

463128-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de sécurité – Revier- & Sicherheitsdienstleistungen

OJ S 127/2026 06/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stadtwerke Potsdam GmbH

Adresse électronique: tim.heinrich@swp-potsdam.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Revier- & Sicherheitsdienstleistungen

Description: Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über die Erbringung von Revier- und Sicherheitsdienstleistungen für Liegenschaften und betriebliche Einrichtungen des Auftraggebers im Stadtgebiet Potsdam. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere mobile Revierkontrollen (Kontrollgänge und Kontrollfahrten), Öffnungs- und Schließdienste, die Alarmaufschaltung und Alarmbearbeitung über eine durchgehend betriebene Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) sowie Interventionsleistungen bei sicherheitsrelevanten Ereignissen. Ergänzend können optional Leistungen im Bereich Zutrittskontrolle, Besuchersteuerung und Empfangsdienste beauftragt werden. Die Leistungen werden objektspezifisch und bedarfsgerecht im Rahmen des abzuschließenden Rahmenvertrages abgerufen. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Leistungsvolumen besteht nicht. Ziel der Ausschreibung ist die Sicherstellung einer einheitlichen, qualitativ hochwertigen, rechtskonformen und wirtschaftlichen Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen zur Gewährleistung eines sicheren und störungsfreien Betriebs der betreuten Liegenschaften.

Identifiant de la procédure: a2beae53-b1a6-4f57-839e-64c30dc40603

Identifiant interne: 260703_SWP_RV_003_Revier- & Sicherheitsdienstleistungen_TH

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 79713000 Services de gardiennage, 79715000 Services de patrouille, 79711000 Services de surveillance d'installations d'alarme, 79716000 Services de fourniture de badges d'identification

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Potsdam

Subdivision pays (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Pays: Allemagne

Informations complémentaires: Die Leistungserbringung erfolgt an den im Leistungsverzeichnis benannten Liegenschaften des Auftraggebers. Hierzu zählen insbesondere Verwaltungsgebäude, technische Anlagen (z. B. Heizwerke, Kläranlagen und Wasserwerke) sowie weitere betriebliche Einrichtungen im Stadtgebiet Potsdam und angrenzenden Bereichen. Die im Leistungsverzeichnis aufgeführten Standorte stellen die maßgeblichen primären Erfüllungsorte dar und sind Grundlage für die Angebotskalkulation. Beispielhaft umfasst der Leistungsumfang u. a. Standorte in Potsdam (z. B. Steinstraße, Großbeerenstraße, Leipziger Straße), Anlagen der Energie- und Wasserversorgung sowie weitere verteilt gelegene Objekte im Stadtgebiet und im Umland (z. B. Schwielowsee). Darüber hinaus ist zu berücksichtigen, dass die Leistungserbringung im Rahmen von Revierfahrten sowie Interventionsleistungen objektübergreifend erfolgt und damit auch Wege zwischen den einzelnen Einsatzorten Bestandteil der Leistung sind. Der Auftraggeber behält sich vor, im Rahmen des vertraglich definierten Leistungsumfangs weitere, vergleichbare Standorte im Stadtgebiet Potsdam sowie in räumlich angrenzenden Bereichen in den Leistungsabruf einzubeziehen. Diese müssen hinsichtlich Art und Struktur der bisherigen Nutzung entsprechen und dürfen den Gesamtcharakter des Auftrags nicht wesentlich verändern. Ein Anspruch des Auftragnehmers auf eine bestimmte Anzahl oder Verteilung der Einsatzorte besteht nicht. Maßgeblich für Art und Umfang der Leistungserbringung sind ausschließlich die tatsächlichen Abrufe durch den Auftraggeber im Rahmen des abgeschlossenen Rahmenvertrages.

