Couverture fonctionnelle de la solution

Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d’attribution: 42

### 5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c5e06425-5563-4fcf-90a0-29e006b9b3d2/documents

**Canal de communication ad hoc:**

URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c5e06425-5563-4fcf-90a0-29e006b9b3d2/forum

### 5.1.12. Conditions du marché public

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c5e06425-5563-4fcf-90a0-29e006b9b3d2/general

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) № 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 14/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d’emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

### 5.1.15. Techniques

**Accord-cadre:**

Pas d’accord-cadre

**Informations sur le système d’acquisition dynamique:**

Pas de système d’acquisition dynamique

### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organisation chargée des procédures de recours: Le Conseil d’Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: cfr. informations dans l'annexe "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Service public de wallonie
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: SPF Stratégie et Appui
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SPF Stratégie et Appui
Organisation qui traite les offres: Service public de wallonie

## 8. Organisations

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Service public de wallonie
Numéro d'enregistrement: 0316381138_6328
Département: SPW-O8.02.02 - Direction de la Réglementation de la Sécurité routière et du Contrôle routier
Adresse postale: Boulevard du Nord 8
Ville: Namur
Code postal: 5000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Pays: Belgique
Point de contact: Angelo Migliorato
Adresse électronique: angelo.migliorato@spw.wallonie.be
Téléphone: 0032 75 75 24 53
Profil de l'acheteur: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6328&includeOrganisationChildren=true
**Rôles de cette organisation:**
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui traite les offres

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: https://bosa.belgium.be
**Rôles de cette organisation:**
TED eSender
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Numéro d'enregistrement: BCE : 0850.032.378
Adresse postale: Rue Lucien Namèche 54
Ville: Namur

Code postal: 5000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Pays: Belgique
Adresse électronique: reclamation@le-mediateur.be
Téléphone: 080019199
**Rôles de cette organisation:**
Organisation chargée des procédures de médiation

**8.1. ORG-0004**

Nom officiel: Le Conseil d'Etat
Numéro d'enregistrement: BCE : 0931.814.266
Adresse postale: Rue de la Science 33
Ville: Bruxelles
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@raadvst-consetat.be
Téléphone: +32 234 96 11
**Rôles de cette organisation:**
Organisation chargée des procédures de recours

## 10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: 9154afc9-d945-4b0b-9ccd-e931a483a2b1-01
Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

**10.1. Changement**

Identifiant de la section: PROCEDURE
Les documents de marché ont été modifiés le: 02/07/2026

## Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b65efbcd-fac8-4cb9-8ea6-5e4b5f4014d3 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 02/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 02/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 460603-2026
Numéro de publication au JO S: 126/2026
Date de publication: 03/07/2026