

466747-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de programmation de progiciels – e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023

Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

OJ S 128/2026 07/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HUS-yhtymä

Adresse électronique: kilpailutus.ict@hus.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Description: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattavaan liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisesti kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuviin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin

järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatiot". Oracle FINA - liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi.

Identifiant de la procédure: a4fdeda6-a055-4145-8d58-93831bf071bf

Identifiant interne: HUS 486-2023

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä.

RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72210000 Services de programmation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise, 48812000 Systèmes d'information dans le domaine financier, 72212451 Services de développement de logiciels de planification des ressources de l'entreprise (ERP), 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. **Informations générales**

Informations complémentaires: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0000**

Titre: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Description: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattava liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisesti kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan

kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuviin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatit". Oracle FINA - liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi. Identifiant interne: HUS 486-2023

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72210000 Services de programmation de progiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise, 48812000 Systèmes d'information dans le domaine financier, 72212451 Services de développement de logiciels de planification des ressources de l'entreprise (ERP), 72268000 Services de fourniture de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME), Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjärjestönsä pitämiin kaupparekistereihin

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Rating Alfa vähintään A+

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Edellytetään referenssitoimitus

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Vertailuhinta

Description: Hintalomakkeella laskettu vertailuhinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 24/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/09/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhaussa käytetään normaalia muutoksenhakuaikaa (14 vrk).

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HUS-yhtymä

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HUS-yhtymä

Numéro d'enregistrement: 1567535-0

Adresse postale: PL 445 (Uutistie 3 C, 01770 Vantaa)

Ville: HUS

Code postal: 00029

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: ICT-kategoria

Adresse électronique: kilpailutus.ict@hus.fi

Téléphone: +358 94711

Adresse internet: <http://www.hus.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: aa907691-5c23-4099-9480-b4272f990b70 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 03/07/2026 13:35:08 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 03/07/2026 13:35:09 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 466747-2026

Numéro de publication au JO S: 128/2026

Date de publication: 07/07/2026