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXP9YX3HZ41#

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Participation à une organisation criminelle:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Fraude:

Corruption:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Insolvabilité:

Biens administrés par un liquidateur:

État de cessation d'activités:

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Faute professionnelle grave:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Revier- & Sicherheitsdienstleistungen

Description: Gegenstand der Beschaffung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über die Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen für eine Vielzahl von Liegenschaften und betrieblichen Einrichtungen des Auftraggebers. Die Leistungserbringung erfolgt auf Grundlage einer funktional und leistungsbezogen formulierten Leistungsbeschreibung und dient der Sicherstellung eines angemessenen und durchgehend verlässlichen Sicherheitsniveaus unter Berücksichtigung unterschiedlicher objektbezogener Anforderungen. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere die Durchführung von regelmäßigen und anlassbezogenen Revierkontrollen in Form von Kontrollgängen und Kontrollfahrten zur Überprüfung von Gebäuden, technischen Anlagen und Außenbereichen. Hierbei sind vorgegebene Kontrollrouten, Zeitfenster sowie objektspezifische Anforderungen einzuhalten. Festgestellte Abweichungen oder sicherheitsrelevante Ereignisse sind unverzüglich zu erfassen, zu bewerten und entsprechend den Vorgaben zu melden und zu dokumentieren. Weiterhin umfasst die Leistung die Durchführung von Öffnungs- und Schließdiensten, einschließlich der ordnungsgemäßen Sicherung von Gebäuden und Anlagen sowie der Kontrolle sicherheitsrelevanter Zustände. Ein weiterer wesentlicher Bestandteil der Leistung ist die Entgegennahme und Bearbeitung von Alarmmeldungen über eine durchgehend betriebene Notruf- und Serviceleitstelle. Die Alarmbearbeitung erfolgt auf Grundlage festgelegter Maßnahmen- und Eskalationsprozesse und umfasst insbesondere die Bewertung von Meldungen, die Steuerung von Interventionsmaßnahmen sowie die Information definierter Ansprechpartner oder externer Stellen. Ergänzend hierzu sind Interventionsleistungen zu erbringen, bei denen im Alarm- oder Ereignisfall unverzüglich Maßnahmen vor Ort einzuleiten sind. Dies umfasst insbesondere die Anfahrt zum Einsatzort innerhalb der festgelegten Reaktionszeiten, die Durchführung einer Lagefeststellung sowie die Einleitung geeigneter Maßnahmen im Rahmen der übertragenen Befugnisse einschließlich vollständiger Dokumentation. Darüber hinaus können ergänzende Leistungen, insbesondere im Bereich der Zutrittskontrolle, Besuchersteuerung sowie Empfangs- und Servicedienste, beauftragt werden. Diese Leistungen sind optional und werden ausschließlich bei gesondertem Abruf durch den Auftraggeber erbracht. Der Abruf sämtlicher Leistungen erfolgt objektspezifisch und bedarfsgerecht im Rahmen des abgeschlossenen Rahmenvertrages. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Mindestleistungsvolumen besteht nicht. Die Beschaffung dient dem Ziel, eine einheitliche, zuverlässige und wirtschaftliche Sicherheitsdienstleistung sicherzustellen, die geeignet ist, Gefahren frühzeitig zu erkennen, unbefugte Zugriffe zu verhindern sowie Personen, Sachwerte und betriebliche Infrastruktur angemessen zu schützen. Zugleich soll die Leistungserbringung einen störungsfreien Betrieb der betreuten Liegenschaften unterstützen und unterschiedliche Nutzungsprofile, insbesondere auch Bereiche mit Publikumsverkehr sowie technisch sensible Anlagen, angemessen berücksichtigen. Die Leistungserbringung hat unter Einhaltung der vertraglich festgelegten Leistungsparameter, insbesondere hinsichtlich Reaktionszeiten, Einsatzverfügbarkeit und Kontrollintervalle, zu erfolgen. Diese Anforderungen stellen wesentliche Leistungspflichten dar. Der Auftragnehmer hat sicherzustellen, dass sämtliche eingesetzten personellen, organisatorischen und technischen Ressourcen geeignet sind, die geschuldeten Leistungen zuverlässig und ordnungsgemäß zu erbringen. Hierzu gehören insbesondere qualifiziertes und geeignetes Personal, eine leistungsfähige Leitstellenstruktur, geeignete Einsatzmittel sowie Systeme zur Steuerung, Durchführung und

