

470252-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement – Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

OJ S 129/2026 08/07/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Adresse électronique: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

Description: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutusrakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa.

Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutusrakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuvilla hallinnollisilla toimenpiteillä. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksotuksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seuranta ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Identifiant de la procédure: eef75170-6993-4120-9b0b-318a642f91dc

Identifiant interne: T05-26/HEL 2026-005883

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) mukainen EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta, joka toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa valitaan kaksi (2) palveluntuottajaa. Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden perusteella. Tarjouspyynnössä kuvatut palvelumäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta hankintayksikölle määräostovelvoitetta. Hankintamenettelyn vaiheet tarjousten saamisen jälkeen ovat seuraavat: - Tarjousten avaaminen - Tarjoajan soveltuvuuden tarkistaminen - Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen - Tarjousten vertailu - Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen - Hankintasopimuksen valmistelu - Hankintasopimuksen solmiminen Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan perustellusta ja todellisesta syystä. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Palvelun siirtyminen, peruuntuminen, tai hankkimatta jättäminen ei aiheuta hankintayksikölle korvausvelvollisuutta

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80400000 Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Kansakoulukatu 3

Ville: Helsinki

Code postal: 00099

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämis työn. Kehittämisprojektit eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

Base juridique:

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

Description: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutusrakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa. Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutusrakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuville hallinnollisille toimenpiteille. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksoituksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seurantaa ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80400000 Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Adresse postale: Kansakoulukatu 3

Ville: Helsinki

Code postal: 00099

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 1

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämistyön. Kehittämisprojektit eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Description: Halvin tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten saamat pisteet lasketaan kaavalla: (halvin tarjottu hinta / tarjouksen mukainen hinta) x hinnan enimmäispistemäärä.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Parhaan pistemäärän laatuvertailussa saanut tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten pisteet lasketaan kaavalla: (tarjouksen pistemäärä/parhaan tarjouksen pistemäärä) x laadun enimmäispistemäärä.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: finnois
Date limite de demande d'informations complémentaires: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00)
Heure de l'Europe occidentale, GMT
Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Numéro d'enregistrement: 0201256-6

Adresse postale: Kansakoulukatu 3, 00100 Helsinki

Ville: Helsingin kaupunki

Code postal: 00099

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Hankintapalvelut

Adresse électronique: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Téléphone: +358 931077241

Adresse internet: <https://tyollisyyspalvelut.hel.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: df917b54-1625-4958-ad18-4461a90ddc6a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 07/07/2026 06:43:10 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 07/07/2026 06:43:11 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 470252-2026

Numéro de publication au JO S: 129/2026

Date de publication: 08/07/2026