

469048-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Systèmes d'information et serveurs – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 129/2026 08/07/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Fournitures**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Adresse électronique: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Description: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identifiant de la procédure: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Identifiant interne: CONTR 2026 43662

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48800000 Systèmes d'information et serveurs

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques, 72267100

Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: C/Seda 5 C/ Seda 5

Ville: Sevilla

Code postal: 41006

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Informations complémentaires: Sevilla

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 247 269,35 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Description: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identifiant interne: CONTR 2026 43662

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48800000 Systèmes d'information et serveurs

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques, 72267100

Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 247 269,35 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Critère:

Type: Qualité

Description: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Numéro d'enregistrement: Q4100811A

Adresse postale: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Ville: Sevilla

Code postal: 41006

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: José Manuel Gardón Toledo

Adresse électronique: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Téléphone: +34 955405685

Adresse internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Profil de l'acheteur: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Numéro d'enregistrement: TARCJA

Adresse postale: Calle Castelar nº22

Ville: Sevilla

Code postal: 41001

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Adresse électronique: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Téléphone: +49 671530856

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

391966-2026

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

En virtud de Resolución de la Dirección-Gerencia de 7 de julio de 2026, se rectifica el Apartado 4.A. Capacidad, del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares, en lo que respecta a la habilitación empresarial o profesional exigida, siendo la correcta la Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría MEDIA, en lugar de Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría ALTA. Como consecuencia de ello, se amplía el plazo de presentación de ofertas.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Description des changements: En el apartado 5.1.12. Condiciones de presentación, del anuncio publicado, se amplía el plazo de presentación de ofertas, que pasa a ser el día 6 de agosto, a las 15:00 horas
Les documents de marché ont été modifiés le: 07/07/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cdfb9bb2-6a2a-49de-9d33-8e03307610b4 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 07/07/2026 11:05:46 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 469048-2026
Numéro de publication au JO S: 129/2026
Date de publication: 08/07/2026