Dokumentation der Leistungen. Sämtliche Leistungen sind vollständig, nachvollziehbar und prüffähig zu dokumentieren, sodass eine transparente Kontrolle und Bewertung der Leistungserbringung ermöglicht wird. Die Dokumentation hat insbesondere die Durchführung von Kontrollleistungen, die Bearbeitung von Alarmen, Interventionsmaßnahmen sowie besondere Vorkommnisse zu umfassen und ist dem Auftraggeber auf Anforderung vorzulegen. Die Leistungserbringung hat unter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen und sonstigen rechtlichen Anforderungen zu erfolgen. Hierzu zählen insbesondere die Vorgaben des Bewachungsrechts sowie die Einhaltung arbeits-, sozial- und datenschutzrechtlicher Vorschriften. Die Anforderungen sind so ausgestaltet, dass sie eine diskriminierungsfreie Teilnahme am Wettbewerb ermöglichen und gleichzeitig eine hinreichend bestimmte und vergleichbare Angebotsgrundlage gewährleisten. Der Rahmenvertrag regelt die allgemeinen Bedingungen der Leistungserbringung. Einzelne Leistungen werden durch Abrufe innerhalb des vertraglich definierten Rahmens konkretisiert. Art, Umfang und Zeitpunkt der Leistungserbringung bestimmen sich nach dem jeweiligen Bedarf des Auftraggebers sowie den objektspezifischen Anforderungen.

Identifiant interne: 260703_SWP_RV_003_Revier- & Sicherheitsdienstleistungen_TH

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 79713000 Services de gardiennage, 79715000 Services de patrouille, 79711000 Services de surveillance d'installations d'alarme, 79716000 Services de fourniture de badges d'identification

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Potsdam

Subdivision pays (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Pays: Allemagne

