

463381-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Maintenance et réparation de matériel informatique – Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

OJ S 127/2026 06/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Adresse électronique: javna.nabava@mpgi.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

Description: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture.

Identifiant de la procédure: b2a0f030-98d1-4db6-8dbb-477826a57b8f

Identifiant interne: O-C-SI-71/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50312000 Maintenance et réparation de matériel informatique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture
Description: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture.
Identifiant interne: O-C-SI-71/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 50312000 Maintenance et réparation de matériel informatique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 05/10/2026
Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1,25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka - Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1,25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1,25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1,25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Fundamentals

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1,25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka - Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1,25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka - Veeam Certified Engineer

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1,25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka - Veeam Certified Architect

Description: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1,25

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/89206>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/89206>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate, croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije/zadužnice/bjanko zadužnice za grupe predmeta nabave koje nudi. U slučaju bankarske garancije, ista mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi pisani poziv“ i „bez prava prigovora“ u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju ponude zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može dati svaki član zajednice zasebno pri čemu zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva kako je naprijed navedeno. Također, nalogodavac može biti i jedan od članova zajednice gospodarskih subjekata koji daje jamstvo u ime zajednice i u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata. Ukoliko ponuditelj dostavlja bjanko

zadužnicu ili zadužnicu, ista mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 120/16, 57/22 i 154/22) i Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine broj 115/12, 82/17 i 154/22). Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. Zakona, naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, - neprihvatanje ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, a presliku jamstva može dostaviti u okviru svoje elektroničke ponude.

Date limite de réception des offres: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Zagreb, Savska cesta 41/XII. kat, Sektor za javnu nabavu

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Naručitelj će izvršiti mjesečno plaćanje na temelju Zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane Naručitelja i Izvršitelja i zaprimljenog e-računa u roku 30 dana od dana zaprimanja računa za stavku troškovnika "Redovita systemska podrška".

Naručitelj će izvršiti plaćanje na temelju Zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane Naručitelja i Izvršitelja i zaprimljenog e-računa u roku 30 dana od dana zaprimanja računa za stavku troškovnika "Konzultantske usluge". Broj čovjek sati iz troškovnika vezano uz stavku "Konzultantske usluge", predstavlja maksimalni broj čovjek sati odgovarajuće stručnih inženjera predviđenih za navedenu uslugu. Naručitelj nije obavezan iskoristiti ovu uslugu u cijelosti. Stvarna realizacija ovih usluga ovisna je potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Numéro d'enregistrement: 95093210687

Adresse postale: Ulica Republike Austrije 14

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Lahorka Kobeščak Salijević

Adresse électronique: javna.nabava@mpgi.hr

Téléphone: +385 991609904

Adresse internet: <https://mpgi.gov.hr/>

Profil de l'acheteur: <https://mpgi.gov.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: eojn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 59fca793-2b97-4603-8b32-85d2bd6fbb83 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l'avis: 463381-2026
Numéro de publication au JO S: 127/2026
Date de publication: 06/07/2026