

Royaume-Uni-Édimbourg: Services de gestion de données

OJ S 194/2020 06/10/2020

Avis d'attribution de marché

Services

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

---

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

**I.1. Nom et adresses**

Nom officiel: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS')

Adresse postale: Gyle Square (NSS Head Office), 1 South Gyle Crescent

Ville: Edinburgh

Code NUTS: UKM Scotland

Code postal: EH12 9EB

Pays: Royaume-Uni

Point(s) de contact: SSGovernance

Courriel: [NSS.SSGovernance@nhs.scot](mailto:NSS.SSGovernance@nhs.scot)

Téléphone: +44 1698794438

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://www.nhsscotlandprocurement.scot.nhs.uk/>

Adresse du profil d'acheteur: [https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA11883](https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA11883)

**I.2. Informations sur la passation conjointe de marchés**

Le marché est attribué par une centrale d'achat

**I.4. Type de pouvoir adjudicateur**

Organisme de droit public

**I.5. Activité principale**

Santé

---

**Section II: Objet**

**II.1. Étendue du marché**

**II.1.1. Intitulé**

NSSCOVID-19 -228 Service Now Customer Service Management (CSM) Module

Numéro de référence: NSSCOVID-19 -228

**II.1.2. Code CPV principal**

72322000 Services de gestion de données

**II.1.3. Type de marché**

Services

**II.1.4. Description succincte**

Case Management System (CMS)

#### **II.1.6. Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

#### **II.1.7. Valeur totale du marché**

Valeur hors TVA: 648 000,00 GBP

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Lieu d'exécution**

Code NUTS: UKM Scotland

Lieu principal d'exécution: NHS Scotland.

#### **II.2.4. Description des prestations**

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

This award has been approved on the basis of the protection of exclusive rights, including intellectual property rights in line with Regulation 33(1)(b) of the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015.

#### **II.2.5. Critères d'attribution**

Critère de qualité - Nom: Quality / Pondération: 60

Prix - Pondération: 40

#### **II.2.11. Information sur les options**

Options: non

#### **II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

#### **II.2.14. Informations complémentaires**

### **Section IV: Procédure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type de procédure**

Attribution d'un marché sans publication préalable d'un avis d'appel à la concurrence au Journal officiel de l'Union européenne (dans les cas énumérés ci-dessous)

- Urgence impérieuse résultant d'événements imprévisibles pour le pouvoir adjudicateur et dont les circonstances sont rigoureusement conformes aux conditions énoncées dans la directive

Explication:

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

##### **IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

##### **IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

#### **IV.2. Renseignements d'ordre administratif**

---

#### **IV.2.8. Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique**

#### **IV.2.9. Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation**

### **Section V: Attribution du marché**

---

Un marché/lot est attribué: oui

#### **V.2. Attribution du marché**

##### **V.2.1. Date de conclusion du marché**

09/09/2020

##### **V.2.2. Informations sur les offres**

Nombre d'offres reçues: 1

Nombre d'offres reçues de la part de PME: 0

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE: 0

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE: 0

Nombre d'offres reçues par voie électronique: 0

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: non

##### **V.2.3. Nom et adresse du titulaire**

Nom officiel: ServiceNow

Adresse postale: 1 Bridge Street, Strata Building

Ville: Staines

Code NUTS: UK United Kingdom

Code postal: TW18 4TW

Pays: Royaume-Uni

Téléphone: +44 7890016772

Le titulaire est une PME: non

##### **V.2.4. Informations sur le montant du marché/du lot**

Valeur totale du marché/du lot: 648 000,00 GBP

##### **V.2.5. Information sur la sous-traitance**

### **Section VI: Renseignements complémentaires**

---

#### **VI.3. Informations complémentaires**

(SC Ref:632016)

#### **VI.4. Procédures de recours**

##### **VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Sheriff Court House

Adresse postale: 27 Chambers Street

Ville: Edinburgh

Code postal: EH1 1LB

Pays: Royaume-Uni

Courriel: [edinburgh@scotcourts.gov.uk](mailto:edinburgh@scotcourts.gov.uk)

Téléphone: +44 1312252525

### **VI.4.3. Introduction de recours**

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Economic operators should approach the contracting authority in the first instance. However, the only formal remedy is to apply to the courts:

An economic operator that suffers, or is at risk of suffering, loss or damage attributable to a breach of duty under the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015 or the Procurement Reform (Scotland) Act 2014, may bring proceedings in the Sheriff Court or the Court of Session.

### **VI.5. Date d'envoi du présent avis**

01/10/2020