

469587-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de gestion des installations informatiques – Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Adresse électronique: sgoi@csic.es

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Description: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Identifiant de la procédure: bbbbef17-7138-4525-aa75-f2158da1bdd8

Identifiant interne: 35370/27

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): León (ES413)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)

Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 756 678,40 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Además de los motivos de exclusión nacionales, también son de aplicación todos los motivos de exclusión detallados en el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Description: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Identifiant interne: 35370/27

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): León (ES413)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)
Pays: Espagne

- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)
Pays: Espagne

- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 18 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Bolsa de horas..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Mejoras y/o aportaciones adicionales evaluables mediante fórmula.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 42

Critère:

Type: Qualité

Description: Sistemas de control y seguimiento que utilizará para garantizar la correcta ejecución del contrato..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sesión telemática.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además al contratista de que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en los pliegos..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Según lo dispuesto en el artículo 153.3 de la LCSP, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación conforme al artículo 44 de la LCSP, la formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Numéro d'enregistrement: 61707810214541

Numéro d'enregistrement: Q2818002D

Ville: Madrid

Code postal: 28006

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Adresse électronique: sgoi@csic.es

Téléphone: 915681781

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HoPTToTiP5JF%2FR5QFTIaM4A%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: fdd4243f-6f67-45ef-9911-259d94ee0699 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/07/2026 09:42:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 469587-2026

Numéro de publication au JO S: 129/2026

Date de publication: 08/07/2026