

470422-2026 - Mise en concurrence

Portugal – Services de fourniture de logiciels – 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

OJ S 129/2026 08/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Adresse électronique: gaj@espap.gov.pt

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Description: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Identifiant de la procédure: 828c4ffa-b3ea-4cc0-92f3-a9d09ec43ecb

Identifiant interne: 2026_P168

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Preço

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Alfragide

Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pays: Portugal

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 919 488,31 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
Description: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria
Identifiant interne: 2026_P168

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Alfragide
Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Pays: Portugal

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 919 488,31 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preço

Description: Preço

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: portugais

Adresse des documents de marché: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=xnaUpwDCeCs8g27W6tIRD2Jfma6BYumw8ziEUTeTPPJy06EdX7>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: portugais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: As indicadas nos documentos do procedimento

Date limite de réception des offres: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 66 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: As indicadas nos documentos do procedimento

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: As indicadas nos documentos do procedimento

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Description des délais d'introduction des procédures de recours: As indicadas no CPA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Numéro d'enregistrement: 510342191

Adresse postale: Avenida Leite Vasconcelos 2, Alfragide,

Ville: Amadora

Code postal: 2614-502

Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pays: Portugal

Adresse électronique: gaj@espap.gov.pt

Téléphone: 21 472 3100

Télécopieur: 21 472 3100

Adresse internet: <https://www.espap.gov.pt/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numéro d'enregistrement: 500792887

Département: Unidade do Diário da República

Adresse postale: Avenida António José de Almeida

Ville: Lisboa

Code postal: 1000-042
Subdivision pays (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Pays: Portugal
Point de contact: Ponto de contacto
Adresse électronique: 2serie@diariodarepublica.pt
Téléphone: +351 217810870
Télécopieur: +351 213945716
Adresse internet: <https://diariodarepublica.pt>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 68890054-e717-4965-8b7f-f4e521459b57 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 06/07/2026 14:57:26 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: portugais
Numéro de publication de l'avis: 470422-2026
Numéro de publication au JO S: 129/2026
Date de publication: 08/07/2026