

## 461247-2026 - Mise en concurrence

France – Logiciels de divertissement – Portail wifi et divertissement

OJ S 127/2026 06/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs SA

Adresse électronique: [victoria.schintowski@sncf.fr](mailto:victoria.schintowski@sncf.fr)

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Portail wifi et divertissement

Description: Il est attendu un portail d'accès à internet accessible à bord des trains, permettant l'identification des clients et agents, l'accès en temps réel aux informations de voyage, la poursuite du parcours, l'achat de prestations ainsi que l'accès au wifi et au contenu de divertissement ; ainsi qu'un catalogue de divertissement. En complément, un back office de suivi est attendu pour gérer les accès, monitorer les performances et analyser l'usage afin d'améliorer l'expérience à bord.

Identifiant de la procédure: 3cbe90b2-7baa-4465-b144-effd0e2985b0

Identifiant interne: 2025DOS1271337

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48932000 Logiciels de divertissement

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

##### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: La Société SNCF Voyageurs SA, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée

sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

**Base juridique:**

Directive 2014/25/UE

**2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: Portail wifi et divertissement

Description: Il est attendu un portail d'accès à internet accessible à bord des trains, permettant l'identification des clients et agents, l'accès en temps réel aux informations de voyage, la poursuite du parcours, l'achat de prestations ainsi que l'accès au wifi et au contenu de divertissement ; ainsi qu'un catalogue de divertissement. En complément, un back office de suivi est attendu pour gérer les accès, monitorer les performances et analyser l'usage afin d'améliorer l'expérience à bord.

Identifiant interne: 2025DOS1271337

**5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48932000 Logiciels de divertissement

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

**5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 16/04/2027

Durée: 8 Ans

**5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 5

Autres informations sur le renouvellement: 5x1 années optionnelles

**5.1.5. Valeur**

Valeur maximale de l'accord-cadre: 12 400 000,00 EUR

**5.1.6. Informations générales**

Il s'agit d'un marché récurrent

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

**5.1.11. Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

**5.1.12. Conditions du marché public****Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans la projet de CPS, se situant dans le DCE.

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Veuillez vous reporter aux documents joints à la candidature.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement conjoint et solidaire afin que chaque cotraitant soit engagé à hauteur de ses prestations et que le mandataire du groupement soit responsable financièrement des autres membres.

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Autres acheteurs: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: SNCF Voyageurs SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SNCF Voyageurs SA

Organisation qui traite les offres: SNCF Voyageurs SA

---

**8. Organisations****8.1. ORG-0001**

Nom officiel: SNCF Voyageurs SA

Numéro d'enregistrement: 519 037 584 14786

Adresse postale: 1 RUE CAMILLE MOKE

Ville: SAINT-DENIS

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Victoria SCHINTOWSKI

Adresse électronique: [victoria.schintowski@sncf.fr](mailto:victoria.schintowski@sncf.fr)

Téléphone: 00 00 00 00 00

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: Tribunal judiciaire de Paris

Adresse postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS  
Ville: PARIS  
Code postal: 75017  
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)  
Pays: France  
Adresse électronique: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)  
Téléphone: 01 44 32 51 51  
Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 20c21f69-c34f-4a23-9b40-f2c21fb4d9e1 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 03/07/2026 06:16:06 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 461247-2026

Numéro de publication au JO S: 127/2026

Date de publication: 06/07/2026