

463714-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services d'entretien d'infrastructures de télécommunications – Maintenance, démantèlement et upgrade des centraux téléphoniques Alcatel

OJ S 127/2026 06/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Police Fédérale

Adresse électronique: DRF.Procurement@police.belgium.eu

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Maintenance, démantèlement et upgrade des centraux téléphoniques Alcatel

Description: accord-cadre pluriannuel mixte de services concernant la maintenance, le démantèlement, l'upgrade des centraux téléphoniques Alcatel de la Police Fédérale

Identifiant de la procédure: ee364db7-41c7-4724-b774-d99f839cf948

Identifiant interne: 2026R3057

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50332000 Services d'entretien d'infrastructures de télécommunications

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026R3057 - 1

Description: Le présent marché public concerne un accord-cadre pluriannuel mixte de services concernant la maintenance, le démantèlement, l'upgrade des centraux téléphoniques Alcatel de la Police Fédérale. Cet accord-cadre comprend un (1) lot divisé en sept (7) postes : Poste

1 : maintenance corrective et préventive (full omnium) des installations téléphoniques Alcatel
 Poste 1.1 : 1040 Bruxelles DWDH Poste 1.2 : 1040 Bruxelles Geruzet Poste 1.3 : 1070 Bruxelles
 Poste 1.4 : 3000 Louvain Poste 2 : maintenance corrective, préventive et adaptative (full omnium) de l'installation téléphonique Alcatel du RAC (1000 Bruxelles) Poste 2.1 : prix pour la maintenance par mois avant l'exécution de l'upgrade du poste 4. Poste 2.2 : prix pour la maintenance par mois après l'exécution de l'upgrade du poste 4. Poste 3 : démantèlement des centraux téléphoniques Poste 3.1 : 9130 Beveren-Waas Poste 3.2 : 3010 Louvain Poste 3.3 : 4960 Malmedy Poste 3.4 : 8620 Nieuwpoort Poste 3.5 : 1070 Anderlecht Poste 3.6 : 2000 Anvers SPC Poste 3.7 : 4651 Battice Poste 3.8 : 3060 Bertern Poste 3.9 : 2960 Brecht Poste 3.10 : 4700 Eupen Poste 3.11 : 2280 Grobbendonk Poste 3.12 : 3500 Hasselt WPR Poste 3.13 : 8490 Jabbeke Poste 3.14 : 8500 Courtrai Poste 3.15 : 1130 Bruxelles Poste 3.16 : 2300 Turnhout Poste 3.17 : 4700 Eupen Poste 3.18 : 8400 Ostende Poste 3.19 : 9700 Oudenaarde Poste 3.20 : 1160 Oudergem Poste 3.21 : 4800 Verviers Poste 3.22 : 6700 Arlon Poste 3.23 : 1730 Asse Poste 3.24 : 4500 Huy Poste 3.25 : 8900 Ypres Poste 3.26 : 6900 Marche en Famenne Poste 3.27 : 5000 Namur PJF Poste 3.28 : 6840 Neufchâteau Poste 3.29 : 2300 Turnhout Poste 3.30 : 1930 Zaventem Poste 3.31 : 2140 Anvers Poste 3.32 : 8000 Brugge Poste 3.33 : 1070 Bruxelles Poste 3.34 : 9200 Dendermonde Poste 3.35 : 3500 Hasselt Poste 3.36 : 4000 Liège Poste 3.37 : 7500 Tournai Poste 3.38 : 4041 Vottem Poste 3.39 : 1040 Bruxelles DWDH Poste 3.40 : 1040 Bruxelles Geruzet Poste 3.41 : 9000 Gand Poste 3.42 : 3000 Louvain Poste 3.43 : 2000 Anvers WPR Poste 3.44 : 3530 Houthalen Poste 3.45 : 7600 Peruwelz Poste 3.46 : 1300 Wavre Poste 3.47 : 4340 Awans Poste 3.48 : 1820 Melsbroek Poste 3.49 : 2040 Anvers SPN Poste 3.50 : 3510 Hasselt GDA Poste 3.51 : 7010 Shape Poste 3.52 : 8380 Zeebrugge Poste 3.53 : 6040 Jumet Poste 3.54 : 7000 Mons Poste 3.55 : 1180 Uccle Poste 3.56 : 6001 Marcinelle Poste 3.57 : 1400 Nivelles Poste 3.58 : 7000 Mons Poste 4 : upgrade de la centrale téléphonique actuel Alcatel du site RAC Poste 5 : fourniture et installation sur place d'un système d'interphone classique pour remplacer un interphone existant sur un site de la police fédérale Poste 5.1 : Parlophone - Parlophone - 4 boutons - montage encastré - sans protection anti-pluie Poste 5.2 : Parlophone - Parlophone - 4 boutons - montage encastré - avec protection anti-pluie Poste 5.3 : Parlophone - Parlophone - 4 boutons - montage en saillie - sans protection anti-pluie Poste 5.4 : Parlophone - Parlophone - 4 boutons - montage en saillie - avec protection anti-pluie Poste 5.5 : Parlophone - Parlophone - 1 bouton - montage encastré - sans protection anti-pluie Poste 5.6 : Parlophone - Parlophone - 1 bouton - montage encastré - avec protection anti-pluie Poste 5.7 : Parlophone - Parlophone - 1 bouton - montage en saillie - sans protection anti-pluie Poste 5.8 : Parlophone - Parlophone - 1 bouton - montage en saillie - avec protection anti-pluie Poste 5.9 : Parlophone - Parlophone - 2 bouton - montage encastré - sans protection anti-pluie Poste 5.10 : Parlophone - Parlophone - 2 bouton - montage encastré - avec protection anti-pluie Poste 5.11 : Parlophone - Parlophone - 2 bouton - montage en saillie - sans protection anti-pluie Poste 5.12 : Parlophone - Parlophone - 2 boutons - montage en saillie - avec protection anti-pluie Poste 5.13 : Parlophone - Parlophone - clavier - montage encastré - sans protection anti-pluie Poste 5.14 : Parlophone - Parlophone - clavier - montage encastré - avec protection anti-pluie Poste 5.15 : Parlophone - Parlophone - clavier - montage en saillie - sans protection anti-pluie Poste 5.16 : Parlophone - Parlophone - clavier - montage en saillie - avec protection anti-pluie Poste 5.17 : Parlophone - Vidéo parlophone de porte IP Poste 5.18 : Parlophone - Parlophone de porte IP Poste 5.19 : Parlophone IP avec caméra, clavier, 1 bouton et micro Poste 5.20 : Parlophone IP avec caméra, clavier et micro Poste 5.21 : Boîtiers encastré et en saillie pour interphone IP avec caméra Poste 5.22 : Parlophone IP avec caméra, 1 bouton et micro Poste 5.23 : Parlophone de cellule Poste 6 : fourniture centrale (Brussels RAC) d'un poste téléphonique IP en remplacement d'un poste existant installé sur un site de la police fédérale Poste 6.1 : Alcatel IP ALE DeskPhone ALE-20, ou solution équivalente Poste 6.2 : Alcatel IP