Informations complémentaires: Die Leistungserbringung erfolgt an den im Leistungsverzeichnis benannten Liegenschaften des Auftraggebers. Hierzu zählen insbesondere Verwaltungsgebäude, technische Anlagen (z. B. Heizwerke, Kläranlagen und Wasserwerke) sowie weitere betriebliche Einrichtungen im Stadtgebiet Potsdam und angrenzenden Bereichen. Die im Leistungsverzeichnis aufgeführten Standorte stellen die maßgeblichen primären Erfüllungsorte dar und sind Grundlage für die Angebotskalkulation. Beispielhaft umfasst der Leistungsumfang u. a. Standorte in Potsdam (z. B. Steinstraße, Großbeerenstraße, Leipziger Straße), Anlagen der Energie- und Wasserversorgung sowie weitere verteilt gelegene Objekte im Stadtgebiet und im Umland (z. B. Schwielowsee). Darüber hinaus ist zu berücksichtigen, dass die Leistungserbringung im Rahmen von Revierfahrten sowie Interventionsleistungen objektübergreifend erfolgt und damit auch Wege zwischen den einzelnen Einsatzorten Bestandteil der Leistung sind. Der Auftraggeber behält sich vor, im Rahmen des vertraglich definierten Leistungsumfangs weitere, vergleichbare Standorte im Stadtgebiet Potsdam sowie in räumlich angrenzenden Bereichen in den Leistungsabruf einzubeziehen. Diese müssen hinsichtlich Art und Struktur der bisherigen Nutzung entsprechen und dürfen den Gesamtcharakter des Auftrags nicht wesentlich verändern. Ein Anspruch des Auftragnehmers auf eine bestimmte Anzahl oder Verteilung der Einsatzorte besteht nicht. Maßgeblich für Art und Umfang der Leistungserbringung sind ausschließlich die tatsächlichen Abrufe durch den Auftraggeber im Rahmen des abgeschlossenen Rahmenvertrages.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber behält sich darüber hinaus das Recht vor, den Rahmenvertrag einseitig um bis zu zweimal jeweils 12 Monate zu verlängern (Verlängerungsoption). Die maximale Vertragslaufzeit beträgt somit insgesamt sechs Jahre. Die Ausübung der Verlängerungsoption erfolgt durch einseitige Erklärung des Auftraggebers gegenüber dem Auftragnehmer. Ein Anspruch des Auftragnehmers auf Ausübung der Verlängerungsoption besteht nicht. Die Verlängerung erfolgt zu den im Vertrag festgelegten Bedingungen und ohne erneute Durchführung eines Vergabeverfahrens, sofern und soweit die vertraglichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Der Auftraggeber wird die Ausübung der jeweiligen Verlängerungsoption unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist erklären, sodass dem Auftragnehmer eine geordnete Fortführung der Leistungserbringung möglich ist. Mit Ausübung der Verlängerungsoption verlängert sich der Vertrag zu unveränderten vertraglichen Konditionen, sofern nicht im Rahmen der vertraglichen Regelungen ausdrücklich Anpassungsmöglichkeiten vorgesehen sind. Die Verlängerungsoption dient der Sicherstellung einer kontinuierlichen und wirtschaftlichen Leistungserbringung unter Vermeidung von Strukturbrüchen im laufenden Betrieb.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Der Bewerber hat seine technische und berufliche Leistungsfähigkeit durch geeignete Referenzen gemäß § 46 VgV nachzuweisen. Es sind mindestens drei Referenzen aus den letzten drei Jahren vorzulegen, die mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind. Eine Referenz gilt als vergleichbar, wenn sie Revier- und Sicherheitsdienstleistungen mit ähnlicher Organisationsstruktur umfasst, insbesondere unter Einbeziehung von Alarmbearbeitung, Interventionsleistungen oder einer Notruf- und Serviceleitstelle (NSL). Für jede Referenz sind insbesondere Angaben zu Auftraggeber, Leistungsbeschreibung, Leistungsumfang, Leistungszeitraum und Auftragswert zu machen. Die Vorlage von mindestens drei geeigneten Referenzen stellt eine Mindestanforderung dar. Werden diese nicht vollständig, nicht nachvollziehbar oder nicht geeignet angegeben, erfolgt der Ausschluss des Teilnahmeantrags gemäß § 57 VgV, sofern keine Nachforderung gemäß § 56 VgV erfolgt.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Der Bewerber hat darzulegen, dass er über eine geeignete Organisationsstruktur zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung verfügt. Hierzu zählt insbesondere der Nachweis, dass eine Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) im durchgängigen 24/7-Betrieb vorhanden ist oder verbindlich zur Verfügung steht. Es sind Angaben zum

Betrieb, zur Organisation sowie zum Standort der Leitstelle zu machen. Der durchgängige Betrieb einer NSL (24 Stunden / 7 Tage) stellt eine Mindestanforderung dar. Wird dieser Nachweis nicht erbracht, erfolgt der Ausschluss des Teilnahmeantrags gemäß § 57 VgV, sofern keine Nachforderung gemäß § 56 VgV erfolgt. Darüber hinaus sind geeignete organisatorische Maßnahmen darzustellen, die eine zuverlässige und durchgehende Leistungserbringung sicherstellen.

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Der Bewerber hat darzulegen, dass die für die Leistungserbringung erforderliche technische Infrastruktur und Ausstattung vorhanden ist. Hierzu zählen insbesondere Leitstellensysteme, Kommunikationsmittel sowie sonstige technische Einrichtungen, die zur Durchführung von Revier- und Sicherheitsdienstleistungen erforderlich sind. Die Ausstattung muss geeignet sein, eine ordnungsgemäße, durchgehende und reaktionsfähige Leistungserbringung sicherzustellen.

