

470404-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'action sociale – Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Adresse électronique: contratacion@madrid.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

Description: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

Identifiant de la procédure: a1c4897a-b1ac-46e8-89fe-3496ee310ab3

Identifiant interne: 132/2026 (A/SER-013400/2026)

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Con el fin de garantizar la continuidad del servicio y evitar cualquier interrupción o demora que pudiera suponer una desatención a personas en situación de dependencia, se considera necesario acudir a la tramitación de urgencia, de acuerdo con lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. La aplicación de este procedimiento permitirá acortar los plazos administrativos imprescindibles para la formalización del nuevo contrato, asegurando que el servicio se mantenga sin interrupciones y en condiciones adecuadas de calidad y cobertura en todo el territorio de la Comunidad de Madrid.

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Urgente, pluralidad de criterios

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85310000 Services d'action sociale

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Madrid

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 77 827 697,05 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Autre

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 5

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Este

Description: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identifiant interne: Lote 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85310000 Services d'action sociale

Options:

Description des options: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 14 980 325,05 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Date limite de réception des offres: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informations complémentaires: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui traite les offres: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noreste

Description: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identifiant interne: Lote 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85310000 Services d'action sociale

Options:

Description des options: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 16 404 018,25 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont

officieusement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Date limite de réception des offres: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informations complémentaires: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui traite les offres: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noroeste

Description: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identifiant interne: Lote 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85310000 Services d'action sociale

Options:

Description des options: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 15 780 537,30 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Date limite de réception des offres: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informations complémentaires: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui traite les offres: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Oeste

Description: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de

procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identifiant interne: Lote 4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85310000 Services d'action sociale

Options:

Description des options: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 15 601 167,65 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: espagnol

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Date limite de réception des offres: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informations complémentaires: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui traite les offres: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Sur

Description: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identifiant interne: Lote 5

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85310000 Services d'action sociale

Options:

Description des options: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 15 061 648,80 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Date limite de réception des offres: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informations complémentaires: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation qui traite les offres: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Numéro d'enregistrement: S7800001E

Département: División de Contratación

Adresse postale: C/ O'Donnell, 50

Ville: Madrid

Code postal: 28009

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: contratacion@madrid.org

Téléphone: 913925742

Profil de l'acheteur: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numéro d'enregistrement: X00000000

Adresse postale: Calle Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Ville: Madrid

Code postal: 28010

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunal.contratacion@madrid.org

Téléphone: 917206346

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. **ORG-0000**

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 2e550323-6821-428b-8fcd-ba0fdc55e821 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/07/2026 05:48:50 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 470404-2026

Numéro de publication au JO S: 129/2026

Date de publication: 08/07/2026