

460811-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Logiciels et systèmes informatiques divers – Licencirani softverski proizvod za grupiranje akutnih epizoda bolničkog liječenja u okviru AR DRG klasifikacijskog sustava (DRG gruper)

OJ S 127/2026 06/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Adresse électronique: nabava@hzzo.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Licencirani softverski proizvod za grupiranje akutnih epizoda bolničkog liječenja u okviru AR DRG klasifikacijskog sustava (DRG gruper)

Description: Predmet nabave je nabava i implementacija sustava koji se sastoji od programskog (softverskog) rješenja za grupiranje akutnih epizoda stacionarnog liječenja (u daljnjem nastavku Gruper za AR-DRG v.11.0) sukladno definiranoj strukturi AR-DRG v.11.0 klasifikacijskog sustava epizoda liječenja i alata za analitičko praćenje i mjerenje učinkovitosti bolničkog sustava, za stacionarne ustanove s kojima HZZO ima ugovorenu akutnu bolničku zdravstvenu zaštitu, sukladno zahtjevima Naručitelja.

Identifiant de la procédure: 5590e7de-bb7d-497e-b36f-4b45b943d72b

Identifiant interne: 126/26-OP

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Zagreb

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 550 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Odabrani ponuditelj je obvezan ispostavljati e-račune, u skladu sa Zakonom o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN br.94/18).

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot**5.1. Lot: LOT-0000**

Titre: Licencirani softverski proizvod za grupiranje akutnih epizoda bolničkog liječenja u okviru AR DRG klasifikacijskog sustava (DRG gruper)

Description: Predmet nabave je nabava i implementacija sustava koji se sastoji od programskog (softverskog) rješenja za grupiranje akutnih epizoda stacionarnog liječenja (u daljnjem nastavku Gruper za AR-DRG v.11.0) sukladno definiranoj strukturi AR-DRG v.11.0 klasifikacijskog sustava epizoda liječenja i alata za analitičko praćenje i mjerenje učinkovitosti bolničkog sustava, za stacionarne ustanove s kojima HZZO ima ugovorenu akutnu bolničku zdravstvenu zaštitu, sukladno zahtjevima Naručitelja.

Identifiant interne: 126/26-OP

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Durée: 38 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 550 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kriterij broja stručnjaka

Description: Maksimalni broj bodova (10) dodijeliti će se ponudi s najviše stručnjaka. Bodovi do maksimalnog broja bodova (10) dodijeliti će se sukladno bodovnom razredu, koji ovisi o ukupnom broju navedenih stručnjaka. (vidjeti bodovnu tablicu u sklopu Tehničke specifikacije - Kriterij za odabir ponude)

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/88957>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/88957>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Gospodarski subjekt obvezan je dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Sredstvo jamstva: bankarska garancija. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb, - da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi.

Bankarska garancija dostavlja se u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, odvojeno od elektroničke ponude na način propisan u ovoj dokumentaciji. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok. U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona, umjesto bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na račun naručitelja IBAN: HR6510010051550100001, Model: 65, Poziv na broj odobrenja: 5401-078-26362, Opis: „Polog za ozbiljnost ponude za nabavu Licenciranog softverskog proizvoda za grupiranje akutnih epizoda bolničkog liječenja u okviru AR DRG klasifikacijskog sustava (DRG gruper), EBN: 126/26-OP“, SWIFT: NBHRHR2X. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obvezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset (10) dana od dana izvršenosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti.

Date limite de réception des offres: 04/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 04/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Direkcija - Margaretska 3, 10000 Zagreb

Informations complémentaires: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: **Tehnički opis**

Predmet nabave je nabava i implementacija sustava koji se sastoji od programskog (softverskog) rješenja za grupiranje akutnih epizoda stacionarnog liječenja (u daljnjem nastavku Gruper za AR-DRG v.11.0) sukladno

definiranoj strukturi AR-DRG v.11.0 klasifikacijskog sustava epizoda liječenja i alata za analitičko praćenje i mjerenje učinkovitosti bolničkog sustava, za stacionarne ustanove s kojima HZZO ima ugovorenu akutnu bolničku zdravstvenu zaštitu, sukladno zahtjevima Naručitelja.

Tehnička i funkcijska specifikacija predstavlja opis funkcionalnosti koje mora ponuđeno rješenje zadovoljavati i projektne aktivnosti koje je potrebno napraviti u okviru predmeta nabave. Tehnička i funkcijska specifikacija u potpunosti slijedi sve relevantne zakone kao i pripadajuće podzakonske propise te druge relevantne pravne akte i ugo...

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Plaćanje će Naručitelj obavljati dinamikom kako je navedeno u tehničkoj specifikaciji.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Numéro d'enregistrement: 02958272670

Adresse postale: Margaretska ulica 3

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Tihomir Ivoš

Adresse électronique: nabava@hzzo.hr

Téléphone: +385 14806333

Adresse internet: <https://hzzo.hr/>

Profil de l'acheteur: <https://hzzo.hr/javna-nabava/profil-narucitelja>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 79b90bc6-0975-49f4-9a3b-fbe2eace4703 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l'avis: 460811-2026
Numéro de publication au JO S: 127/2026
Date de publication: 06/07/2026