

470016-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a, web portal, sharepoint, mob. apl. za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu

OJ S 129/2026 08/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Adresse électronique: damir.polancec@voda.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a, web portal, sharepoint, mob. apl. za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu

Description: Predmet ovog postupka je nabava nabave usluga Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a, web portal, sharepoint, mob. apl. Za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu, sukladno Projektnom zadatku i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Identifiant de la procédure: 85667387-5e6d-4c11-bfed-4035c431cfbf

Identifiant interne: OP 2026/298

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 550 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis
Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Faillite: Stečaj
Insolvabilité: Nesolventnost
Biens administrés par un liquidateur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordat: Nagodba s vjerovnicima
État de cessation d'activités: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a, web portal, sharepoint, mob. apl. za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu
Description: Predmet ovog postupka je nabava nabave usluga Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a, web portal, sharepoint, mob. apl. Za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu, sukladno Projektnom zadatku i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.
Identifiant interne: OP 2026/298

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026
Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Način sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma i drugi uvjeti koji će biti korišteni prilikom sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Predviđa se sklapanje okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum sklapa se s jednim gospodarskim subjektom. Okvirni sporazum obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje do dvije godine. Na temelju okvirnog sporazuma sklopiti će se ugovori o javnoj nabavi usluga. Pri sklapanju okvirnog sporazuma stranke ne smiju mijenjati bitne uvjete okvirnog sporazuma. U okvirnom sporazumu predviđeni su svi uvjeti za sklapanje ugovora o javnoj nabavi te se ugovori o javnoj nabavi dodjeljuju prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu, te u tom slučaju Naručitelj može u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti dopunu svoje ponude, ako je to nužno. Ugovor o javnoj nabavi na temelju okvirnog sporazuma sklopit će se u pisanom obliku.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Stručno iskustvo angažiranih tehničkih stručnjaka

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje stručnu kvalifikaciju, odnosno stručno iskustvo angažiranih tehničkih stručnjaka, koji će biti angažirani na izvršenju usluga sve kako je propisano dokumentom pod nazivom "Kriterij za odabir ponude te relativni ponder kriterija OP 2026/298" koji se nalazi u prilogu ove Dokumentacije.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/89561>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/89561>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Naručitelj je ovlašten naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016, - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati okvirni sporazum/ugovor o javnoj nabavi, - ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe, uz uvjet predocjenja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave/direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predočiti presliku izvatka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument). Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Na zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Plaćanje obavljenih Usluga izvršiti će se na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno podugovaratelja na temelju računa Izvršitelja, uz koje se prilaže zapisnik o stanju ispunjenja Usluga. Računi se ispostavljaju prema napredovanju obavljanja Usluga, najviše jednom mjesečno za obavljene Usluge. Ispostavljeni račun Naručitelj će platiti u roku do 30 dana po njegovom primitku, uz uvjet ovjere od osobe ovlaštene za nadzor provedbe ugovora o nabavi od strane Naručitelja.

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 999

Autres acheteurs: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Numéro d'enregistrement: 28921383001

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 220

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Damir Polančec

Adresse électronique: damir.polancec@voda.hr

Téléphone: +385 16307333

Adresse internet: <https://voda.hr/hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: eojn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 57d895b9-99c0-4df4-8830-6422fdf611d6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 470016-2026

Numéro de publication au JO S: 129/2026

Date de publication: 08/07/2026