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Der Bewerber hat Angaben zum Gesamtumsatz sowie zum Umsatz im Tätigkeitsbereich der ausgeschriebenen Sicherheitsdienstleistungen für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre zu machen. Die Angaben sind je Geschäftsjahr einzeln darzustellen und durch Bildung eines Durchschnittswertes zu ergänzen. Die Angaben müssen vollständig und nachvollziehbar sein.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Der Bewerber hat nachzuweisen, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung besteht. Die Versicherung muss eine Mindestdeckungssumme von jeweils mindestens 5.000.000 EUR für Personenschäden sowie für Sach- und Vermögensschäden aufweisen. Der Nachweis ist durch Vorlage einer Versicherungsbestätigung oder einer Policie zu erbringen. Das Vorliegen einer entsprechenden Versicherung stellt eine Mindestanforderung dar. Wird diese nicht nachgewiesen, erfolgt der Ausschluss gemäß § 57 VgV, sofern keine Nachforderung gemäß § 56 VgV erfolgt.

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique

Description du critère de sélection: Der durchschnittliche Jahresumsatz im Tätigkeitsbereich der ausgeschriebenen Sicherheitsdienstleistungen muss den in den Vergabeunterlagen festgelegten Mindestumsatz erreichen. Die Anforderung stellt eine Mindestanforderung dar. Wird der Mindestumsatz nicht erreicht oder nicht nachvollziehbar dargelegt, erfolgt der Ausschluss gemäß § 57 VgV.

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Der Bewerber hat - soweit gesetzlich erforderlich - seine Eintragung in ein Berufs- oder Handelsregister nachzuweisen. Hierzu sind Angaben zum zuständigen Registergericht sowie zur Registernummer zu machen. Als Nachweis ist ein aktueller Registerauszug oder ein gleichwertiger Nachweis vorzulegen. Die Eintragung stellt eine Mindestanforderung dar, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Zusätzlich ist nachzuweisen, dass eine gültige Erlaubnis gemäß § 34a GewO vorliegt. Als Nachweis ist eine entsprechende Erlaubnis in Kopie vorzulegen. Das Vorliegen der Erlaubnis stellt eine Mindestanforderung dar. Wird diese nicht

nachgewiesen, erfolgt der Ausschluss gemäß § 57 VgV, sofern keine Nachforderung gemäß § 56 VgV erfolgt.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Die Bewertung des Zuschlagskriteriums "Preis" erfolgt auf Grundlage des wertbaren Netto-Gesamtpreises je Los. Maßgeblich ist der im Leistungsverzeichnis angebotene Gesamtpreis unter Berücksichtigung sämtlicher als wertungsrelevant definierter Preisbestandteile. Für die Bewertung wird folgende lineare Bewertungsformel angewendet: $\text{Punkte Preis} = (\text{niedrigster wertbarer Angebotspreis} / \text{wertbarer Angebotspreis des Bieters}) \times 60$ Der niedrigste wertbare Angebotspreis erhält die maximale Punktzahl von 60 Punkten. Angebote mit höheren Preisen erhalten eine entsprechend geringere Punktzahl im Verhältnis zum niedrigsten Angebotspreis. Nicht wertungsrelevante Preisbestandteile, insbesondere optional zu beauftragende Leistungen sowie ausschließlich auf Abruf erbrachte Leistungen, bleiben unberücksichtigt, sofern in den Vergabeunterlagen nichts Abweichendes geregelt ist. Die Bewertung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der finalen Angebote. Maßgeblich ist der vollständig ausgefüllte und rechnerisch zutreffende Angebotspreis.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Personalkonzept

