

471623-2026 - Mise en concurrence

France – Services de gestion relatifs à l'informatique – Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

OJ S 129/2026 08/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Région Grand Est

Adresse électronique: nepasrepondre@grandest.fr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88
Description: Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H.T

Identifiant de la procédure: dc525e6d-83b4-4920-93ab-9b3d0eb74c07

Identifiant interne: 2026A0300

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72514300 Services de gestion d'installations pour la maintenance de systèmes informatiques

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: La valeur estimée hors Tva correspond au montant estimatif Ht sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) ; il convient de se référer à l'article 2-2 du Règlement du Consultation

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88
Description: Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H.T

Identifiant interne: S-PF-1828121

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72514300 Services de gestion d'installations pour la maintenance de systèmes informatiques

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: La durée de validité de l'accord-cadre est de 12 mois à compter du 1er janvier 2027 ou à compter de sa notification au titulaire si celle-ci est effectuée postérieurement à cette date. L'accord-cadre est reconductible tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 377502-2026

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité de service proposée

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Performance environnementale

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1828121>

Canal de communication ad hoc:

Nom: AW Solutions

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1828121>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 18/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: En application de l'article L2112-2 du Code de la Commande publique, les clauses du marché précisent des conditions d'exécution prenant en compte des considérations relatives à l'économie, à l'innovation, à l'environnement, au domaine social, à l'emploi ou à la lutte contre les discriminations

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement: 2FD3EFCC-0BC1-4B8C-83412FFBD6428C82

Ville: Seyssinet-Pariset

Code postal: 38170

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Adresse électronique: publications-joue@aws-france.com

Téléphone: +33480041260

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Région Grand Est

Numéro d'enregistrement: 79941

Adresse postale: 1 place Adrien Zeller

Ville: Strasbourg

Code postal: 67067

Subdivision pays (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pays: France

Point de contact: Région Grand Est

Adresse électronique: nepasrepondre@grandest.fr

Téléphone: 0387616610

Adresse internet: <https://www.grandest.fr/>

Profil de l'acheteur: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal administratif de Strasbourg
Numéro d'enregistrement: 2FD3F029-EE23-BA10-650F8B048F1D9FD7
Adresse postale: 31, avenue de la Paix
Ville: Strasbourg
Code postal: 67070
Subdivision pays (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Téléphone: 0388212323
Télécopieur: 0388364466

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Tribunal administratif de Strasbourg
Numéro d'enregistrement: 2FD3F03C-9D0F-E6BD-C565C035E9C5B905
Adresse postale: 31, avenue de la Paix
Ville: Strasbourg
Code postal: 67070
Subdivision pays (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Téléphone: 0388212323
Télécopieur: 0388364466

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
502e5098-9b67-4eed-ba6e-c6e6407977e2-01

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE
Description des changements: Remise des offres: Au lieu du 13/07/2026 à 12h00 au plus tard.
Lire 18/08/2026 à 12h00 au plus tard.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE
Description des changements: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 13/07/2026 à 14h00 au plus tard. Lire 18/08/2026 à 14h00 au plus tard.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 641c9076-fa03-46d6-9022-9aa3e752a889 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 06/07/2026 17:11:03 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 471623-2026

Numéro de publication au JO S: 129/2026

Date de publication: 08/07/2026