ALE DeskPhone ALE-30, ou solution équivalente Poste 6.3 : Alcatel IP ALE DeskPhone ALE-300, ou solution équivalente Poste 6.4 : Alcatel IP ALE DeskPhone ALE-400, ou solution équivalente Poste 6.5 : Alcatel IP ALE DeskPhone ALE-500, ou solution équivalente Poste 7 : maintenance exécutée dans le cadre d'une clause d'exclusion du contrat de maintenance omnium Poste 7.1 : Frais de déplacement Poste 7.2 : Heure de travail Poste 7.3 : Pièce de rechange

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50332000 Services d'entretien d'infrastructures de télécommunications

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9799dc19-a9ef-4941-8c83-7fcb12ddfdd6/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9799dc19-a9ef-4941-8c83-7fcb12ddfdd6/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9799dc19-a9ef-4941-8c83-7fcb12ddfdd6/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 7 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 jours

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Police Fédérale

Numéro d'enregistrement: 0869909460_8

Adresse postale: Rue Royale 202A

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: DRF.Procurement@police.belgium.eu

Téléphone: +32 26427623

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=8&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931814266

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

e371ff77-a344-4e03-882d-a934af30e32e-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 03/07/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0e295d1e-b50f-4775-9bd2-baef3231c44d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 463714-2026

Numéro de publication au JO S: 127/2026

Date de publication: 06/07/2026