Description: Im Rahmen dieses Zuschlagskriteriums wird die Qualität, Stabilität und Einsatzfähigkeit des vom Bieter vorgesehenen Personals als wesentlicher Faktor für die ordnungsgemäße Leistungserbringung bewertet. Gegenstand der Bewertung ist, inwieweit der Bieter nachvollziehbar darlegt, dass das eingesetzte Personal über die erforderlichen fachlichen, rechtlichen und persönlichen Voraussetzungen verfügt, um die ausgeschriebenen Revier- und Sicherheitsdienstleistungen dauerhaft und zuverlässig auf einem hohen Qualitätsniveau zu erbringen. Bewertet wird insbesondere, ob der Bieter strukturiert und auftragsbezogen darstellt, dass sämtliche eingesetzten Mitarbeitenden über die erforderlichen Qualifikationen und Befähigungen verfügen, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Ausbildungs- und Sachkundenachweise, und dass eine systematische sowie kontinuierliche Fortbildung gewährleistet ist. Darüber hinaus wird berücksichtigt, ob die Verfahren zur Personalgewinnung, Auswahl, Einstellung und Überprüfung geeignet, nachvollziehbar und belastbar ausgestaltet sind, um den Einsatz von fachlich geeignetem und zuverlässigem Personal sicherzustellen. Ein weiterer Schwerpunkt der Bewertung liegt auf der personellen Stabilität und Verfügbarkeit. Hierbei wird insbesondere berücksichtigt, ob der Bieter über einen ausreichenden und belastbaren Personalbestand verfügt, wie sich Fluktuation und durchschnittliche Betriebszugehörigkeit darstellen und ob hieraus nachvollziehbar ein stabiles Personalgefüge abgeleitet werden kann. Ebenso wird bewertet, inwieweit die Darstellung der Arbeitsbedingungen erkennen lässt, dass die gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden und eine dauerhaft verlässliche Leistungserbringung gewährleistet ist. Die Bewertung erfolgt ausschließlich anhand der zu diesem Zuschlagskriterium festgelegten fünf Prüffragen (A1 bis A5). Für jede Prüffrage wird genau ein Punkt vergeben, sofern die jeweilige Anforderung

vollständig, konkret, auftragsbezogen, widerspruchsfrei und nachvollziehbar dargestellt ist ("Ja"). Erfolgt die Darstellung nicht, unvollständig, lediglich pauschal, widersprüchlich oder ohne hinreichenden Auftragsbezug, wird kein Punkt vergeben ("Nein"). Eine teilweise oder abgestufte Bewertung findet nicht statt. Maßgeblich für die Bewertung ist ausschließlich, inwieweit der Bieter die Anforderungen aus den Prüffragen A1 bis A5 konkret, schlüssig, widerspruchsfrei und operativ umsetzbar darstellt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Auftragsmanagement / operative Führung

