

469611-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de nettoyage et d'hygiène – Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

OJ S 129/2026 08/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Veiligheidsregio IJsselland

Adresse électronique: info@vrijsselland.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Description: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 780.000 per jaar

Identifiant de la procédure: 050c3c5e-88ea-4876-9d9a-d78d1cc6c235

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: De aanbestedende dienst volgt, gelet op de aard en de omvang van de op-dracht een procedure conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012. Er is gekozen voor een Europese openbare aanbesteding. Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding. Inschrijvers hebben de gelegenheid een inschrijving in te dienen op basis van het voorliggende Inschrijfdocument, inclusief bijlagen, en de eventuele nota('s) van inlichting(en). Het is het voornemen dat deze aanbestedingsprocedure zal leiden tot gunning aan de inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV).

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène

Nomenclature complémentaire (cpv): 33760000 Papier hygiénique, mouchoirs, essuie-mains et serviettes de table, 33770000 Articles en papier à usage sanitaire, 90911300 Services de nettoyage de vitres

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zwolle

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 1

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland

Description: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud en glasbewassing voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 655.000 per jaar

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène

Nomenclature complémentaire (cpv): 90911300 Services de nettoyage de vitres

Options:

Description des options: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zwolle

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 15/02/2027

Date de fin de durée: 14/02/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Duurzaamheid en innovatie

Description: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende schoonmaakmiddelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Hoe water- en energieverbruik tijdens de schoonmaakwerkzaamheden wordt geminimaliseerd. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de schoonmaakdienstverlening.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Concept en tevredenheid

Description: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar schoonmaakconcept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikers-tevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op schoonmaakdienstverlening en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. • Hoe het schoonmaakconcept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Samenwerking en partnerschap

Description: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van

de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen schoonmaakdienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever, • Op welke wijze transparantieën veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbe-termogelijkheden. • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Flexibiliteit

Description: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of frequentie van werkzaamheden. • Op welke wijze piekbelasting, calamiteiten en onverwachte situaties worden opgevangen. • Hoe snel de inschrijver kan opschalen of afschalen en welke midde-len hiervoor beschikbaar zijn. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdracht-gever gedurende de contractperiode

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Nom: Financieel

Description: Financieel

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Veiligheidsregio IJsselland

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Description: Het leveren van sanitaire dispensers en verbruiksartikelen. 130.000

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90919200 Services de nettoyage de bureaux

Nomenclature complémentaire (cpv): 33760000 Papier hygiénique, mouchoirs, essuie-mains et serviettes de table

Options:

Description des options: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zwolle

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 15/02/2027

Date de fin de durée: 14/02/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Duurzaamheid en innovatie

Description: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de sanitaire voorzieningen. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende verbruiksartikelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de dienstverlening.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Concept en tevredenheid

Description: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar concept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikerstevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op sanitaire voorzieningen en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. Inschrijver voegt afbeeldingen toe van de aangeboden producten als bijlage. • Hoe het concept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, de geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Samenwerking en partnerschap

Description: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt

verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamen-lijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen de dienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever • Op welke wijze transparantie en veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbe-termogelijkheden • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Flexibiliteit

Description: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of fre-quentie van werkzaamheden. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie. • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdracht-gever gedurende de contractperiode.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Nom: Financieel

Description: Financieel

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Veiligheidsregio IJsselland

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Veiligheidsregio IJsselland

Numéro d'enregistrement: 501670931

Adresse postale: Marsweg 39

Ville: Zwolle

Code postal: 8013 PE

Subdivision pays (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Stef den Boer

Adresse électronique: info@vrijsselland.nl

Téléphone: +31 881197000

Adresse internet: <http://www.vrijsselland.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Zwolle

Adresse postale: Schuurmanstraat 2

Ville: Zwolle

Code postal: 8011 KP

Subdivision pays (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: communicatie.rb-ove@rechtspraak.nl

Téléphone: +31 883615555

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel/Paginas/default.aspx>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 498598a9-79c0-46ee-b214-ee5d54dce1c4 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 07/07/2026 08:23:03 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 469611-2026
Numéro de publication au JO S: 129/2026
Date de publication: 08/07/2026