

## 465739-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Ramavtal ServiceNow konsulter

OJ S 128/2026 07/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Adresse électronique: [marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se](mailto:marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Ramavtal ServiceNow konsulter

Description: Uppdraget innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.

Identifiant de la procédure: 0ac015df-9d1a-46dd-bec3-0c29a4c4a35e

Identifiant interne: Af-2026/0064 6102

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 100 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.5. Conditions du marché public

**Conditions de soumission:**

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 1

**Conditions du marché:**

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 1

### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Generell del

Description: Uppdraget innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.

Identifiant interne: 1938629-0

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### Options:

Description des options: Se upphandlingsdokument.

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

#### 5.1.3. Durée estimée

Date de début: 21/09/2026

Date de fin de durée: 22/09/2028

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Förlängning är 12 månader

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 100 000 000,00 SEK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 100 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Informations complémentaires: Se upphandlingsdokument.

#### 5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### 5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)  
Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=96317>

#### 5.1.12. Conditions du marché public

##### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=96317&GoTo=Tender>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 159 Jours

##### Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

##### Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Se upphandlingsdokument.

#### 5.1.15. Techniques

##### Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Förvaltningsrätten

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se upphandlingsdokument.

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Förvaltningsrätten

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution: Förvaltningsrätten

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution: Förvaltningsrätten

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

#### 5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Krav på leverantören  
Description: Se upphandlingsdokument.  
Identifiant interne: 1938630-1

#### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services  
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Pays: Suède  
N'importe où dans le pays donné  
Informations complémentaires: Se upphandlingsdokument.

#### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 21/09/2026  
Date de fin de durée: 22/09/2028

#### **5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2  
Autres informations sur le renouvellement: Förlängning är 12 månader

#### **5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 100 000 000,00 SEK  
Valeur maximale de l'accord-cadre: 100 000 000,00 SEK

#### **5.1.6. Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.  
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE  
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

#### **5.1.7. Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### **5.1.11. Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)  
Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=96317>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

##### **Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise  
Adresse de soumission: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=96317&GoTo=Tender>  
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois  
Catalogue électronique: Autorisée  
Date limite de réception des offres: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Durée de validité des offres: 159 Jours

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 25/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

**5.1.15. Techniques****Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se upphandlingsdokument.

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Numéro d'enregistrement: 2021002114

Département: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Adresse postale: Elektrogatan 4

Ville: STOCKHOLM

Code postal: 107 67

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Point de contact: Marcus Eriksson

Adresse électronique: [marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se](mailto:marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se)

Téléphone: 077-1600000

Adresse internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Förvaltningsrätten

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Ville: Stockholm

Code postal: 115 76

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Téléphone: 08-561 680 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution

**Informations relatives à l'avis**

---

Identifiant/version de l'avis: 63a867b9-2714-4c5c-965b-4ef19c4c06fd - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 03/07/2026 13:29:35 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 03/07/2026 13:29:37 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois

Numéro de publication de l'avis: 465739-2026

Numéro de publication au JO S: 128/2026

Date de publication: 07/07/2026