

467466-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de sondages d'opinion – Fiscale Monitor (onderzoek)

OJ S 128/2026 07/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Adresse électronique: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Fiscale Monitor (onderzoek)

Description: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525.

De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identifiant de la procédure: bdaf071e-c834-405a-aabb-4116f09b8715

Identifiant interne: IUC25-663

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

Nomenclature complémentaire (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Utrecht

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 985 525,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Fiscale Monitor (onderzoek)

Description: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525. De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

Nomenclature complémentaire (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Options:

Description des options: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie tot tweemaal verlengen met één jaar (2+1+1), en kent een herzieningsclausule voor Douane (€ 50.000 inclusief btw) en een jaarlijkse indexeringsclausule (CBS-index, vanaf 1 januari 2028).

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Utrecht

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: maximaal 2 verlengingen van 1 jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 985 525,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Wens 1

Description: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

Critère:

Type: Qualité

Nom: Wens 2

Description: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Wens 3

Description: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4 en prijzenblad

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Numéro d'enregistrement: 12629279

Adresse postale: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Ville: Utrecht

Code postal: 3561 GG

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: IUC Belastingdienst

Adresse électronique: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Téléphone: +31 111111111

Adresse internet: <http://www.belastingdienst.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Den Haag

Adresse postale: Postbus 20302

Ville: Den Haag

Code postal: 2500 EH

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Téléphone: +31 883612012

Télécopieur: +31 883610694

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Adresse postale: Tiberdreef 12

Ville: Utrecht

Code postal: 3561 GG

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Adresse internet: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0eb32831-e747-4424-8d17-e04acbc5993e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 06/07/2026 09:01:54 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 467466-2026

Numéro de publication au JO S: 128/2026

Date de publication: 07/07/2026