Description: Gegenstand dieses Zuschlagskriteriums ist die Bewertung der Fähigkeit des Bieters, die Leistungserbringung organisatorisch zu planen, zu steuern und zuverlässig umzusetzen. Im Fokus steht die operative Umsetzung der Leistung im laufenden Betrieb sowie unter besonderen Belastungssituationen. Bewertet wird insbesondere, ob der Bieter eine strukturierte, nachvollziehbare und auftragsbezogene Systematik zur Erstellung, Steuerung und Anpassung von Dienst- und Einsatzplänen darstellt, die sicherstellt, dass ausschließlich geeignetes Personal eingesetzt wird und eine durchgängige, vollständige Besetzung gewährleistet ist. Weiterhin wird berücksichtigt, ob ein belastbares und praktikabel umsetzbares Konzept zur Sicherstellung der geforderten Reaktionszeiten vorliegt, insbesondere im Hinblick auf Alarmverfolgung und Interventionsleistungen, und ob das Zusammenspiel zwischen Notruf- und Serviceleitstelle sowie den eingesetzten Interventionskräften klar geregelt ist. Ein weiterer Schwerpunkt der Bewertung liegt auf der Fähigkeit zur Bewältigung von Störungssituationen. Hierbei wird insbesondere berücksichtigt, ob der Bieter nachvollziehbar darstellt, wie mit Personalausfällen, kurzfristigen Änderungen oder erhöhtem Einsatzaufkommen umgegangen wird und wie die Leistungserbringung auch unter solchen Bedingungen sichergestellt wird. Ebenso wird die Struktur und Qualität der Berichterstattung bewertet, insbesondere im Hinblick auf Nachvollziehbarkeit, Steuerungsfähigkeit und eine rechtzeitige und zweckmäßige Informationsbereitstellung für den Auftraggeber. Die Bewertung erfolgt ausschließlich anhand der festgelegten fünf Prüffragen (B1 bis B5). Für jede Prüffrage wird genau ein Punkt vergeben, sofern die jeweilige Anforderung vollständig, konkret, auftragsbezogen, widerspruchsfrei und nachvollziehbar dargestellt ist ("Ja"). Erfolgt die Darstellung nicht, unvollständig, pauschal, widersprüchlich oder ohne ausreichenden Auftragsbezug, wird kein Punkt vergeben ("Nein"). Eine anteilige oder abgestufte Bewertung findet nicht statt. Maßgeblich für die Bewertung ist ausschließlich, inwieweit die Anforderungen aus den Prüffragen B1 bis B5 konkret, schlüssig, widerspruchsfrei und operativ umsetzbar dargestellt werden.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Auftragsinfrastruktur

Description: Im Rahmen dieses Zuschlagskriteriums wird bewertet, ob der Bieter über eine geeignete technische und organisatorische Infrastruktur verfügt, die eine vollständige, zuverlässige und effiziente Leistungserbringung ermöglicht. Bewertet wird insbesondere, ob ein geeignet organisiertes Betriebs- bzw. Einsatzmanagement sowie eine dauerhaft erreichbare Einsatzleitung vorhanden sind und ob deren Standort, Organisation und Struktur geeignet sind, die vertraglich festgelegten Reaktionszeiten einzuhalten. Darüber hinaus wird geprüft, ob die eingesetzten Kommunikationsmittel, Leitstellensysteme und technischen Einrichtungen geeignet, funktionsfähig und auf die Anforderungen des Auftrags abgestimmt

sind. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der technischen Ausstattung des Bieters, insbesondere im Hinblick auf Einsatzfahrzeuge, IT-Systeme sowie Kontroll- und Dokumentationseinrichtungen und deren Verfügbarkeit, Wartung und Einsatzfähigkeit. Zusätzlich wird berücksichtigt, inwieweit Anforderungen an Sicherheit und Gesundheitsschutz sowie der sachgerechte Umgang mit Einsatzmitteln nachvollziehbar berücksichtigt sind. Schließlich wird bewertet, ob das äußere Erscheinungsbild des eingesetzten Personals sowie die eingesetzten Mittel den Anforderungen an eine professionelle, einheitliche und ordnungsgemäße Leistungserbringung entsprechen. Die Bewertung erfolgt ausschließlich anhand der festgelegten fünf Prüffragen (C1 bis C5) im Ja-/Nein-System. Für jede Prüffrage wird genau ein Punkt vergeben, sofern die jeweilige Anforderung vollständig, konkret, auftragsbezogen, widerspruchsfrei und nachvollziehbar erfüllt ist ("Ja"). Andernfalls erfolgt eine Bewertung mit null Punkten ("Nein"). Eine anteilige oder abgestufte Bewertung findet nicht statt. Maßgeblich für die Bewertung ist ausschließlich, inwieweit die Anforderungen aus den Prüffragen C1 bis C5 konkret, schlüssig und belastbar erfüllt werden.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Unternehmensleistungsstärke und Referenzen

Description: Gegenstand dieses Zuschlagskriteriums ist nicht die generelle Eignung des Unternehmens, sondern die Bewertung, inwieweit der Bieter seine Erfahrung, Organisationsstruktur und Qualitätsansätze konkret auf den ausgeschriebenen Auftrag überträgt und hieraus eine belastbare und auftragsbezogene Leistungserbringung ableitet. Bewertet wird insbesondere, ob der Bieter seine Organisationsstruktur nachvollziehbar darstellt und darlegt, dass diese geeignet ist, die Anforderungen des konkreten Auftrags zu erfüllen. Darüber hinaus wird berücksichtigt, ob eine strukturierte und nachvollziehbare Sicherheits- und Qualitätsphilosophie beschrieben wird und inwieweit diese konkret auf die Anforderungen des Auftraggebers übertragen wird. Ein weiterer Bewertungsschwerpunkt liegt auf den dargestellten Maßnahmen zur Qualitätssicherung sowie auf organisatorischen Ansätzen, die zur Stabilität der Leistungserbringung beitragen, insbesondere im Bereich Arbeitsschutz und Mitarbeiterbetreuung. Referenzen werden ausschließlich insoweit berücksichtigt, als sie geeignet sind, die praktische Umsetzbarkeit der angebotenen Leistung darzustellen und konkrete Rückschlüsse auf die Leistungserbringung im vorliegenden Auftrag zuzulassen. Die Bewertung erfolgt ausschließlich anhand der festgelegten fünf Prüffragen (D1 bis D5) im Ja-/Nein-System. Für jede vollständig erfüllte Anforderung wird ein Punkt vergeben ("Ja"). Unvollständige, pauschale oder nicht auftragsbezogene Darstellungen führen zu keiner Punktvergabe ("Nein"). Eine anteilige oder abgestufte Bewertung findet nicht statt. Maßgeblich für die Bewertung ist ausschließlich, inwieweit die Anforderungen aus den Prüffragen D1 bis D5 konkret, nachvollziehbar, widerspruchsfrei und praktisch belastbar dargestellt werden.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 03/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YX3HZ41/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YX3HZ41>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 31/08/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YX3HZ41>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Nachforderung fehlender, unvollständiger oder fehlerhafter unternehmensbezogener Unterlagen erfolgt im gesetzlich zulässigen Umfang gemäß § 56 VgV und nach Maßgabe der Vergabeunterlagen. Der Auftraggeber behält sich vor, entsprechende Unterlagen nachzufordern. Ein Anspruch auf Nachforderung besteht nicht. Eine Nachforderung darf nicht zu einer unzulässigen Änderung oder inhaltlichen Verbesserung des Angebots oder Teilnahmeantrags führen.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stadtwerke Postdam GmbH

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stadtwerke Postdam GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stadtwerke Postdam GmbH

Numéro d'enregistrement: 12-121092720493633-21
Adresse postale: Steinstraße 104-106, Haus 14
Ville: Potsdam
Code postal: 14480
Subdivision pays (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)
Pays: Allemagne
Point de contact: Herr Tim Christopher Heinrich
Adresse électronique: tim.heinrich@swp-potsdam.de
Téléphone: 0331 661 9415

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Stadtwerke Postdam GmbH
Numéro d'enregistrement: 12-121092720493633-21
Adresse postale: Steinstraße 104-106, Haus 14
Ville: Potsdam
Code postal: 14480
Subdivision pays (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)
Pays: Allemagne

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie
Numéro d'enregistrement: t:03318661719
Adresse postale: Heinrich-Mann-Allee 107
Ville: Potsdam
Code postal: 14473
Subdivision pays (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: Vergabekammer@MWAE.brandenburg.de
Téléphone: +49 331866-1719
Télécopieur: +49 331866-1652
Adresse internet: <https://mwae.brandenburg.de/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4d6435be-965d-4ddc-8365-b5dd8fe8a29b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 03/07/2026 09:15:28 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 463128-2026

Numéro de publication au JO S: 127/2026

Date de publication: 06/07/2026